

नेपाल सरकार
भौतिक पूर्वाधार तथा यातायात मन्त्रालय

डिजिटल मोविलिटी सेवा सञ्चालन सम्बन्धी मापदण्ड, २०८२ (मस्यौदा)

बैशाख, २०८३
काठमाडौं, नेपाल

डिजिटल मोविलिटी सेवा सञ्चालन सम्बन्धी मापदण्ड, २०८२

प्रस्तावना:

यातायात क्षेत्रमा उद्यमशीलता तथा आर्थिक समृद्धिसँग प्रत्यक्ष रूपमा जोडिएको राईड सेयरिड जस्ता विद्युतीय प्लेटफर्म मार्फत यातायात सेवालार्ई सुरक्षाको स्थापित मापदण्ड अनुसार सुरक्षित र भरपर्दो बनाउन, सेवा प्रदायक र सवारीको नियमन र व्यवस्थापन गर्न, सेवाको गुणस्तर बृद्धि गरी नागरिकको सहज पहुँच स्थापित गर्नका साथै यस सम्बन्धी तीनै तहका सरकारहरुबाट बन्ने कानूनमा एकरूपता कायम गर्न र सम्मानित सर्वोच्च अदालतबाट रिट नं. ०७५-WO-०७५५ को सम्बन्धमा भएको आदेश समेतको कार्यान्वयन गर्न बान्छनीय भएकोले नेपाल सरकार (माननीय मन्त्रिस्तरबाट) बाट यो मापदण्ड स्वीकृत भई लागू गरिएको छ।

परिच्छेद-१

प्रारम्भिक

१. संक्षिप्त नाम र प्रारम्भ: (१) यस मापदण्डको नाम “डिजिटल मोविलिटी सेवा सञ्चालन सम्बन्धी मापदण्ड, २०८२” रहेको छ।

(२) यो मापदण्ड मन्त्रालयबाट स्वीकृत भएको मितिदेखि नेपालभर लागु हुनेछ।

२. परिभाषा: विषय वा प्रसङ्गले अर्को अर्थ नलागेमा यस मापदण्डमा,-

- क. “आधार भाडादर” भन्नाले यातायात सेवामा प्रयोग हुने सवारीको लागि संघीय सरकार, सम्बन्धित प्रदेश सरकार वा अधिकार प्राप्त निकायले तोकेको भाडादर सम्झनु पर्छ।
- ख. “एप (Application)” भन्नाले सेवा प्रदायकले कम्प्युटर स्रोत वा दूरसञ्चार उपकरणको प्रयोग गरी विभिन्न प्रकारका यातायात सेवाको बुकिङ, भुक्तानी र व्यवस्थापन गर्ने उद्देश्यले निर्माण गरेको डिजिटल प्लेटफर्म सम्झनुपर्छ।
- ग. “ऐन” भन्नाले सवारी तथा यातायात व्यवस्था ऐन, २०४९ सम्झनु पर्छ।
- घ. “कार्यविधि निर्देशिका” भन्नाले विभागबाट जारी भएको यातायात व्यवस्थापन कार्यविधि निर्देशिका, २०६० सम्झनु पर्छ।

- ड. “कार्यालय” भन्नाले प्रदेश सरकार अन्तर्गतका यातायात व्यवस्था कार्यालय वा सेवा कार्यालय सम्झनु पर्छ ।
- च. “केन्द्रीय प्रणाली” भन्नाले डिजिटल मोविलिटी सेवाको समग्र व्यवस्थापनका लागि यातायात व्यवस्था विभागद्वारा सञ्चालित एकिकृत विद्युतीय प्रणालीलाई सम्झनु पर्दछ ।
- छ. “चालक” भन्नाले विभागबाट अनुमति प्राप्त डिजिटल मोविलिटी सेवामा आवद्ध भएको चालक सम्झनु पर्छ ।
- ज. “डिजिटल ब्लक” भन्नाले डिजिटल मोविलिटी सेवाको उपयोग गर्न नसक्ने गरी सेवाबाट वञ्चित गर्ने कार्यलाई बुझाउँछ ।
- झ. “डिजिटल मोविलिटी सेवा” भन्नाले एप वा वेबपेज जस्ता डिजिटल प्लेटफर्म प्रयोग गरी अनलाईन माध्यमबाट यात्री-यात्री एवं यात्री तथा सेवा-प्रदायक बीचको समझदारीमा यात्रीहरूको आवश्यकताको आधारमा सवारी वा चालक सहितको सवारी उपलब्ध गराउने साथै भुक्तानी र ट्र्याकिङलाई पारदर्शी बनाई सहज रूपमा यात्रा सम्पन्न गराउने गरी सञ्चालित यातायात सेवा सम्झनु पर्दछ ।
- “डिजिटल मोविलिटी सेवा” ले राइड शेयारिंग (Ride Sharing) र राइड हिलिंग (Ride Healing) लाइ समेत जनाउनेछ ।
- ञ. “दूरसञ्चार उपकरण” भन्नाले विद्युतीय सञ्जालको माध्यमबाट एप प्रयोग गर्न मिल्ने कम्प्युटर, मोबाइल फोन, ट्याब्लेट आदि जस्ता विद्युतीय उपकरण सम्झनु पर्छ ।
- ट. “नियमावली” भन्नाले सवारी तथा यातायात व्यवस्था नियमावली, २०५४ सम्झनु पर्छ ।
- ठ. “मन्त्रालय” भन्नाले नेपाल सरकारको यातायात हेर्ने मन्त्रालय सम्झनु पर्छ ।
- ड. “यातायात सेवा” सवारीले एक ठाउँबाट अर्को ठाउँसम्म यात्री वा मालसामान ओसारपसार गर्ने कार्य सम्झनु पर्छ ।
- ढ. “यात्री” भन्नाले एप को उपयोग गरी यस मापदण्ड बमोजिमको डिजिटल मोविलिटी सेवा लिने व्यक्ति सम्झनु पर्छ ।
- ण. “विभाग” भन्नाले यातायात व्यवस्था विभाग सम्झनु पर्छ ।
- त. “बिमा” भन्नाले नेपाल बीमा प्राधिकरणबाट स्वीकृति प्राप्त बीमक कम्पनीहरूसँग सवारी, सवारी चालक तथा यात्री समेतको दुर्घटना वापतको क्षतिपूर्तिको लागि गरिएको करार सम्झौता सम्झनु पर्दछ ।
- थ. “घटबढ (Fluctuated) भाडादर” भन्नाले डिजिटल मोविलिटी सेवाले मागको तुलनामा आपूर्ति कम वा बढी हुँदाको अवस्थामा तथ्याङ्क विश्लेषणको

आधारमा एप मा रहेको पूर्व निर्धारित गतिशील भाडा निर्धारण प्रणालीले स्व-चालित निर्धारण गर्ने आधार भाडा दरभन्दा बढी वा कम हुन आउने भाडा सम्झनु पर्छ ।

- द. “राइड सेयरिड सेवा” भन्नाले डिजिटल प्लेटफर्म (एप वा वेबपेज) मार्फत समान गन्तव्य वा मार्ग भएका एकभन्दा बढी यात्रुहरूलाई एउटै सवारी साधनमा साझा रूपमा यात्रा गर्ने व्यवस्था मिलाई सवारीको उपयोग दक्षता वृद्धि गर्ने, लागत न्यूनीकरण गर्ने तथा ट्राफिक चाप र वातावरणीय प्रभाव घटाउने उद्देश्यले सञ्चालन गरिने यातायात सेवा सम्झनु पर्दछ ।
- ध. “राइड हेलिड सेवा” भन्नाले डिजिटल प्लेटफर्म (एप वा वेबपेज) मार्फत यात्रुले आफ्नो आवश्यकता अनुसार सवारी वा चालक सहितको सवारी माग (हेल) गरी निजी रूपमा प्रयोग गर्ने उद्देश्यले बुकिङ गर्ने तथा सेवा प्रदायकसँग प्रत्यक्ष समन्वय गरी भुक्तानी, ट्र्याकिङ र सेवा व्यवस्थापन गरिने यातायात सेवा सम्झनु पर्दछ ।^{7y}
- न. “सवारी परीक्षण कार्यालय” भन्नाले विभाग मातहतका कार्यालय सम्झनु पर्छ ।
- न. “सवारी” भन्नाले डिजिटल मोबिलिटी सेवामा प्रयोग हुने सवारी साधनलाई सम्झनु पर्दछ ।
- प. “सेवा प्रदायक” भन्नाले एप को माध्यमबाट डिजिटल मोबिलिटी सेवा प्रदान गर्न विभागमा पञ्जीकृत भई ईजाजत प्राप्त फर्म, कम्पनी वा सहकारी संस्था सम्झनु पर्दछ । साथै सो शब्दले डिजिटल मोबिलिटी सेवामा आवद्ध भएका सवारी धनी वा सवारी चालकलाई समेत जनाउँछ ।

