



नेपाल सरकार  
सञ्चार तथा सूचना प्रविधि मन्त्रालय  
हुलाक सेवा विभाग

जिल्ला हुलाक कार्यालय, सिन्धुली  
नागरिक वडापत्र (Citizen Charter)

सि.नं.	सेवा	पेश गर्नुपर्ने कागजात	लाग्ने शुल्क/दस्तुर	जिम्मेवार शाखा/फाँट	लाग्ने समय	गुनासो/उजुरी सुन्ने अधिकारी
१)	चिठीपत्र लगायत हुलाक वस्तु दर्ता (क) साधारण तथा रजिष्ट्री - स्वदेशी	स्पष्ट ठेगाना सहितको खामबन्दी गरिएको बढीमा २ किलोसम्म ।	पहिलो २० ग्रामसम्मको रु.१०।- र प्रत्येक थप २० ग्रामका लागि रु.५।-का दरले बृद्धि हुँदै जाने। रजिष्ट्री शुल्क पहिलो २० ग्रामको रु.४०।- र प्रत्येक १० ग्रामको रु.५।- का दरले थप हुँदै जाने ।	काउण्टर शाखा	१० मिनेट	हुलाक अधिकृत
	(ख) साधारण तथा रजिष्ट्री- विदेशी	अंग्रेजीमा स्पष्ट ठेगाना सहितको खामबन्दी गरिएको बढीमा २ किलोसम्म ।	देश र तौल अनुसार तोकिएको शुल्क ।	काउण्टर शाखा	१० मिनेट	हुलाक अधिकृत
	(ग) साधारण पत्र दाखिला प्रमाणीकरण	पत्र दाखिलाको सूची ।	प्रत्येक ३ हुलाक वस्तुका लागि रु.१०।- र त्यस पछिका	काउण्टर शाखा	१० मिनेट	हुलाक अधिकृत

	(घ) अन्धा साहित्य (बढीमा ७ किलोसम्म)	स्पष्ट ठेगाना सहितको खामबन्दी गरिएको ।	प्रत्येक ३ वस्तुमा रु.५।- दरले थप हुँदै जाने । साधारणमा निःशुल्क ।	काउण्टर शाखा	१० मिनेट	हुलाक अधिकृत
	(ङ) बुक पोष्ट	भित्री सामग्री देखिने गरी स्पष्ट ठेगाना सहित लेखिएको खामबन्दी ।	स्वदेशका लागि पहिलो २० ग्रामसम्मको रु.५।-र प्रत्येक २० ग्रामका लागि रु.५।- का दरले विदेशका लागि देश र तौल अनुसार तोकिएको रकम	काउण्टर शाखा	१० मिनेट	हुलाक अधिकृत
	(च) हुलाक दर्ता समाचार पत्र पत्रिका	बचाउको प्रबन्ध सहित स्पष्ट ठेगाना लेखिएको हुनुपर्ने,दर्ता/नवीकरण भएको प्रमाण पेश गर्नुपर्ने ।	स्वदेशका लागि एक प्रतिको १०० ग्रामसम्म रु.२।- र त्यस पछिको प्रत्येक २० ग्राम वा अंशको रु.२।-	काउण्टर शाखा	१० मिनेट	हुलाक अधिकृत
२)	चिठी पत्र, सामग्री वितरण	सम्बन्धित व्यक्तिको परिचय खुल्ने कागजात संस्थाको हकमा छाप	निःशुल्क	डाँक फाँट/हल्काराबाट घरदैलो सेवा	तुरुन्त	हुलाक अधिकृत
३)	हुलाक टिकट बिक्री		टिकटमा तोकिए बमोजिमको रकम	टिकट काउण्टर	तुरुन्त	हुलाक अधिकृत
४)	हुलाक बचत बैंक सेवा					

