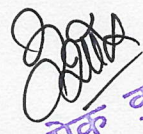





<p style="text-align: center;">प्रदेश सरकार भौतिक पूर्वाधार विकास मन्त्रालय कोशी प्रदेश, विराटनगर। सार्वजनिक बडापत्र (Citizen Charter)</p>						
क्र.सं.	सेवा	आवश्यक कागजातहरू	लाग्ने समय	लाग्ने दस्तुर	जिम्मेवार पदाधिकारी	गुनासो सुन्ने अधिकारी
१.	योजनाको माग संकलन गर्ने	-निवेदन -लागत अनुमान -अनुसूची बमोजिमको योजना मागको फाराम -कार्यालयको सिफारिस -स्थानीय तहको सिफारिस	१ घण्टा	निःशुल्क	योजना शाखा	सम्बन्धित महाशाखा प्रमुख
२.	१० करोड भन्दा बढीको लागत अनुमान स्वीकृति गर्ने	-बजेट सुनिश्चिता दर्शाउने कागजात -सम्बन्धित बृहत आयोजना प्रतिवेदन -पुनरावलोकन समितिको सिफारिस	७ दिन	निःशुल्क	सम्बन्धित शाखा प्रमुख	सम्बन्धित महाशाखा प्रमुख
३.	भेरियसन आदेश स्वीकृति गर्ने	-पर्याप्त बजेट सुनिश्चिता दर्शाउने कागजात -बृहत आयोजना प्रतिवेदन -पुनरावलोकन समितिको सिफारिस	७ दिन	निःशुल्क	सम्बन्धित शाखा प्रमुख	सम्बन्धित महाशाखा प्रमुख
४.	कार्यक्रम संशोधनको सिफारिस गर्ने	-कार्यालयको पत्र -स्थानीय तहको सिफारिस	१५ दिन	निःशुल्क	योजना शाखा प्रमुख	सम्बन्धित महाशाखा प्रमुख
५.	वहुवर्षीय आयोजनाको स्रोत सुनिश्चितताका लागि सिफारिस गर्ने	-निवेदन -डि.पि.आर. -लागत अनुमान -वातावरण प्रभाव मूल्याङ्कन प्रतिवेदन	२-४ दिन	निःशुल्क	योजना शाखा प्रमुख	
६.	२० करोड भन्दा बढीको बोलपत्र	-टिप्पणी सहितको कार्यालयको पत्र	२-४ दिन	निःशुल्क	सडक पूर्वाधार	


 अशोक कुमार साह
 प्रदेश सचिव



	स्वीकृत गर्ने-	-मूल्याङ्कन प्रतिवेदन -ठेकेदारले पेश गरेको बोलपत्र सम्बन्धी कागजातहरु			शाखा	
७.	२५ देखि २०० शैयाको पुर्व अनुमति प्रदान गर्ने	-अस्पताल सञ्चालन सम्बन्धी तयार गरिएका सम्पूर्ण कागजातहरुसहितको निवेदन	१५ दिन	निःशुल्क	भवन शाखा प्रमुख	आवास,भवन तथा शहरी विकास महाशाखा
८.	प्रदेशस्तरीय घर भाडा निर्धारण समितिमा पेश भएका घरहरुको प्राविधिक मूल्याङ्कन गर्ने	-घरभाडा दिने सम्बन्धमा पेश भएका प्रस्ताव	३ दिन	निःशुल्क	भवन शाखा प्रमुख	आवास,भवन तथा शहरी विकास महाशाखा


अशोक कुमार साह
प्रदेश सचिव