परिच्छेद-२

सेवा सञ्चालन अनुमति तथा नियमन सम्बन्धी

३. सेवा सञ्चालन दर्ता गर्नु पर्ने: (१) सेवा प्रदायकले डिजिटल मोबिलिटी सेवा सञ्चालन गर्न विभागबाट अनुमति प्राप्त गर्नुपर्नेछ, साथै विभागको केन्द्रीय प्रणालीमा अनिवार्य दर्ता हुनु पर्नेछ ।

(२) उपदफा (१) बमोजिम सेवा सञ्चालन अनुमति प्राप्त गर्न सेवा प्रदायकले अनसूची-१ बमोजिमको ढाँचामा विभाग समक्ष भौतिक वा अनलाईन प्रणालीबाट आवेदन दिनु पर्नेछ ।

(३) उपदफा (२) बमोजिम प्राप्त आवेदन रुजु गरी कानूनी तथा प्राविधिक अनुपालन (Legal and Technical Compliance) को जाँच गरी सञ्चालन अनुमति दिन उपयुक्त देखिएमा विभागले आफ्नो केन्द्रीय प्रणालीमा सेवा दर्ता गरी अनुसूची-२ बमोजिमको ढाँचामा भौतिक

वा अनलाईन प्रणालीबाट नै सेवा सञ्चालन अनुमतिपत्र जारी गर्नेछ ।

(४) सेवा सञ्चालन दर्ता र सो को अद्यावधिक गर्नका लागि उपदफा (३) बमोजिमको कानूनी तथा प्राविधिक अनुपालन (Legal and Technical Compliance) को परीक्षण गरी महानिर्देशक समक्ष सिफारिस गर्न प्राविधिक शाखा, सवारी शाखा, सूचना प्रविधि शाखा र कानून शाखा सदस्य भएको “कानूनी तथा प्राविधिक अनुपालन (Legal and Technical Compliance) परीक्षण समिति” रहनेछ । उक्त समितिको सिफारिसमा महानिर्देशकले सेवाको दर्ता र अद्यावधिक गर्न स्वीकृति प्रदान गर्नेछ ।

(५) डिजिटल मोबिलिटी सेवामा आवद्ध सञ्चालक, सवारी साधन तथा जनशक्तिको विवरण उपलब्ध गराउने, सेवाको गुणस्तर कायम गर्ने, कागजात अद्यावधिक गर्ने तथा प्रचलित कानून अनुसारको आम्दानी कर वा अन्य राजस्व तिर्ने तिराउने दायित्व सेवा प्रदायकको हुनेछ ।

(६) विभागले केन्द्रीय प्रणालीको सञ्चालन गर्ने, अद्यावधिक गर्ने र यस मापदण्ड बमोजिम डिजिटल मोबिलिटी सेवा सञ्चालनको सम्बन्धमा देशव्यापी अनुपालनको अनुगमन तथा नियमन गर्नेछ ।

(७) उपदफा (३) बमोजिम प्राप्त अनुमतिमा विवरण अद्यावधिक गर्न आवश्यक पर्ने भएमा सेवा प्रदायकले अनुसूची-३ बमोजिमको ढाँचामा विभाग समक्ष निवेदन पेश गर्नु पर्नेछ ।

(८) यस मापदण्ड लागु हुनुभन्दा पहिले देखि नै विभिन्न नामले सञ्चालनमा रहेका यस्तै प्रकारका सेवाहरू विभागद्वारा तोकिएको समयभित्र डिजिटल मोबिलिटी सेवाको रूपमा विभागमा दर्ता हुनुपर्नेछ ।

(९) प्रदेश कानून अनुसार नियमन गरिएका राईड शेयरिङ, राईड हिलिंग जस्ता डिजिटल मोबिलिटी सेवाहरू समेत API को माध्यमले केन्द्रीय प्रणालीमा आवद्ध हुनुपर्नेछ ।

(१०) डिजिटल मोबिलिटी सेवाको सञ्चालन तथा व्यवस्थापनको सम्बन्धमा विभागले जारी गरेको निर्देशनको पालना गर्नु सम्बद्ध सबैको कर्तव्य हुनेछ । निर्देशनको पालना नगर्ने सेवा प्रदायकलाई विभागले सचेत गराउने, जरिवाना गर्ने र सेवा सञ्चालन दर्ता खारेजी मध्ये कुनै वा सबै कारवाही गर्न सक्नेछ ।

४. **प्रयोजन खुलाउनुपर्ने:** (१) सेवा प्रदायकले राईड हिलिंगको माध्यमबाट डिजिटल मोबिलिटी सेवामा प्रयोग गरिने सवारीको ऐनको दफा १२ वा प्रदेश कानून बमोजिम कार्यालयबाट प्रयोजन खुलाई सञ्चालन अनुमति लिनुपर्नेछ ।

तर उक्त व्यवस्था राईड शेयारिङको लागि अनिवार्य मानिने छैन ।

(२) कार्यालयले डिजिटल मोविलिटी सेवामा प्रयोग हुने सवारीसाधनको सवारी दर्ता कितावमा प्रयोजन खुलाउँदा “डिजिटल मोविलिटी सेवा” प्रयोजन भनी खुलाउनु पर्नेछ।

(३) डिजिटल मोविलिटी सेवामा प्रयोग हुने सवारीसाधनले सार्वजनिक सवारी सरह मानिनेछ ।

(४) सेवा प्रदायकले आफ्नो डिजिटल मोविलिटी सेवामा प्रयोग हुने सवारीसाधनको प्रत्येक वर्ष एकमुष्ट रूपमा कार्यालयबाट नवीकरण गर्नुपर्नेछ। डिजिटल मोविलिटी सेवामा प्रयोग हुने सवारीसाधन नवीकरण गरे वापत् लाग्ने शुल्क प्रदेश कानून बमोजिम हुनेछ।

(५) यस दफामा अन्यत्र जुनसुकै कुरा लेखिएको भए तापनि चालकले आंशिक समयमात्र डिजिटल मोविलिटी सेवामा आवद्ध हुन सक्नेछ ।

(६) उपदफा (५) बमोजिमको आंशिक समयमात्र डिजिटल मोविलिटी सेवामा आवद्ध हुने सवारीले उपदफा (२) बमोजिम प्रयोजन खुलाउन आवश्यक पर्ने छैन। तर दफा ५ (१) अनुसारको QR Code टाँस गरी सेवा प्रदायकसँग आवद्ध हुन पर्नेछ ।

आंशिक समय भन्नाले प्रतिदिन अधिकतम चार पटकसम्म डिजिटल मोविलिटी सेवा दिएको बुझिनेछ ।

५. सवारीको छुट्टै पहिचान हुने: (१) डिजिटल मोविलिटी सेवामा प्रयोग हुने सवारीको छुट्टै पहिचानको लागि विभागले निर्धारण गरे बमोजिमको डिजाईन, ड्रइड र विशेषता भएको QR Code सहितको स्टीकर टाँस्नु पर्नेछ।

(२) उपदफा (१) बमोजिमको स्टीकर तयार गरी वितरण गर्ने जिम्मा सेवा प्रदायकको हुनेछ। तर QR कोड को मोडल र सुरक्षा विशेषता विभागले तोके बमोजिम हुनेछ ।

(३) सेवा प्रदायकले डिजिटल मोविलिटी सेवामा प्रयोग हुने सवारीमा टाँस गरिने QR Code सहितको स्टीकर सेवा प्रयोग गर्ने यात्री, ट्रफिक प्रहरी र यातायात नियमनमा खटिने आधिकारिक व्यक्तिले मात्र जाँच गर्न सक्ने गरी व्यवस्था मिलाउनु पर्नेछ।

(४) डिजिटल मोविलिटी सेवामा प्रयोग हुने सवारीसाधनको पहिचानको लागि टाँस गरिने QR Code भित्र सेवा प्रदायकको नाम, सञ्चालन अनुमतिपत्र नम्बर, सवारीको दर्ता नम्बर र मिति, ईन्जिन वा मोटर नम्बर, च्यासिस नम्बर, चालकको नाम, फोटो र लाईसेन्स नम्बर, लाईसेन्सको जारी मिति र वहाल अवधि लगायतको विवरण हुनु पर्नेछ।

(५) एक पटक जारी गरिएको QR Code सहितको स्टीकर एक वर्षको लागि मान्य हुनेछ।

(६) दफा (४) को उपदफा (५) बमोजिमको आंशिक रूपमा डिजिटल मोविलिटी सेवामा प्रयोग हुने सवारीले प्रत्येक वर्ष संघीय सञ्चित कोषमा जम्मा हुने गरी दुई पाङ्ग्रे सवारीको हकमा रु. १०००/- (एक हजार रुपैया मात्र) र चारपाङ्ग्रे सवारीको हकमा रु. ५००० (पाँच हजार रुपैया) मात्र सेवा आवद्धता शुल्क तिर्नुपर्नेछ।

तर राइड शेयारिंग मार्फत दिइने डिजिटल मोबिलिटी सेवाको हकमा शुल्क लाग्ने छैन।

(७) उपदफा (२) बमोजिमको सेवा प्रदायकले QR code सहितको स्टीकर वितरण गर्दा उपदफा (६) बमोजिमको सेवा आवद्धता वापतको शुल्क उठाउनु पर्नेछ। उक्त शुल्क एकमुष्ट रूपमा प्रत्येक वर्ष चैत्र मसान्तभित्र संघीय सञ्चित कोषमा जम्मा गर्ने दायित्व सेवा प्रदायकको हुनेछ।

