



नागरिक बडापत्र (CITIZEN CHARTER)
स्वास्थ्य कार्यालय, बांकेबाट प्रदान गरिने सेवा तथा कार्यक्रमहरू

क्र.सं.	सेवा तथा कार्यक्रमहरू	स्थान	बार/दिन	समय	सेवाग्राही, व्यक्ति, संस्था र बायित्व	जिम्मेवार कर्मचारी
१	वाल स्वास्थ्य कार्यक्रम					
	१.१ राष्ट्रिय खोप कार्यक्रम					
	क) जन्मे देखि २३ महिना मुनिका बालबालिकाको लागि खोप सेवा	सबै पालिका अन्तरगतका खोप क्लिनिकहरू	तोकिएको मिति र स्थान	कार्यालय समय	जन्मेदेखि २३ महिना मुनिका सम्पूर्ण बालबालिका	प.नि.सु.अ नरेशबाबु श्रेष्ठ
	ख) गर्भवती महिलाको लागि खोप सेवा	सबै पालिका अन्तरगतका खोप क्लिनिकहरू	तोकिएको मिति र स्थान	कार्यालय समय	गर्भवती महिलाहरू	प.नि.सु.अ नरेशबाबु श्रेष्ठ
	ग) कोल्डचेन तथा नियमित भ्याक्सिन आपूर्ति व्यवस्थापन	स्वास्थ्य कार्यालय तथा सबै पालिका अन्तरगतका भ्याक्सिन वितरण केन्द्रहरू	तोकिएको मिति र स्थान	तोकिए बमोजिम		कोल्डचेन निरीक्षक जनकराज गिरी
	१.२ समुदायमा आधारित बालरोगको एकीकृत व्यवस्थापन कार्यक्रम					
	क) ५ वर्ष मुनिका बालबालिकाहरूलाई बालरोगको एकीकृत व्यवस्थापन कार्यक्रम	सबै स्वास्थ्य संस्थाहरू/गाउघर क्लिनिक	कार्यालय समय/तोकिएको मिति र स्थान	„	५ वर्ष मुनिका बालबालिकाहरू	जनस्वास्थ्य निरीक्षक देवनारायण उपाध्याय
	१.३ पोषण कार्यक्रम					
	क) परजीवि नियन्त्रण कार्यक्रम	सबै स्वास्थ्य संस्थाहरू/गाउघर क्लिनिक	कार्यालय समय/तोकिएको मिति र स्थान	„	५ वर्ष मुनिका बालबालिकाहरू/गर्भवती महिलाहरू/अन्य सेवाग्राही	जनस्वास्थ्य निरीक्षक देवनारायण उपाध्याय
	ख) भिटामिन ए वितरण/राष्ट्रिय अभियान	„	„	„	५ वर्ष मुनिका बालबालिकाहरू/गर्भवती/सुत्केरी महिलाहरू	
ग) रक्त अल्पताको रोकथाम	„	„	„	गर्भवती महिलाहरू/किशोरीहरू		
घ) आयोडिनको कमिबाट हुने रोगको रोकथाम	„	„	„	गर्भवती/सुत्केरी महिलाहरू र ५ वर्षमुनिका बालबालिकाहरू		
ड) बृद्धि अनुगमन	„	„	„	२ वर्ष मुनिका बालबालिकाहरू		
२	परिवार स्वास्थ्य कार्यक्रम					
	२.१ परिवार नियोजन सेवा तथा परामर्श कार्यक्रम					
	क) स्थायी बन्ध्याकरण	जिल्ला अस्पताल/घुम्ती शिविर	तोकिएको समय र बार	कार्यालय समय	सन्तानका रहर पुगेका दम्पतीहरू	जनस्वास्थ्य निरीक्षक देवनारायण उपाध्याय

