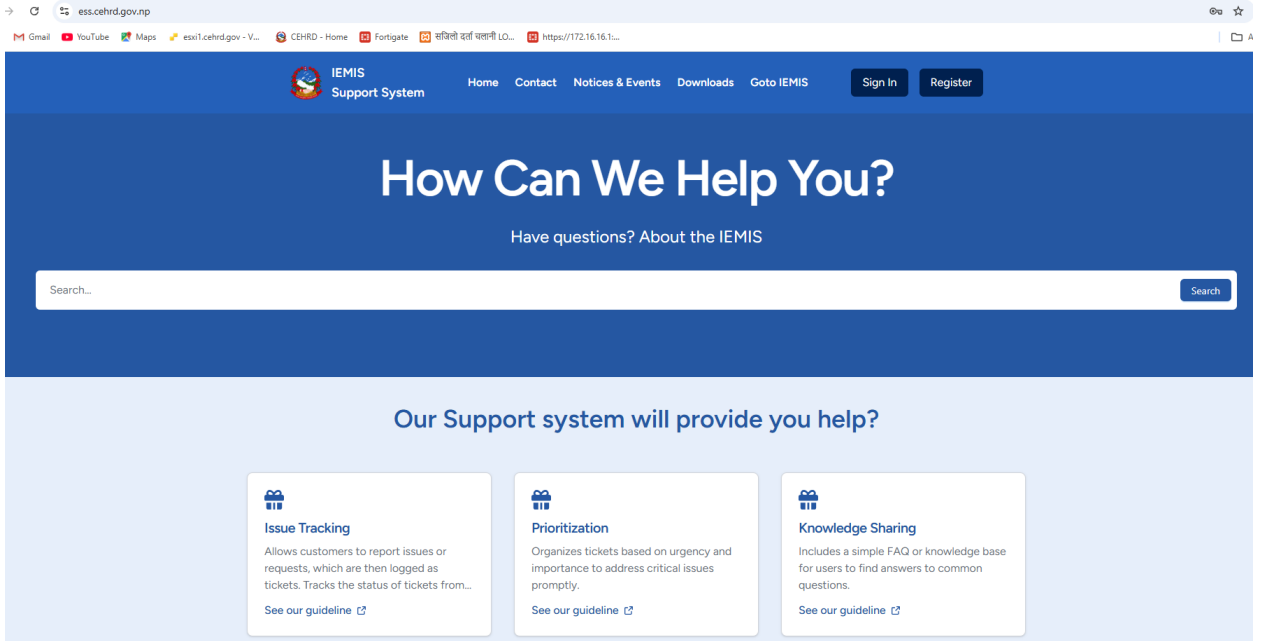




नेपाल सरकार
शिक्षा, विज्ञान तथा प्रविधि मन्त्रालय
शिक्षा तथा मानव स्रोत विकास केन्द्र