६. सवारीको गुणस्तर: (१) राइड हिलिङको मध्यमबाट डिजिटल मोबिलिटी सेवामा प्रयोग हुने दुई पाइप्रे सवारीको गुणस्तर देहाय बमोजिम हुनुपर्नेछ:

क. उत्पादन मितिले १५ वर्ष नपुगेको।

ख. आन्तरिक दहन ईन्जिनयुक्त (ICE) सवारीको हकमा नेपाल सरकारले सार्वजनिक सवारीको लागि तोकेको प्रदूषण मापदण्ड भित्र रहेको।

ग. विद्युतीय सवारीको हकमा मोटरको पिक पावर न्यूनतम १.५ किलोवाट र अधिकतम गति ४० कि.मी./ घण्टा भन्दा बढी भएको।

(२) राइड हिलिङको मध्यमबाट डिजिटल मोबिलिटी सेवामा प्रयोग हुने चार पाइप्रे सवारीको गुणस्तर देहाय बमोजिम हुनुपर्नेछ:

क. उत्पादन मितिले १५ वर्ष नपुगेको।

ख. आन्तरिक दहन ईन्जिनयुक्त (ICE) सवारीको हकमा नेपाल सरकारले सार्वजनिक सवारीको लागि तोकेको प्रदूषण मापदण्ड भित्र रहेको।

ग. विद्युतीय सवारीको हकमा मोटरको पिक पावर ४० किलोवाट वा सो भन्दा बढी रहेको।

घ. समान कक्ष (Boot Space) कम्तिमा २०० लिटर भएको।

(३) सेवा प्रदायकले डिजिटल मोबिलिटी सेवामा प्रयोग हुने सवारी यस मापदण्ड अनुसार भए/नभएको एकिन गरेर मात्र आवद्ध गराउनुपर्नेछ।

७. चालकको योग्यता: (१) डिजिटल मोबिलिटी सेवामा आवद्ध हुने चालकमा तपशिल अनुसारको योग्यता हुनुपर्नेछ:

क. उमेर १८ वर्ष पुरा भएको।

ख. सवारी चालक अनुमतिपत्र प्राप्त गरेको अवधि १ वर्ष पुरा भएको।

ग. धूम्रपान, मादक पदार्थ र लागु पदार्थ सेवनसम्बन्धी कुनै दुर्व्यसनी नभएको।

घ. सवारी चलाउनको लागि शारिरीक तथा मानसिक रूपमा स्वस्थ।

ङ. अपराधिक गतिविधिमा संलग्न नभएको।

च. स्मार्ट फोनको प्रयोग गरी एप प्रयोग गर्न सक्ने।

छ. सवारी तथा यातायात सम्बन्धी कानून तथा ट्राफिक नियमको विषयमा जानकारी भएको।

(२) सेवा प्रदायकले डिजिटल मोविलिटी सेवामा आवद्ध हुन चाहने चालकको सेवामा आवद्ध गराउनु पूर्व योग्यताको परीक्षण गर्नुपर्नेछ। परीक्षणमा सफल भएका चालकलाई काममा लगाउनुभन्दा पहिले जीवन बिमा गराउनु र सामाजिक सुरक्षा कोषमा आवद्ध गराउनु सेवा प्रदायकको कर्तव्य हुनेछ।

परिच्छेद-३

डिजिटल मोविलिटी सेवाको नियमन र व्यवस्थापन

८. केन्द्रीय प्रणालीको व्यवस्थापन: (१) विभागले डिजिटल मोविलिटी सेवा सञ्चालन तथा व्यवस्थापनका लागि केन्द्रीय प्रणालीको निर्माण तथा व्यवस्थापन गर्नेछ ।

(२) उपदफा (१) बमोजिमको प्रणालीमा सेवा प्रदायकले प्रयोग गर्ने एप लाई API मार्फत आवद्ध गर्ने, एप सञ्चालनको अनुमति प्रदान गर्ने, सेवा प्रदायकको एप, कारोवारको नियमन गर्ने र सेवाग्राहीको गुनासो सम्बोधनसम्बन्धी व्यवस्था हुन पर्नेछ ।

(३) सेवा प्रदायकले उपदफा (१) बमोजिमको प्रणालीबाट प्रत्यक्ष अनुगमन गर्न मिल्ने गरी प्रयोगकर्ताको लागि सहज प्रयोगकर्ता पहुँच (User Access) निर्माण गर्नु पर्नेछ। प्रयोगकर्ता पहुँच निर्माण गर्दा एप प्रयोग गर्ने प्रत्येक व्यक्तिको पहिचान खुल्ने गरी पासवर्ड (Password) सहितको प्रयोगकर्ता आईडी (User ID) को व्यवस्था गर्नु पर्नेछ।

९. भाडादर र कमिशन तथा पारिश्रमिक सम्बन्धी: (१) सेवा प्रदायकले संघीय सरकार वा प्रदेश सरकारले तोकेको भाडादर अनुसार नै आफूले सञ्चालन गरेको एपमा प्रयोगकर्ताले स्पष्ट थाहा पाउने गरी प्रत्येक बाटोको दूरीको आधार भाडादर कायम गर्नु पर्नेछ।

(२) उपदफा (१) बमोजिमको आधार भाडादर चार पाङ्ग्रे सवारीको हकमा प्रति किलो मिटर अधिकतम ५५ रुपैया र दुई पाङ्ग्रे सवारीको हकमा अधिकतम प्रति किलो मिटर २५ रुपैया भन्दा बढि हुने गरी कायम गर्न पाईने छैन ।

(३) सेवाग्राहीबाट निर्धारित यात्रा जतिसुकै कम दूरीको भए पनि न्यूनतम दुई किलो मिटर दूरी बराबरको भाडा आकर्षित हुनेछ।

(४) उपदफा (१), (२) र (३) मा जुनसुकै कुरा लेखिएको भएतापनि रात्रीकालीन सेवा, वातावरणीय प्रतिकुलता, खाली बस्नु पर्ने समय समेतको व्यवस्थापनको लागि सेवा प्रदायकले देहायको सीमा भित्र रही घटबढ भाडादर कायम गर्न सक्नेछ।

क. डिजिटल मोविलिटी सेवामा प्रयोग हुने दुई पाङ्ग्रे सवारीको लागि आधार भाडादरमा अधिकतम २०%।

ख. डिजिटल मोविलिटी सेवामा प्रयोग हुने चार पाङ्ग्रे सवारीको लागि भाडादरमा अधिकतम् २०% बढी ।

(५) सेवा प्रदायकले सेवा सञ्चालनको लागि आवश्यक पर्ने एप, सवारीसाधन र चालक आफैले व्यवस्थापन गर्नुपर्नेछ । त्यसरी सवारीसाधन र चालक आफैले व्यवस्थापन नगर्दासम्मको लागि सम्झौता गरी व्यवस्थापन गर्न बाधा पर्ने छैन ।

तर एपको हकमा सेवा प्रदायक आफैसंग हुनु पर्नेछ ।

(६) दुईपक्षबीच सम्झौता गरी भाडा वा कमिशनको आधारमा सेवा सञ्चालन गर्दा सेवा प्रदायकले तपशिल अनुसार हुने गरी प्राप्त भाडादरको बाँडफाँड गर्नुपर्नेछ ।

क. आफ्नो एप मात्र भएका सेवा प्रदायकले प्राप्त भाडादरको अधिकतम १० (दश) प्रतिशत राखी बाँकी रकम सवारी सहितको चालकलाई दिनुपर्ने ।

ख. एप अतिरिक्त आफ्नै सवारीसाधन समेत हुने सेवा प्रदायकले दुईपक्षबीच सम्झौता गरी चालकमात्र नियुक्त गरेको अवस्थामा चालकले पाउने न्यूनतम पारिश्रमिक श्रम ऐन, २०७४ बमोजिम हुनु पर्नेछ ।

ग. श्रम ऐन, २०७४ बमोजिम एक कार्यदिनको न्यूनतम समयभन्दा बढी समय सेवा दिएवापत प्राप्त गर्ने पारिश्रमिक न्यूनतम पारिश्रमिकको अनुपातमा नै बृद्धि गरी उपलब्ध गरउनु पर्नेछ ।

घ. सेवा प्रदायकले सवारीधनी तथा चालकसँग छुट्टा छुट्टै रुपमा वा त्रिपक्षीय सम्झौता गरी सेवा सञ्चालन गरेमा सेवा प्रदायक तथा सवारीधनी बीच आपसी सहमति करार गरी लिन दिन सक्ने र सोही आधारमा कमिशन वा पारिश्रमिक निर्धारण गर्न सक्नेछन । तर त्यस्तो करार सम्झौता श्रम ऐन, २०७४ र अन्य प्रचलित कानूनको परिधिमा रहेर गर्नु पर्नेछ ।