	ख) अस्थायी साधनहरू	सबै पालिका अन्तरगतका स्वास्थ्य संस्थाहरू	प्रत्येक दिन (सार्वजनिक विदा वाहेक)	"	केहि वर्ष विराएर बच्चा जन्माउने दम्पतीहरू	
	२.२ सुरक्षित मातृत्व कार्यक्रम					
	क) गर्भ जाँच सेवा	सबै पालिका अन्तरगतका स्वास्थ्य संस्थाहरू	प्रत्येक दिन (सार्वजनिक विदा वाहेक)	"	गर्भवती महिलाहरू	प.हे.न.नि. विष्णु श्रेष्ठ
	ख) सुरक्षित प्रसूती सेवा	जिल्ला अस्पताल/सबै पालिका अन्तरगतका बर्थिङ सेन्टरहरू	प्रत्येक दिन	२४ सै घण्टा	सुत्केरी महिलाहरू	प.हे.न.नि. विष्णु श्रेष्ठ
	२.३ किशोर किशोरी यौन तथा प्रजनन स्वास्थ्य कार्यक्रम	सबै पालिका अन्तरगतका स्वास्थ्य संस्थाहरू	प्रत्येक दिन (सार्वजनिक विदा वाहेक)	कार्यालय समय	किशोर किशोरीहरू	जनस्वास्थ्य निरीक्षक देवनारायण उपाध्याय
	२.४ प्राथमिक स्वास्थ्य सेवा तथा गाउँघर क्लिनिक सेवा	सबै पालिका अन्तरगतका गाउँघर क्लिनिकहरू	तोकिएको मिति र स्थान	कार्यालय समय	५ वर्ष मुनिका बालबालिका, गर्भवती महिला तथा प.नि.साधन प्रयोगकर्ता र अन्य सेवाग्राहीहरू	जनस्वास्थ्य निरीक्षक रविन्द्र कुमार साह
	२.५ महिला स्वास्थ्य स्वयंसेविका कार्यक्रम	सबै पालिका अन्तरगतका स्वास्थ्य संस्थाहरू/बडाहरू	प्रत्येक दिन	तोकिए बमोजिम	५ वर्ष मुनिका बालबालिका, गर्भवती महिला तथा प.नि.साधन प्रयोगकर्ता र अन्य सेवाग्राहीहरू	जनस्वास्थ्य निरीक्षक रविन्द्र कुमार साह
	२.६ सुरक्षित गर्भपतन सेवा कार्यक्रम	सबै पालिका अन्तरगतका सुचिकृत स्वास्थ्य संस्थाहरू	प्रत्येक दिन (सार्वजनिक विदा वाहेक)	कार्यालय समय	प्रजनन उमेर समूहका महिलाहरू	जनस्वास्थ्य निरीक्षक देवनारायण उपाध्याय
३	रोग नियन्त्रण कार्यक्रम					
	३.१ क्षयरोग तथा कुष्ठरोग नियन्त्रण कार्यक्रम	सबै पालिका अन्तरगतका स्वास्थ्य संस्थाहरू	प्रत्येक दिन (सार्वजनिक विदा वाहेक)	कार्यालय समय	क्षयरोग तथा कुष्ठरोगका शंकास्पद तथा प्रमाणित विरामीहरू	जनस्वास्थ्य निरीक्षक रविन्द्र कुमार साह
	३.२ औलो तथा किटजन्य रोगहरूको नियन्त्रण/रोकथाम कार्यक्रम	"	"	"	औलो तथा किटजन्य रोगहरूको शंकास्पद तथा प्रमाणित विरामीहरू	म.ई.नि. दुगादेवी उपाध्याय
	३.३ एच.आई.भि./एड्स तथा यौनरोग नियन्त्रण कार्यक्रम	"	"	"	रोगसंग सम्बन्धीत तथा प्रमाणित विरामीहरू साथै सम्पूर्ण गर्भवती महिलाहरू	जनस्वास्थ्य निरीक्षक रविन्द्र कुमार साह
	३.४ विपद् तथा महामारी रोगको रोकथाम तथा नियन्त्रण कार्यक्रम	"	"	"	जोखिममा रहेका समुदायहरू	प.नि.सु.अ नरेशबाबु श्रेष्ठ
४	स्वास्थ्य शिक्षा सूचना तथा सञ्चार कार्यक्रम	स्वास्थ्य कार्यालय तथा सबै पालिका अन्तरगतका स्वास्थ्य संस्थाहरू	"	"	रेडियो तथा पत्रपत्रिका, पालिका अन्तर्गत स्वास्थ्य संस्था र विद्यालय	म.ई.नि. दुगादेवी उपाध्याय
५	स्वास्थ्य व्यवस्थापन सूचना प्रणाली	"	"	"	पालिका तथा सम्बन्धीत स्वास्थ्य संस्था	तथ्यांक अधिकृत
६	आपूर्ति व्यवस्थापन सूचना प्रणाली	"	"	"	पालिका तथा सम्बन्धीत स्वास्थ्य संस्था	स्टोरकिपर जनकराज गिरी
७	अनुगमन, सुपरिवेक्षण तथा मुल्यांकन	सबै पालिका/अन्तरगतका स्वास्थ्य संस्थाहरू	"	"		कार्यक्रम सुपरभाईजर/अन्य
८	प्राइभेट क्लिनिक दर्ता तथा नविकरण	जिल्लाभित्रका सबै प्राइभेट स्वास्थ्य संस्थाहरू	"	"	सम्बन्धीत स्वास्थ्य संस्था	जनस्वास्थ्य निरीक्षक रविन्द्र कुमार साह

९	नसर्ने रोग, मानसिक तथा वंशाणुगत रोग र उपचारात्मक सेवा	जिल्ला अस्पताल/सबै पालिका अन्तरगतका स्वास्थ्य संस्थाहरू	„	„	सेवाग्राहीहरू	प.नि.सु.अ नरेशबाबु श्रेष्ठ
१०	प्रशासनिक कार्यहरू	स्वास्थ्य कार्यालय	„	„	प्रशासन फांट	अधिकृत (प्रशासन) विष्णुप्रसाद उपाध्याय
११	आर्थिक प्रशासन	„	„	„	आर्थिक प्रशासन फांट	अधिकृत (लेखा) घनबहादुर चन्द
१२	उजुरी, गुनासो व्यवस्थापन लगायत अन्य सेवा तथा कार्यक्रम	„	„	„	कार्यालय	सूचना अधिकारी नरेशबाबु श्रेष्ठ

द्रष्टव्य :

संघ तथा प्रदेश सरकारबाट स्वास्थ्य कार्यालयमा प्राप्त हुने सेवाहरू निःशुल्क रूपमा प्रदान गरिनेछ ।

थप जानकारीको लागि
सूचना अधिकारी मोबाइल नं. ९८५८०२४३५८
स्वास्थ्य कार्यालय, बांके