	(क) बचत खाता खोल्ने	नागरिकताको छाँया कपि, फोटो २ प्रति, संस्थाको हकमा संस्थाको हकमा संस्था दर्ता प्रमाणपत्र, खाता खोल्ने निर्णय/पत्र, खाता संचालकहरुको नागरिकता र फोटो, रितपूर्वक गरिएको निवेदन ।	खातामा जम्मा गर्न कम्तीमा रु.५००।- र अधिकतम रु.१० लाख ।	हुलाक बचत बैंक शाखा/फाँट	२५ मिनेट	हुलाक अधिकृत
	(ख) निक्षेप स्वीकार गर्ने	बैंकमा खाता भएका व्यक्ति वा संस्थाले जम्मा गर्न खोजेको रकम बराबरको भरिएको भौचर र रकम	कम्तीमा रु.५००।- र अधिकतम रु.१० लाख ।	हुलाक बचत बैंक शाखा/फाँट	५ मिनेट	हुलाक अधिकृत
	(ग) ऋण प्रदान गर्ने	जिल्ला हुलाक कार्यालय र अन्तर्गतका इलाका हुलाक तथा अतिरिक्त हुलाक कार्यालयमा कार्यरत स्थायी/अस्थायी कर्मचारीहरुबाट रितपूर्वक भरिएको ऋण माग फारम ।	ऋण रकमको ०.५ प्रतिशत रकम सेवा शुल्क, बचत खातामा कम्तीमा रु.५००।- मौज्जात रहेको हुनुपर्ने ।	हुलाक बचत बैंक शाखा/फाँट	२५ मिनेट	हुलाक अधिकृत
५)	पत्रपत्रिका हुलाक दर्ता तथा नवीकरण	सम्पादकको निवेदन, सम्बन्धित निकायमा दर्ता भएको प्रमाण पत्र, पछिल्लो वर्षको कर चुक्ता प्रमाण पत्र, हालसालै प्रकाशित २ प्रती पत्रिका, ३० जना स्थायी ग्राहकको सूची ।	निवेदनमा टाँस्न रु. १०।-को टिकट एक जिल्लाबाट दाखिला गर्न रु.२००।- र अन्य जिल्ला समेतको लागि प्रति जिल्ला रु. १०।- नवीकरणका लागि एक जिल्लाका लागि रु.१००।- र अन्य जिल्ला समेतका लागि प्रति जिल्ला रु. १०।- नवीकरणको म्याद नाघेमा दुई महिना भित्रकालागि दोब्बर दस्तुर,	प्रशासन /आर्थिक प्रशासन फाँट	२० मिनेट	हुलाक अधिकृत

			त्यसपछि नयाँ दर्ता अनुसार			
६)	एफ.एम. रेडियोहरुको उपकरण लाइसेन्स र प्रशासन इजाजत नविकरण(५००वाट क्षमता सम्म)	निवेदन, अघिल्लो वर्षको नविकरण भएको सकल प्रमाणपत्र, अघिल्लो वर्षको रोयल्टी बुझाएको प्रमाण, प्रत्येक आर्थिक वर्षको लागि अघिल्लो आर्थिक वर्षको असार मसान्तसम्ममा नवीकरण गर्नुपर्ने ।	निवेदनमा टाँस्न रु.१०१- को टिकट, उपकरण लाईसेन्स नविकरणका लागि १०० वाट क्षमतासम्मको लागि रु.२५००१- ,१०० वाट भन्दा माथि ५०० वाटसम्मको लागि रु.३५००१-प्रसारण इजाजत नविकरण दस्तुर : २० वाट सम्म क्षमताको रु.१००१, २१- ५० वाटसम्मको रु.२००१- , ५१-१०० वाटसम्मको रु.२०००१- , १०१-२५० वाटसम्मको रु.१५०००१- , २५१-५०० वाटसम्मको रु.३००००१-	प्रशासन/आर्थिक प्रशासन फाँट	२० मिनेट	हुलाक अधिकृत
७)	एफ.एम. रेडियोहरुको प्रसारण तथा वितरण शुल्क(रोयल्टी) बुझ्ने	चालु वर्षको लाइसेन्स र इजाजत पत्र नविकरण भएको प्रमाण, अघिल्लो वर्षको लेखा परिक्षण प्रतिवेदन ।	पौष महिनासम्म रोयल्टी बुझाउँदा कुल आम्दानीको २% रकम, माघदेखि प्रतिमहिना १०% का दरले जरिवाना लाग्ने ।	प्रशासन/आर्थिक प्रशासन फाँट	२० मिनेट	हुलाक अधिकृत
८)	चिठी पत्रको अवस्थाबारे सोधपुछ(Inquiry) रजिष्ट्री मात्र	आन्तरिक पत्रको लागि www.gpo.gov.np मा Tracking no. ईन्ट्री गरेर	निःशुल्क	काउण्टर, मेल सेन्टर, प्रशासन फाँट ।	तुरुन्त	हुलाक अधिकृत
९)	विविध सेवा	उपरोक्त बाहेक हाल समयसापेक्ष प्रचलनमा नरहेको हवाई पत्र, हुलाक पत्र, धनादेश सेवाहरु पनि उपलब्ध छन् । जसको जानकारी सोधपुछ(Inquiry) शाखा/फाँटबाट प्राप्त गरी सेवा लिन सकिनेछ ।				

सूचना अधिकारी खरिदार श्री चन्द्र बहादुर मगर ९८५४०३४०४९, सम्पर्कका लागि फोन : ०४७-५२०९२९, Email : [sindhuli@nepalpost.gov.np](mailto:sindhuli@nepalpost.gov.np), Website:- [sindhuli.nepalpsot.gov.np](http://sindhuli.nepalpsot.gov.np)