(७) नेपाल सरकार वा प्रदेश सरकारले रुट ईजाजत नदिएको बाटोमा सेवा दिन पाइने छैन तर विशेष परिस्थितिमा त्यस्ता बाटोमा सेवा दिनु परेमा यात्रीको सुरक्षाको सम्पूर्ण जिम्मेवारी सेवा प्रदायकको हुनेछ ।

(८) सेवाग्राहीबाट प्राप्त भाडाको यस दफा अनुसार बाँडफाँड गर्दा सेवा प्रदायक, सवारीधनी तथा चालकले गर्ने आम्दानीमा नेपाल सरकारको प्रचलित कानून अनुसार तिर्नुपर्ने कर वा राजस्व अग्रिम रुपमा कट्टी गरी नियमानुसार दाखिला गर्ने जिम्मेवारी सेवा प्रदायकको हुनेछ ।

१०. आपतकालीन उद्धार तथा गुनासो सुनुवाई सेवा: (१) यात्रीको सुरक्षा र हितका लागि सेवा

प्रदायकले प्रशिक्षित कर्मचारीबाट २४ घण्टा आपतकालीन उद्धार तथा सुनुवाई कक्षको सञ्चालन गर्नु पर्नेछ।

(२) गुनासो आएपछि यथाशीघ्र गुनासो को प्रकृति हेरी विक्क रेस्पन्स टिम (QRT) मार्फत् आफैँ समाधान गर्ने वा ट्राफिक प्रहरी वा नेपाल प्रहरीलाई खबर गर्ने दायित्व सेवा प्रदायकको हुनेछ।

(३) लैंगिक हिंसा र महिला सुरक्षालाई ध्यानमा राखी महिला यात्रीले सम्भव भएसम्म महिला चालक छान्ने विकल्प प्रस्तुत गर्नुपर्नेछ।

११. **यात्रीको सुरक्षा र सम्मान:** (१) डिजिटल मोविलिटी सेवा प्रदायकले सेवाग्राहीको सुरक्षा र सम्मानलाई पहिलो प्राथमिकतामा राखी सेवा प्रवाह गर्नु पर्नेछ।

(२) चालकले सेवाग्राहीको सुरक्षा र सम्मान नगरेमा, सेवाग्राहीलाई दुर्व्यवहार वा कुटपिट गरेमा, एपको प्रयोग नगरी अफलाईन राईड गरेमा, यौन दुर्व्यवहार, लापरवाहीपूर्ण ड्राइभिङ, मादक पदार्थ सेवन, लुटपाट, अपहरण वा हत्या लगायतका गम्भीर सुरक्षा उल्लङ्घन गर्ने लगायतका कार्यहरू गरेमा प्रचलित कानून बमोजिमको कारवाही हुनेछ ।

(३) सेवाग्राहीको सुरक्षा र सम्मान बिरुद्धको कुनै पनि क्रियाकलापलाई शून्य सहनशीलता (Zero Tolerance) को नीति अनुरूप पीडकलाई कारवाहीको दायरामा ल्याउने र पीडितलाई उचित क्षतिपूर्तिको व्यवस्थाका लागि सहजीकरण गर्ने पहिलो दायित्व सेवा प्रदायकको हुनेछ ।

(४) सेवा प्रदायकले उपदफा (२) को क्रियाकलाप गर्ने चालकलाई कसुरको गाम्भीर्यता हेरी चेतावनी दिन र सेवा आवद्धतामा रोक लगाउन सक्नेछ। तर यस बाहेकका कसुरमा जरिवाना गर्ने र कानूनी कारवाहीको लागि विभागमा सिफारिस गर्नु पर्नेछ ।

(५) डिजिटल मोविलिटी सेवामा आवद्ध सवारी धनी, चालक, सेवाग्राही वा यसबाट पीडित वा प्रभावित हुने जो कोहीले अनलाईन माध्यमले गुनासो गर्न सक्ने गरी सेवा प्रदायकले एपमा व्यवस्था मिलाउनु पर्नेछ।

तर अनलाईन एपको पहुँच नहुनेले अफलाईन माध्यमबाट समेत गुनासो गर्न बाधा पर्ने छैन ।

(६) उपदफा (५) बमोजिम भएको गुनासो को सामाधानको व्यवस्था मिलाउने पहिलो दायित्व सेवा प्रदायकको हुनेछ। सेवा प्रदायक आफैँ पीडित भएको अवस्थामा वा सेवा प्रदायकबाट गुनासो सम्बोधन हुन नसक्ने अवस्थामा विभागले गुनासो सम्बोधन गर्नेछ।

(७) गुनासो सम्बोधनको क्रममा विभागले कसुरको गाम्भीर्यता हेरी ऐन र नियम अनुसार दण्ड, जरिवाना र आवश्यक कारवाही वा निर्णय गर्न सक्नेछ ।

(८) उपदफा (७) बमोजिमको निर्णय उपर चित्त नबुझ्ने पक्षले ऐनको दफा १७१ मा गरिएको व्यवस्था बमोजिम पुनरावेदन गर्न सक्नेछ ।

(९) डिजिटल मोविलिटी सेवामा आवद्ध पक्षलाई गरिएको कारवाही सम्बन्धमा एपमा लग रेकर्ड रहने गरी सेवा प्रदायकले व्यवस्था मिलाउनेछ र सो को अनुगमन तथा निरीक्षण विभागले गर्न सक्नेछ ।

(१०) डिजिटल मोविलिटी सेवा सञ्चालनको क्रममा ट्राफिक नियमको पालना गर्नु सम्बन्धित सबैको कर्तव्य हुनेछ । ट्राफिक नियमको पालना नगर्ने चालकलाई वा मापदण्ड नपुगेको सवारीको हकमा सेवा प्रदायकलाई सवारीमा टाँस गरिएको QR Code सहितको स्टीकर स्क्यान गरी ट्राफिक प्रहरीले नियमानुसारको कारवाही गर्न सक्ने गरी सेवा प्रदायकले आवश्यक व्यवस्था मिलाउनु पर्नेछ ।

११. चालकको सुरक्षा र सम्मान: (१) सेवाग्राहीले चालकलाई यौनजन्य दुर्व्यवहार गरेमा, चालक प्रभावित हुने गरी मादक पदार्थ सेवन गरेमा, कुटपिट, लुटपाट, अपहरण वा हत्या लगायतका गम्भीर सुरक्षा उल्लङ्घन गर्ने लगायतका कार्यहरू गरेमा निजलाई सेवा प्रयोग गर्न बञ्चित गर्ने गरी सेवा प्रदायकले तत्काल “डिजिटल ब्लक” गर्ने र थप कानूनी कारवाहीको लागि सम्बन्धित निकायमा समन्वय तथा सिफारिस गर्नु पर्नेछ ।

(२) यात्रीले चालकलाई सम्मानपूर्वक सम्बाद र व्यवहार गर्नु पर्नेछ । एपमा देखिएको र एप मार्फत् स्वीकार गरिएको भाडा तिर्न कुनै आनाकानी नगरी स-सम्मान बुझाउनु पर्नेछ ।

(३) दुर्घटना हुँदा वा चालकमाथी कुनै किसिमको धरपकड वा हातपात भएमा निज आवद्ध भएको सेवा प्रदायक यथाशीघ्र फिल्डमा पुगि समन्वय गर्नु पर्नेछ ।

(४) सेवा प्रदायकले बोनस, कुनै प्रकारको पुरस्कार वा थप लाभको नाममा चालकको क्षमता भन्दा बढी राईड गर्न बाध्य बनाउन पाईने छैन ।

(५) चालकले यस मापदण्ड, सेवा प्रदायकले पालना गर्नु भनेको आचारण पालना नगर्दा, सेवा ग्राहीको गुनासो वा कुनै आधारमा एकाउण्ट ब्लक गर्नु परेमा र जरिवाना गर्नु परेमा चालकलाई जानकारी गराएर मात्र गर्नु पर्नेछ ।

(६) यस मापदण्डले तोके बमोजिम चालकले पाउनु पर्ने कमिशन निःशर्त सेवा प्रदायकले चालकलाई उपलब्ध गराउनु पर्नेछ ।

(७) चालकको हकहित र सरोकारको विषयमा वकालत गर्न एक मात्र आधिकारिक संस्था खोल्न पाईनेछ । सो संस्थाको संरचना र सदस्यता विभागले तोके बमोजिम हुनेछ ।

(८) यस दफा विपरितका कार्य भएमा ऐन तथा नियमावली र प्रचलित कानून बमोजिम कारवाही हुनेछ ।

१२. **डिजिटल मोबिलिटी सेवामा चालकको आवद्धता:** (१) सेवा प्रदायकले आफ्ना एपमा आवद्ध भएका प्रत्येक चालकको चालक अनुमतिपत्र, निजले चलाउने सवारीको विवरण, निजको राष्ट्रिय परिचयपत्र वा नागरिकता र चालकको बैंक खाता समेतलाई एप मार्फत नै एक अर्कासँग आवद्ध गर्नुपर्नेछ ।