IEMIS सहयोगी पोर्टल (ess.cehrd.gov.np) प्रयोग गर्ने तरिका

- कम्प्युटरको ब्राउजरमा खोली ess.cehrd.gov.np टाईप गर्नुहोस् ।

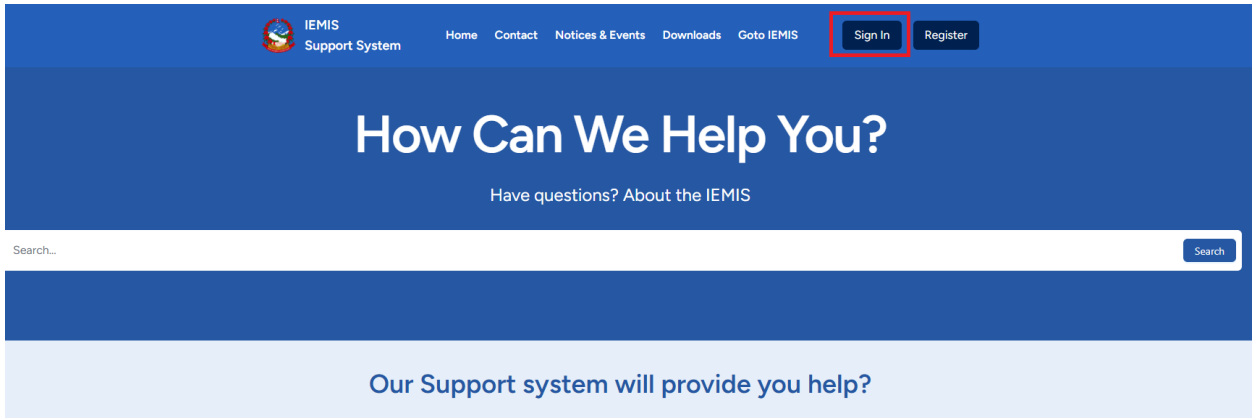


प्रयोगकर्ता खाता सम्बन्धमा

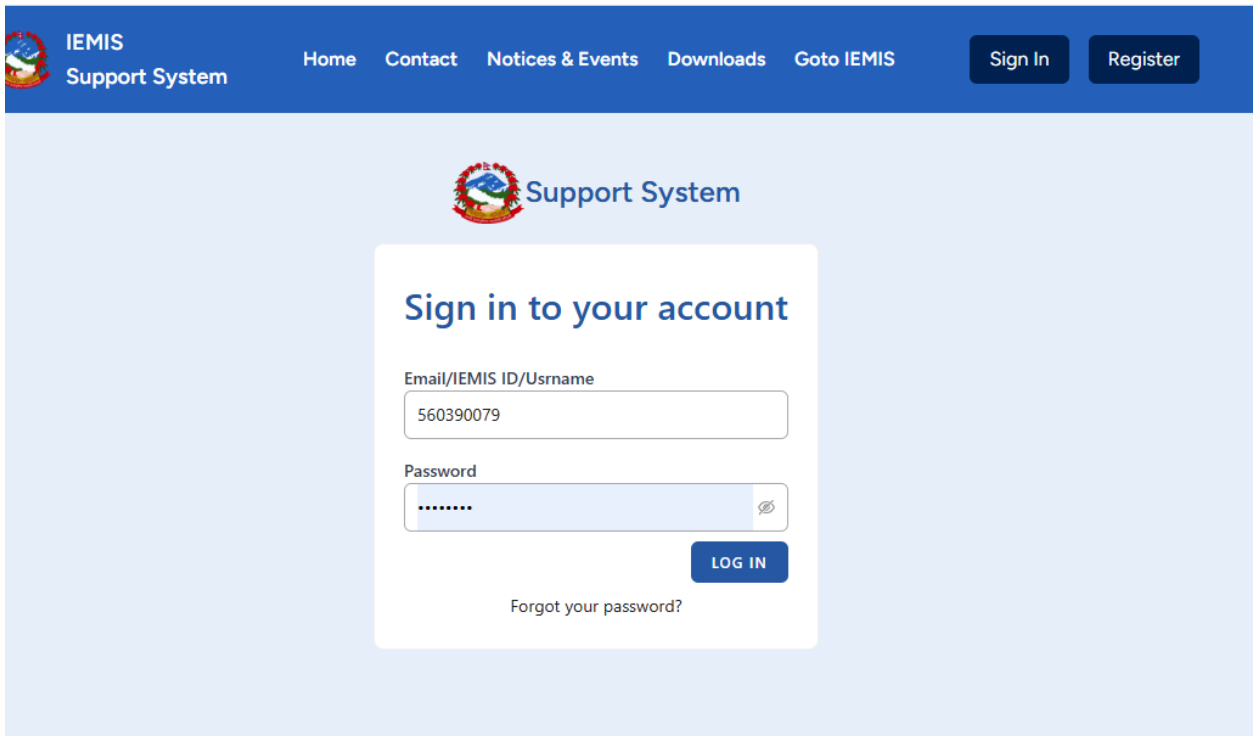
- यस प्रणालीमा विद्यालय, नगरपालिका तथा गाउँपालिकाका IEMIS प्रयोगकर्ताहरूले लगईन गरी अनलाईन वा अफलाईन सहयोग प्राप्त गर्न सकिन्छ ।
- विद्यालय प्रयोगकर्ताले आफ्नो IEMIS आईडी प्रयोग गरी यस पोर्टलमा Sign In गर्न सकिन्छ । पहिलोपटकको लागि पासवर्ड प्राप्त गर्न यस केन्द्रको IEMIS हेल्पडेस्कको सम्पर्क नम्बरमा सम्पर्क राखी पासवर्ड प्राप्त गर्न सकिन्छ ।
- पालिकाको हकमा IEMIS मा प्रयोग भएको Username / इमेल आईडी बाट लगईन गर्न सकिन्छ । पहिलोपटकको लागि पासवर्ड प्राप्त गर्न यस केन्द्रको IEMIS हेल्पडेस्कको सम्पर्क नम्बरमा सम्पर्क राखी पासवर्ड प्राप्त गर्न सकिन्छ ।