(२) सवारी चालकले एकभन्दा बढी सेवा प्रदायकसँग आवद्ध भई डिजिटल मोबिलिटी सेवा प्रदान गर्न चाहेमा प्रत्येक सेवा प्रदायकसँग उपदफा (१) अनुसारको प्रक्रिया पुरा गर्नु पर्नेछ ।

(३) एक दिनमा १२ (बाह्र) घण्टाभन्दा बढी समय सेवामा आवद्ध हुने गरी कुनै पनि चालकलाई सेवा प्रदायकले एपमा पहुँच दिन पाउने छैन । पहिलो पटक लग-ईन गरेको १२ घण्टा पछि स्वतः प्रणालीबाट बाहिर (लगड आउट) हुने गरी सेवा प्रदायकले एपमा प्रबन्ध गर्नुपर्नेछ । तर १२ घण्टाको समय समाप्तिको बखत यात्री बोकेको (ड्युटी) भएमा यात्रीलाई गन्तव्यसम्म पुऱ्याएपछि मात्र लगड आउट हुने प्रबन्ध गर्नुपर्नेछ ।

स्पष्टीकरण: यस उपदफाको प्रयोजनका लागि “एक दिन” भन्नाले मध्य राती १२ बजे देखि अर्को मध्य रातको १२ बजेसम्मको समयावधिलाई जनाउनेछ ।

(४) तोकिएको समयभन्दा बढी समय एपमा लगड-ईन हुने तथा अफ लाईनबाट डिजिटल मोबिलिटी सेवा दिने कार्य ऐनको दफा १६४ विपरितको कार्य मानिनुका साथै सोही बमोजिमको सजाय हुनेछ ।

परिच्छेद-४

सवारीको सुरक्षा मापदण्ड र स्तर निर्धारण

१३. यान्त्रिक सुरक्षा मापदण्ड पालना गर्नुपर्ने: (१) राईड हिलिंगको माध्यमबाट डिजिटल मोबिलिटी सेवामा आवद्ध प्रत्येक सवारी साधनले यात्रुको सुरक्षा सुनिश्चित गर्न देहाय बमोजिमका न्यूनतम यान्त्रिक सुरक्षा मापदण्ड मापदण्ड पूरा गरेको हुनुपर्नेछ ।

क. दुईपाङ्ग्रे सवारीको हकमा:

१. यात्रीले समाउन मिल्ने गरी Sissy Bar वा handle strap वा Backrest
२. Real time GPS Tracking System though mobile
३. सेवा प्रदायक र प्रहरी Control Room सम्म Alert जाने आपतकालीन बटन (SoS Button)
४. चालक तथा यात्रु दुबैको लागि तोकेको मापदण्ड अनुसारको हेलमेट
५. राती सेवा दिने चालकको हकमा अनिवार्य Retroreflective jacket
६. सुरक्षित नेभिगेशनका लागि मोवाईल होल्डर

ख. चारपाङ्ग्रे सवारीको हकमा:

१. ट्याम्पर अलर्टसहितको इन्क्रिप्टेड भण्डारण गर्न मिल्ने ड्यासक्याम वा सिसिटीभि क्यामेरा
२. फायर ईक्सटिङ्ग्यूसर
३. सेवा प्रदायक र प्रहरी Control Room सम्म Alert जाने आपतकालीन बटन (SoS Button)
४. Real time GPS Tracking System
५. प्राथमिक उपचार किट
६. ऐन र नियमावलीमा तोकिए बमोजिम यात्रीको लागि सिटबेल्ट ।
७. सेन्ट्रल लक सुरक्षा प्रणाली ।

१४. यान्त्रिक जाँचपास गर्नु पर्ने: (१) राईड हिलिंगको माध्यमबाट डिजिटल मोबिलिटी सेवामा आवद्ध सवारीले सार्वजनिक सवारी सरह यान्त्रिक जाँच गराई जाँचपास प्रमाणपत्र लिनुपर्छ ।

तर दुई पाङ्ग्रे सवारीको हकमा प्रदूषण तथा यान्त्रिक जाँच सम्बन्धी व्यवस्था विभागले सार्वजनिक सुचना मार्फत् तोकेको मितिदेखि मात्र लागु हुनेछ ।

(२) उपदफा (१) बमोजिम डिजिटल मोबिलिटी सेवामा प्रयोग हुने सवारीले कार्यालयबाट जाँचपास प्रमाणपत्र र प्रदूषण प्रमाणपत्र समेत प्राप्त गरेको हुनु पर्नेछ ।

(३) अन्तरप्रदेश बाटो इजाजत लिने सवारीले सवारी परीक्षण कार्यालयबाट जाँचपास प्रमाणपत्र तथा प्रदूषण प्रमाणपत्र प्राप्त गरेको हुनु पर्नेछ ।

(४) उपदफा (१) बमोजिम डिजिटल मोविलिटी सेवामा आवद्ध विद्युतीय सवारीले प्रत्येक वर्ष उक्त सवारीको आधिकारिक विक्रेतामार्फत् सवारीमा प्रयोग भएको ब्याट्रीको स्वास्थ्य जाँच तथा उच्च भोल्टेज आइसोलेसन परीक्षणसमेत गराई सो को प्रमाणपत्र लिनुपर्नेछ।

१५. सामान्य सुरक्षा मापदण्ड पालना गर्नु पर्ने: (१) प्रत्येक यात्राको सुरुवात हुनु पूर्व चालक तथा सवारीको पहिचानसम्बन्धी विवरण यात्रुलाई डिजिटल माध्यमबाट उपलब्ध गराउनु पर्नेछ ।

(२) राईड हिलिङको माध्यमबाट डिजिटल मोविलिटी सेवामा आवद्ध सवारी, सवारीचालक तथा यात्री तथा पिडीत हुने तेस्रो पक्ष समेतलाई समेटने गरी कम्पिरेहेन्सिभ बिमा समेत गराएको हुनुपर्छ।

(३) उपदफा (२) बमोजिमको विमाले शारीरिक तथा सम्पत्तिगत क्षतिलाई समेट्नुपर्नेछ ।

१६. सुरक्षा मापदण्ड पालना नभएमा हुने कारवाही: यस परिच्छेदमा भएका सुरक्षा मापदण्ड पालना नभएमा पहिलो पटकका लागि चेतावनी, दोस्रो पटकका लागि १ महिना सम्म आवद्धता निलम्बन र बारम्बार उल्लङ्घन भएमा एक वर्षको लागि आवद्धता रद्द गरिनेछ ।

परिच्छेद-५

एप तथा सेवाको व्यवस्थापन

१७. एप मार्फत सेवा सञ्चालन गर्नु पर्ने: (१) प्रत्येक सेवा प्रदायकसँग चालक र यात्रीका लागि फरक फरक लग ईन ईन्टरफेस सहितको आफ्नै एप हुनु पर्नेछ। डिजिटल मोविलिटी सेवा प्रयोग गर्ने प्रत्येक व्यक्तिले सेवासँग सम्बन्धित राईड बुकिङ, सेवा बापतको भुक्तानी लगायतका कारोवार एप वा अनुमति प्राप्त अनलाइन भुक्तानी प्रणाली (Digital Payment System) मार्फत् नै गर्नु पर्नेछ।

तर विशेष अवस्थामा कुनै यात्रीले एप को प्रयोग गर्न नसक्ने अवस्था भएमा वा नगदी भुक्तानी गरी सेवा लिन खोजेमा त्यस्तो यात्रीको सम्बन्धित चालकले आवश्यक विवरण एपमा प्रविष्टि गरी “राईड एसेप्ट” गरेर मात्र सेवा दिनु पर्नेछ।

(२) सेवा प्रदायकले विकास गरेको एप नेपालको सर्भरबाट नै होस्ट भएको हुनु पर्नेछ ।

(३) एपमा प्रयोग हुने नक्सा (Map) सम्भव भएसम्म नेपालकै प्रयोग गर्नु पर्नेछ । नेपाल बाहिरबाट विकास भएको नक्सा प्रयोग गर्नु परेमा सो बापतको सेवा शुल्क नेपालको बैंकिङ प्रणालीबाट नै भुक्तानी गर्नु पर्नेछ ।

१८. एपमा हुनु पर्ने विशेषताहरू: (१) सेवा प्रदायकले डिजिटल मोविलिटी सेवाको लागि

प्रयोग गर्ने एप तथा त्यससँग सम्बन्धित सूचना प्रविधि प्रणालीमा देहायका विशेषताहरू हुनु पर्नेछ।

- क. साईबर सुरक्षा, डाटाबेस तथा एपमा भएको तथ्याङ्कको सुरक्षा र सो को प्रत्यभूतिका लागि स्वीकृति प्राप्त साइबर सेक्युरिटी फर्म वा कम्पनीबाट एपको सुरक्षा पक्ष सम्बन्धमा जारी भएको प्रमाणपत्र,
- ख. नेपाली र अंग्रेजी दुबै भाषामा बुझ्न र प्रयोग गर्न सकिने यात्री तथा चालक इन्टरफेस,
- ग. सेवा सञ्चालनका क्रममा सिर्जित तथ्याङ्क तथा विवरणहरूको भण्डारण गर्ने गरी नेपालमै सञ्चालन भएको सर्भर तथा API को माध्यमले विभागको केन्द्रीय प्रणालीसँग आवद्ध भएको,
- घ. यात्रीले आफूले यात्रा सुरु गर्न चाहेको प्रस्थान विन्दु तथा गन्तव्यसम्बन्धी विवरण प्रविष्टि गरेपश्चात् उपलब्ध हुन सक्ने सवारी तथा चालक, यात्रा दूरी र लाग्ने भाडासम्बन्धी विवरण पारदर्शी रूपमा एपमा देखिने व्यवस्था,
- ङ. यात्राको लागि यात्रीले स्वीकार गरेको सवारी तथा त्यसको चालकको फोटोसहितको विवरण यात्रीले सहजै हेर्न सक्ने गरी एपमा देखिने व्यवस्था गर्नु पर्नेछ। साथै सेवा प्रदायक र स्वीकृत सवारीको चालकसँग यात्रीले सोझै सम्पर्क गर्न सक्ने सुविधा,
- च. यात्राको क्रममा यात्रीले आफ्नो अवस्थिति तथा यात्रा गरीरहेको बाटो सम्बन्धमा प्रत्यक्ष विवरणहरू वास्तविक समयमा आधारित रही आफ्नो दूर सञ्चार उपकरणमार्फत् अरु कसैसँग साझेदारी गर्न मिल्ने सुविधा,
- छ. सवारीहरूको अवस्थिति, गति तथा बाटोको सम्बन्धमा ट्र्याकिङ प्रणालीमार्फत् निरन्तर अनुगमन गर्ने तथा निर्धारित गति तथा बाटोभन्दा फरक हुने गरी सवारी चलाइरहेका चालकहरूलाई सचेत गराउन चालकको दूर सञ्चार उपकरणमा सन्देश पठाउने व्यवस्था,
- ज. सम्बन्धित यात्रीले आफूले पछिल्लो न्युनतम ९० दिनसम्म गरेका यात्राहरूका प्रस्थान तथा गन्तव्य, बाटो, दूरी र भुक्तानी गरेको भाडा सम्बन्धमा एपबाट विवरणहरू हेर्न सक्ने गरी प्रणालीमा प्रबन्ध,
- झ. तथ्याङ्क तथा विवरणहरू सिर्जना भएको मितिबाट कम्तिमा १८ महिनासम्म उपलब्ध हुने गरी प्रणालीमा सुरक्षित राख्ने व्यवस्था,
- ञ. सेवा प्रदायकले पाउने भाडाको अंश, चालकलाई प्राप्त हुने भाडाको अंश तथा प्रोत्साहन रकम भए सो समेत र प्रचलित कानून अनुसार कट्टा हुने कर राजस्व लगायतका विवरण यात्री समेतले हेर्न मिल्ने गरी राखिएका जानकारी,

ट. सेवा प्रदायकको नाम तथा ठेगाना, सेवाग्राहीका लागि उपलब्ध सम्पर्क नम्बर तथा इमेल, भाडादर, उपलब्ध सेवाहरू लगायतका विवरण,

ठ. यात्री र चालकबीच एप मार्फत् मात्र सम्पर्क हुन सक्ने व्यवस्था हुनुपर्नेछ ।

(२) उपदफा (१) बमोजिमको एप प्रणाली सुरक्षा जाँच र परीक्षण (Security Audit) नियमित रूपमा गराउने दायित्व सेवा प्रदायकको हुनेछ ।

१९. विवरण उपलब्ध गराउनु पर्ने: (१) सेवाको क्रममा संकलित यात्रीका व्यक्तिगत विवरणहरू सम्बन्धित यात्री वा सेवाग्राहीको लिखित मञ्जुरी बिना अन्य कुनै पक्षलाई उपलब्ध गराउन हुँदैन। यस्ता विवरणको संरक्षण गर्ने दायित्व सेवा प्रदायकको हुनेछ ।

तर नेपाल सरकार, वा प्रदेश सरकारको आधिकारिक निकाय वा कुनै प्राधिकार निकायबाट कानूनबमोजिम माग भएको अवस्थामा सम्बन्धित सेवा प्रदायकले माग भएअनुसार प्रणालीमा रहेको तथ्याङ्क तथा विवरण उपलब्ध गराउनु पर्नेछ।

(२) सेवा प्रदायकले प्रत्येक ६/६ महिनामा विभाग समक्ष आफ्नो प्रगति प्रतिवेदन पेश गर्नु पर्नेछ। उक्त अवधिमा भएको कारोवारको संक्षिप्त विवरण, थप घट भएका चालक वा सवारीको विवरण, दुर्घटना र सो वापतको क्षतिको विवरण, पीडित पक्षले पाएका क्षतिपूर्ति, सेवा प्रवाहमा देखिएका प्रमुख चुनौती लगायतका विषय समावेश हुनु पर्नेछ ।

२०. विवरण प्रविष्टि तथा अद्यावधिक गर्नु पर्ने: (१) सेवा प्रदायकले डिजिटल मोबिलिटी सेवामा प्रयोग हुने प्रत्येक सवारीको दर्ता नम्बर, उत्पादन बर्ष, मोडल, च्यासिस नम्बर, इञ्जिन वा मोटर नम्बर र रंग लगायतका विवरणहरू एपमा प्रविष्टि गर्नु पर्नेछ।

(२) सेवा प्रदायकसँग आवद्ध प्रत्येक सवारी चालकको सेवा प्रदायकले दिएको संकेत नम्बर, नाम-थर र ठेगाना, नागरिकता नम्बर तथा जारी भएको जिल्ला, सवारी चालक अनुमति पत्र नम्बर (जारी मिति तथा बहाल रहने अवधि समेत), चालकको सम्पर्क फोन नम्बर लगायतका विवरण समेत एपमा प्रविष्टि गर्नु पर्नेछ।

२१. सेवा सञ्चालन गर्न सकिने अधिकतम दुरी: (१) डिजिटल मोबिलिटी सेवामा प्रयोग हुने दुई वा तीन पाङ्ग्रे सवारी मार्फत कुनै यात्रीलाई सेवा एक पटकमा प्रस्थान विन्दुदेखि गन्तव्य विन्दुसम्म बढीमा ३० किलो मिटर दूरीसम्म मात्र सेवा दिन सकिनेछ।

(२) उपदफा (१) मा उल्लिखित दूरी भन्दा बढी दूरीका लागि सेवा खोज्न वा प्राप्त गर्न नसकिने गरी एपमा व्यवस्था भएको हुनु पर्नेछ।

(३) चारपाङ्ग्रे सवारीले आफूले वाटो ईजाजत पाएको नेपालभरीको वाटोमा सेवा दिन सक्नेछ।

२२. चालक परिचय तथा पोशाक: (१) सेवा प्रदायकले आफ्ना प्रत्येक सवारी चालकको

लागि सेवा प्रदायकको नाम तथा ठेगाना, चालकको नाम थर र सम्पर्क फोन नम्बर, नागरिकता प्रमाणपत्र नम्बर तथा जारी भएको जिल्ला, रक्त समूह र परिचयपत्र बहाल रहने अवधि उल्लेख गरिएको फोटोसहितको परिचयपत्रको व्यवस्था गर्नु पर्नेछ।

(२) सवारी चालकले यात्री बोकेको समय (ड्युटी) मा रहँदा प्रष्टरूपमा देखिने गरी उपदफा (१) बमोजिम जारी भएको परिचयपत्र लगाउनु पर्नेछ।

(३) सेवा प्रदायकले आफूसँग आवद्ध चालकको लागि पोशाक उपलब्ध गराउनु पर्नेछ। चालकको लागि उपलब्ध गराउने पोशाकमा रात्रीको समयमा समेत टल्किने (Retroreflective) गरी सेवा प्रदायकको नाम र लोगो उल्लेख हुनुपर्नेछ। चालकले यात्री बोकेको समय (ड्युटी) मा रहँदा सो पोशाक अनिवार्यरूपमा लगाउनु पर्नेछ।

२३. सेवाको मूल्याङ्कन गर्न पाउने: (१) सेवा उपयोग गर्ने प्रत्येक यात्रीले चाहेमा आफूले गरेको यात्राको बारेमा सेवाको गुणस्तर, सवारीको अवस्था तथा चालकको व्यवहार सम्बन्धमा एपमार्फत अङ्क (Rating) दिई मूल्याङ्कन गर्न पाउनेछ।

(२) यात्रीबाट सेवाको मूल्याङ्कन गराउनका लागि सेवा प्रदायकले एपमा आवश्यक फारामको व्यवस्था गर्नु पर्नेछ।

२४. अभिमुखीकरण तथा पुनर्ताजगी तालिम: (१) सेवा प्रदायकले नयाँ सवारी चालकलाई काममा लगाउनु पूर्व ट्राफिक नियम र यस मापदण्ड बमोजिम चालकले पालना गर्नु पर्ने कानूनी दायित्व, सेवा प्रदायक कम्पनीको नीति तथा कार्य पद्धति, सवारी तथा यातायात सम्बन्धी आवश्यक नियमहरू, प्रयोगमा आउने सवारीहरूको प्राविधिक विवरण, सडक सुरक्षा, यात्रीसँग गर्नु पर्ने व्यवहार तथा एपमा भएका प्रणालीका बारेमा कम्तीमा ३ दिन अवधिको अभिमुखीकरण तालिम दिनु पर्नेछ।