Sign In गर्ने तरिका

- सबै भन्दा माथि मेनुमा गई Sign In बटनमा थिच्नुहोस् ।



- अब , विद्यालयका प्रयोगकर्ताले आफ्नो IEMIS ID र पासवर्ड राख्नुहोस्



- पोर्टलमा लगईन भएपछि IEMS Support System को Dashboard देखिन्छ ।

The screenshot shows the IEMIS Support System dashboard. On the left is a blue sidebar with the system logo and navigation options: Dashboard, Open Ticket, and Ticket List. The main content area has a header 'IEMIS Support System' and a 'Frequently Asked Questions' section. Below this is a 'Useful Contacts' table with three rows of contact information.

Name	Designation	Contact Here
सुशिल पौडेल	संस्थाङ्क अधिकृत	[WhatsApp] [Telegram] [Phone]
अमोद उलक	कम्प्युटर ईन्जिनियर	[WhatsApp] [Telegram] [Phone]
IEMIS हेल्पडेस्क	IEMIS हेल्पडेस्क	[WhatsApp] [Telegram] [Phone]

➤ Dashboard मा Frequently Asked Questions , Useful Contacts हरु हेर्न सकिन्छ ।

पासवर्ड परीवर्तन कसरी गर्ने ?


➤ पोर्टलमा लगईन भएपछि Profile मा बटन मा Click गर्नुहोस् ।

This screenshot shows the same dashboard as above, but with a user profile dropdown menu open in the top right corner. The menu contains two options: 'Profile' and 'Log Out'. The 'Frequently Asked Questions' section is visible in the background.

➤ प्रयोगकर्ताको प्रोफाइल यस प्रकारको देख्न सकिन्छ ।

IEMIS Support System

User Details



User
user@email.com

[Edit](#)

Phone Number
9853535353

User Type
User

School Details

Iemis ID
12

School Name

School ID


Province
Bagmati

District
Kathmandu

Municipality
Gokarneshwor Municipality

- प्रोफाइलमा पासवर्ड परिवर्तन गर्न Edit बटनमा थिच्नुहोस् । तल देखाईएको फाराम खुलेपछि नयाँ पासवर्ड हाली Submit गर्नुहोस् ।

IEMIS Support System



IEMIS Support System

- [Dashboard](#)
- [Open Ticket](#)
- [Ticket List](#)

User Form

[User Info](#) [Person Info](#) [Organization Info](#)

Full Name	Email
<input type="text" value="chetanaschoolrajhena@gmail.com"/>	<input type="text" value="chetanaschoolrajhena@gmail.com"/>
Password	Confirm Password
<input type="password"/>	<input type="password"/>

[Submit User Info](#)

अनलाईन Ticket खोल्ने तरिका

- पोर्टलमा Sign In भएपछि बायाँ तर्फ Open Ticket मेनुमा Click गरेपछि तल देखाईएको फाराम खुल्दछ ।

The screenshot shows the 'Open A Ticket' form in the IEMIS Support System. The form is titled 'Open A Ticket' and is located on the right side of the page. The left sidebar contains navigation links: Dashboard, Open Ticket (selected), and Ticket List. The form fields are as follows:

- Title:** A text input field with the placeholder 'Title'.
- Description:** A large text area with the placeholder 'Description'.
- Category:** A dropdown menu with the placeholder 'Select a category'.
- Priority:** A dropdown menu with the placeholder 'Low'.
- Upload Image:** A section with a text input field for 'Paste image here' and a 'Select File' button.
- Receive a call back?:** A radio button option.
- Submit:** A blue button at the bottom right of the form.

- फाराममा Title मा आफूलाई परेको समस्याको नाम, Description मा समस्याको विस्तृत विवरण , Category मा IEMIS को कुन मोड्युलमा समस्या आएको हो छान्नुहोस् ।
- समस्याको प्रकृति अनुसार प्राथमिकता राख्नुहोस् ।
- IEMIS प्रयोग गर्दा कुनै मोड्युलमा समस्या भए त्यसको Screen shot Image पनि राख्न सक्नुहुन्छ ।
- हेल्पडेस्कबाट Call back चाहनु हुन्छ भने Receive a Call back मा Click गर्नुहोस् ।
- सबै विवरण भरिसकेपछि Submit बटन थिच्नुहोस् ।

IEMIS Support System

Open A Ticket

Title

forgot password of IEMIS

Description

I forgot password of my school. Please reset it.
IEMIS ID :023XXX234

Category

IEMIS Login Issue

Priority

High

Upload Image

Paste image here

Select File

Receive a call back?