(२) प्रत्येक ४ महिनाको अवधिमा यात्रीहरूले गरेको मूल्याङ्कनमा पूर्णाङ्कको ५०% भन्दा कम अंक प्राप्त गर्ने चालकलाई र प्रत्येक एक वर्षमा सबै चालकहरूलाई सेवा प्रदायकले गुणस्तरीय तथा सुरक्षित यातायात सेवाको सम्बन्धमा कम्तीमा २ दिनको पुनर्ताजगी तालिम दिनु पर्नेछ।

(३) तीन पटकसम्मको पुनर्ताजगी तालिम पश्चात् समेत आवधिक मूल्याङ्कनमा ५०% भन्दा कम अंक प्राप्त गर्ने चालकलाई सेवा प्रदायकले ३ महिनाको लागि सेवा प्रदान गर्न रोक लगाउनु पर्नेछ।

(४) उपदफा (१) बमोजिमको तालिममा देहायका कुराहरू समावेश गरिनेछः

क. लैङ्गिक संवेदनशीलता तथा दुर्व्यवहार रोकथामको विषय

ख. अशक्त तथा ज्येष्ठ नागरिकको सम्मानपूर्वक सहयोग गर्ने तरिका।

ग. प्रतिरक्षात्मक ड्राइभिङ (Defensive Driving) तथा सडक शिष्टाचार।

- घ. सडक प्रयोग गर्दाको जोखिम, दूर्घटना पछिको प्रतिक्रिया तथा प्राथमिक उपचारका सम्बन्धमा आधारभूत ज्ञान।
- ङ. अग्नि नियन्त्रक उपकरणको (Fire Extinguisher) को प्रयोग, कमाण्ड सेन्टरमा सूचना दिने प्रक्रिया, कानुनी जिम्मेवारी।
- च. सडक यातायात तथा ट्राफिक नियम सम्बन्धी कानूनको सामान्य जानकारी।
- छ. डिजिटल वेब तथा एप प्रयोग सम्बन्धी सीप।
- ज. सेवाग्राहीबाट पटकपटक आउने उजुरी तथा गुनासो सम्बन्धी विषय।

(५) तालिम सञ्चालन र व्यवस्थापन, पाठ्यक्रम निर्माण र मूल्याङ्कनको प्रारूप अनुसूची-४ मा तोकिए बमोजिम हुनेछ ।

२५. बाटो इजाजत लिनु पर्ने: (१) डिजिटल मोविलिटी सेवामा प्रयोग हुने सवारीले कार्यालयबाट सार्वजनिक सवारी सरह बाटो ईजाजत लिनुपर्नेछ। कुनै सवारीले दुई वा सो भन्दा बढी प्रदेशमा सेवा प्रदान गर्ने गरी बाटो ईजाजत लिन चाहेमा सवारी परीक्षण कार्यालयबाट बाटो ईजाजत लिनुपर्नेछ।

तर दुई पाङ्ग्रे सवारीको हकमा अन्तर प्रदेश बाटो ईजाजत लिन पाईने छैन ।

(२) उपदफा (१) बमोजिम जारी भएको अन्तर प्रदेश बाटो इजाजतपत्र एक प्रदेशमा सुरु भई अर्को प्रदेशमा टुङ्गिने यात्राको लागि मान्य हुनेछ।

(३) डिजिटल मोविलिटी सेवामा प्रयोग हुने सवारीको लागि कार्यालयबाट एक र सवारी परीक्षण कार्यालयबाट एक गरी २ वटा भन्दा बढी बाटो इजाजतपत्र दिइने छैन।

२६. सेवा दिन नहुने: (१) दश वर्ष उमेर नपुगेका बालबालिका तथा मानसिक स्थिति, स्वास्थ्य स्थिति खराब भई सहारा दिनु पर्ने व्यक्तिलाई दुई पाङ्ग्रे सवारीमा यात्रीको रूपमा चढाई सेवा दिनुहुँदैन तर हेरचाह गर्ने अभिभावक वा आफन्त सहित सेवा लिन चाहेमा चार पाङ्ग्रे सवारी मार्फत यात्रीको रूपमा चढाई सेवा दिन सकिनेछ।

(२) दुई पाङ्ग्रे सवारीको हकमा सवारीको क्षमता भन्दा बढी लगेज वा स्वीकृत सिट क्षमता भन्दा बढी यात्रु बोक्न पाईने छैन । load Capacity?

२७. गेट-वे प्रणाली सम्बन्धमा: (१) सेवा वापतको भुक्तानी नगद वा डिजिटल वालेटको माध्यमले गर्न सकिने व्यवस्था सेवा प्रदायकले मिलाउनु पर्नेछ।

(२) सेवा प्रदायकले अनलाईन भुक्तानी प्रणालीलाई सुरक्षित तुल्याउन नेपाल सरकारबाट मान्यता प्राप्त गेट-वे प्रणालीबाट मात्र भुक्तानी गर्ने व्यवस्था गर्नु पर्नेछ।

(३) उपदफा (१) बमोजिम गरिने भुक्तानीमा अवैधानिक गेट-वे प्रयोग भई भुक्तानी अवरोध (Transaction Dispute) भएमा सो को जिम्मेवारी सेवा प्रदायकले लिनु पर्नेछ।

परिच्छेद-६

सामाजिक सुरक्षा र दुर्घटना कोष तथा बिमा सम्बन्धी

२८. सामाजिक सुरक्षा कोषमा आवद्ध हुनुपर्ने: (१) एप, चालक र सवारी सबै भएका सेवा प्रदायकले डिजिटल मोबिलिटी सेवासँग आवद्ध सम्पूर्ण श्रमिक (चालक तथा अन्य कर्मचारी) लाई सामाजिक सुरक्षा कोषमा अनिवार्य आवद्ध गर्नुपर्नेछ।

(२) सेवा प्रदायक तथा श्रमिकले सामाजिक सुरक्षा ऐन तथा नियमावली र सामाजिक सुरक्षा कोषको Scheme अनुरूप सामाजिक सुरक्षा कोषमा आवश्यक योगदान गर्नु पर्नेछ।

(३) सामाजिक सुरक्षा कोषमा दाखिला गरिने रकम स्वचालित रूपमा कट्टा हुने र आफ्नो सामाजिक सुरक्षा नम्बर सहितको परिचयपत्र तथा आफूले गरेको योगदान रकम एपमा देखिने गरी सेवा प्रदायकले आवश्यक व्यवस्था मिलाउनु पर्नेछ।

(४) प्रत्येक श्रमिकले सामाजिक सुरक्षा कोषमा दाखिला गर्ने मासिक रकम रु. पाँच हजारभन्दा कम नहुने गरी सेवा प्रदायक, श्रमिक र सामाजिक सुरक्षा कोषको आपसी समझदारीमा तय गर्नु पर्नेछ।

(५) आंशिक समय स्वतन्त्र रोजगारीको रूपमा डिजिटल मोबिलिटीमा आवद्ध हुने चालक वा अन्य श्रमिकले सामाजिक सुरक्षा कोषको नीति, मापदण्ड र स्वतन्त्र रोजगार Scheme अनुरूप कोषमा आवद्ध हुन सक्नेछ।

२९. दुर्घटना कोष सम्बन्धी व्यवस्था: (१) सेवा प्रदायकले चालक तथा यात्रीको दुर्घटना वापतको क्षतिपूर्तिको लागि “दुर्घटना कोष” निर्माण गरी प्रत्येक यात्रा भाडाबाट एक प्रतिशत रकम कटौती गरी कोषमा जम्मा गर्नु पर्नेछ।

(२) उपदफा (१) बमोजिमको कोषमा सेवा प्रदायकले पनि प्रत्येक दिनको कूल आयको शुन्य दशमलव पाँच प्रतिशत रकम योगदान गर्नु पर्नेछ।

(३) उपदफा (१) बमोजिमको रकम जम्मा गर्ने स्व-चालित प्रणाली विकास गर्ने दायित्व सम्बन्धित सेवा प्रदायकको हुनेछ।

(४) उपदफा (१) बमोजिमको कोषको उपयोग चालक तथा यात्रीको दुर्घटना बिमा,

उपचार खर्च र आश्रित परिवारको आर्थिक सहयोगको लागि गर्नु पर्नेछ ।

(५) यस दफा बमोजिमको कोषको प्रयोग देहाय बमोजिम हुनेछ ।

क. दूर्घटनाबाट मृत्यू हुने चालक वा यात्रीको प्रचलित कानूनले तोकेको हकवाला (आश्रित) ले प्रतिव्यक्ति एकमुष्ट रु. १० लाख प्राप्त गर्ने ।