Submit

Ticket को अवस्था थाहा कसरी पाउने ?

आफूले Create गरेको Ticket को अवस्था थाहा पाउन Ticket List मा Click गर्नुहोस् ।

- Ticket को Status निम्नानुसार हुन सक्नेछन् ।
- **Open** : तपाईंले खोल्नु भएको Ticket हेल्पडेस्कमा पुगिरसकेको छ
- **In Progress** : हेल्पडेस्कबाट तपाईंको समस्या समाधान हुँदैछ । कुनै reply भए view गरेर हेर्नुहोस् ।
- **Resolved** : समस्याको समाधान भैसकेको छ । कृपया View गरेर हेर्नुहोस् ।
- **Escalate** : तपाईंको समस्या समाधानको लागि प्रणाली विकासकर्ताले हेर्दैछ ।

Ticket code	Title	Assigned To	Created By	Category	Created At	Province	Status	Action
TKT-7E2UNZJR	forgot password of IEMIS	Not Set	User	Not Set	2/13/2025 11:37:08 AM	Bagmati	OPEN	View Updates
TKT-4XCYSFKO	forgot password of IEMIS	Not Set	User	Not Set	2/13/2025 11:36:57 AM	Bagmati	OPEN	View Updates
TKT-WLZ6JWK	final test	frontDesk User	User	Not Set	2/10/2025 10:28:25 AM	Bagmati	IN PROGRESS	View Updates
TKT-87YBSO4T	test issue	frontDesk User	User	Not Set	2/7/2025 1:01:46 PM	Bagmati	IN PROGRESS	View Updates
TKT-UAKQZ1JZ	Login issue	frontDesk User	User	Not Set	2/7/2025 12:15:00 PM	Bagmati	IN PROGRESS	View Updates
TKT-1J7TOINB	Test Ticket from User	frontDesk User	User	Not Set	2/7/2025 11:44:26 AM	Bagmati	RESOLVED	View Updates
TKT-ZMAHFIOI	Cannot Login	Not Set	User	Not Set	2/7/2025 11:42:48 AM	Bagmati	ESCALATE	View Updates
TKT-URBV6NQS	Sample ticket	Super admin	User	Not Set	2/7/2025 10:26:54 AM	Bagmati	IN PROGRESS	View Updates

Ticket को अवस्था बुझ्न तथा कुनै प्रतिक्रिया हेर्न View Updates मा Click गर्दा तल देखाईएको जस्तो विवरण देखिन्छ ।

Ticket Details

Title
Forgot password of IEMIS

Ticket Code
TKT-7E2UNZJR

Description
I forgot password of my school . Please reset it. IEMIS ID :023XXX234

Status: Open

Assigned To
Not Assigned yet

Receive a call back?: Yes

Support Comment

Type a message or paste an image...

➤ थप कुनै प्रतिक्रिया भए Comment लेखेर Send गर्न सकिन्छ ।

Ticket Re open कसरी गर्ने ?

- Closed भैसकेको Ticket को अवस्था View update गरेर हेर्दा तल देखाइए जस्तो विवरण देखिन्छ ।
- तपाईंको समस्या समाधान भएको जस्तो लागेन भने पुन Reopen Ticket बटन थिच्ची Comment लेखी Send गर्नुहोस् ।

The screenshot displays the IEMIS Support System interface. On the left is a blue sidebar with navigation options: Dashboard, Open Ticket, and Ticket List. The main content area is titled "IEMIS Support System" and shows "Ticket Details" for a ticket titled "Test Ticket from User" with code "TET-1176288". The description is "This is test/ing ticket created by user" and the status is "Resolved". It is assigned to "FrontDesk User" and has a "Receive a call back?" toggle set to "Yes". A "Reopen Ticket" button is visible. Below this is the "Support Comment" section, which includes a text input field with a "Send" button and a "Refresh Comments" link. The comment history shows a message from "User" ("please contact us after fixing this issue") and a response from "FrontDesk User" ("we are working on it...").