ख. दूर्घटनाबाट दुवै हात वा दुवै खुट्टाले काम नगर्ने गरी पूर्ण अङ्गभङ्ग हुन जाने चालक वा यात्रीले एकमुष्ट रु १० लाख प्राप्त गर्ने ।

ग. अन्य अपाङ्गताको हकमा अवस्था हेरी कानून बमोजिमको क्षतिपूर्ति मुल्याङ्कन समितिको समितिको सिफारिसमा ५० हजार देखि २ लाख सम्म प्राप्त गर्ने ।

घ. डिजिटल मोबिलिटी सेवामा आवद्ध रहेका चालक वा यात्री घाइते भएमा उपचार खर्च वापत प्रतिव्यक्ति अधिकतम रु. १ लाख सम्म प्राप्त गर्ने ।

तर बुँदा नम्बर घ अनुसारको उपचार खर्च प्राप्त गर्नका लागि दूर्घटना फूटेज, प्रहरी मुचुल्का, घा-चोट र चिकित्सकको सिफारिस मध्ये कुनै तीनवटा प्रमाण अनिवार्य पेश गर्नु पर्नेछ ।

ङ. सेवा प्रदायकले विभागसँगको समन्वयमा वार्षिक रूपमा चालकको लागि सञ्चालन गर्ने क्षमता विकास तालिम, पुनर्ताजगी कार्यक्रम तथा सेवासँग सम्बन्धित सुरक्षा उपकरण खरिद गर्न ।

च. सेवा प्रदायकले विभागसँगको समन्वयमा दूर्घटना न्यूनिकरणको सम्बन्धमा विभिन्न प्रकारका सचेतनामूलक कार्यक्रम सञ्चालन गर्न तथा सामग्री निर्माण गरी प्रसारण गर्न गराउन ।

छ. दफा १३ को उपदफा (२) अनुसार डिजिटल मोबिलिटी सेवामा प्रयोग हुने सवारीको कम्प्रेहेनसिभ बीमा वापतको प्रिमियम शुल्क सेवा प्रदायकले तिर्न ।

(६) प्रत्येक बर्षको फाल्गुण मसान्तसम्म कोषमा जम्मा हुने रकम मध्ये ५०% रकम प्रोत्साहनको रूपमा चैत्र महिना भित्र श्रमिकहरु बीच दामासाहीले वितरण गर्न सकिनेछ । प्रोत्साहन रकम प्राप्त गर्न कम्तिमा १८० दिन सेवा प्रदायकसँग आवद्ध भएको हुनुपर्नेछ ।

(७) यस दफा बमोजिम सञ्चालन हुने कोष र सो को उपयोग पारदर्शी तरिकाले गर्नुपर्नेछ । कोषको दुरुपयोग गर्नेलाई प्रचलित कानून अनुसार कारवाही हुनेछ ।

(८) कोषको सञ्चालन, प्रयोग र व्यवस्थापन सम्बन्धी कार्यविधि विभागले तोके बमोजिम हुनेछ ।

परिच्छेद-७

सरोकारवालाको दायित्व सम्बन्धी व्यवस्था

३०. मापदण्ड कार्यान्वयनमा दायित्वः (१) यस मापदण्डमा भएका व्यवस्थाको पालना गर्ने र गराउने दायित्व संघीय सरकार, प्रदेश सरकार, सेवा प्रदायक, चालक र यात्री सबैको हुनेछ। मापदण्ड कार्यान्वयनको सम्बन्धमा विभागले सम्पर्क निकाय (Focal Point) को रूपमा काम गर्नेछ।

३१. सेवा प्रदायकको दायित्वः (१) एपको सुरक्षित तथा नियमित सञ्चालन, यात्रीको सुरक्षा, दुर्घटना जोखिमको न्यूनीकरण र क्षतिपूर्ति सम्बन्धी दायित्व सेवा प्रदायकको हुनेछ।

३२. चालकको दायित्वः (१) यात्राका क्रममा भएका सवारी दुर्घटना, लापरवाहीपूर्ण ड्राईभिङ वा आपराधिक कार्यका लागि चालक प्राथमिक रूपमा जिम्मेवार हुनेछ।

(२) दुर्घटना भएमा पीडितलाई प्राथमिक उपचार वा हस्पिटल सम्म पुराउने दायित्व चालकको हुनेछ। दुर्घटना सम्बन्धी जानकारी एप मार्फत सबै सरोकारवाला निकायलाई गराउनु पर्नेछ।

३३. यात्रीको दायित्वः (१) यात्रीले चालकप्रति दुर्व्यवहार, गालीगलौज, हिंसा गरेमा ऐन बमोजिमको जरिवाना वा प्लेटफर्मबाट प्रतिबन्ध वा आपराधिक अभियोजन वा सबै सजाय हुन सक्नेछ।

(२) सवारी साधनमा क्षति तोडफोड वा अत्याधिक फोहोर गरेमा सवारीको मर्मत र सरसफाई खर्च भरपाई गर्ने दायित्व यात्रीको हुनेछ।

(३) सिट बेल्ट, हेल्मेट वा सुरक्षा निर्देशन अस्वीकार गर्ने जस्ता सुरक्षा जोखिम निम्त्याउने कार्य गरेमा सो को जिम्मेवारी यात्री स्वयम् हुनु पर्नेछ।

(४) एपको ठगीपूर्ण प्रयोग, गैरकानुनी गतिविधिका लागि यात्रा बुक गर्ने कार्य गरेमा प्रचलित कानून बमोजिमको सजाय हुनेछ।

३४. पीडितको क्षतिपूर्ति सुनिश्चितता सम्बन्धी व्यवस्थाः (१) विमा कम्पनीबाट क्षतिपूर्ति बापतको रकम भुक्तानी गराउने दायित्व सेवा प्रदायकको हुनेछ।

(२) क्षतिपूर्ति सम्बन्धी विवादमा विभागले आफ्नो रोहवरमा चालक, सेवा प्रदायक र यात्रीसँग छलफल गरी गराई आवश्यक समन्वय गर्न सक्नेछ।

(३) सेवा प्रदायकले पटक पटक आएका उजुरी बेवास्ता गरेको, सुरक्षा प्रणाली कायम नराखेको वा गम्भीर लापरवाही (Gross Negligence) गरेको प्रमाणित भएमा यस मापदण्डले निर्धारण गरे बमोजिमको थप क्षतिपूर्ति (Additional Damages) तिर्ने दायित्व

सम्बन्धित सेवा प्रदायकको हुनेछ

परिच्छेद-८

विविध

३५. प्रचलित कानून बमोजिम हुने: अन्तर प्रदेश सेवा सञ्चालन हुने गरी अनुमति लिएका सवारीको बाटो इजाजत पत्र, जाँचपास तथा प्रदुषण जाँच सम्बन्धी शुल्क तथा अन्य व्यवस्थाहरू ऐन तथा कार्यविधि निर्देशिका र प्रचलित कानूनमा तोकिए बमोजिम हुनेछ।
३६. ऐन बमोजिम दण्ड सजाय हुने: (१) यस मापदण्ड बमोजिम सञ्चालन हुने सेवा तथा सवारीको हकमा ऐनमा तोकिएका दण्ड सजाय सम्बन्धी व्यवस्थाहरू लागु हुनेछ।
(२) ऐनमा कसुरको रूपमा परिभाषित भई दण्ड सजाय तोकिएका कार्य बाहेक अन्य कुनै कार्य गरी कसैले यस मापदण्ड विपरित काम कारबाही गरे गराएमा ऐनको दफा १६० को उपदफा (३) बमोजिम दण्ड सजाय हुन सक्नेछ।
३७. संशोधन गर्न सकिने: यस मापदण्डलाई समयानुकूल र समसामयिक बनाउन विभागले आवश्यकतानुसार संशोधन वा परिमार्जन गर्न सक्नेछ।

अनुसूची-१
(दफा ३ को उपदफा (२) सँग सम्बन्धित)
सेवा सञ्चालन अनुमतिका निवेदनको ढाँचा

श्री यातायात व्यवस्था विभाग
मीनभवन, काठमाडौं ।

विषय: अनुमति दिनुहुन ।

म.....कम्पनी/संस्थाले डिजिटल मोविलिटी सेवा सञ्चालन सम्बन्धी मापदण्ड, २०८२ ले गरेको व्यवस्था अनुसार देहाय बमोजिमको डिजिटल मोविलिटी सेवा सञ्चालनका गर्ने अनुमतिका लागि आवश्यक विवरण, कागजात, समेत संलग्न गरी यो निवेदन पेश गरेको छु/छौं । डिजिटल मोविलिटी सेवा सञ्चालनको सम्बन्धमा प्रचलित कानून बमोजिम पालना गर्नु पर्ने कुराको पालना गर्न म/कम्पनी/संस्था मञ्जुर रहेको व्यहोरा अनुरोध छ ।

यस निवेदनसाथ संलग्न विवरण तथा कागजात साँचो छन । झुट्टा ठहरे कानून बमोजिम सहुंदा, बुझाँउला ।

१. डिजिटल मोविलिटी सेवाको ईजाजत लिने सेवा प्रदायकको:

- क. नाम: एप (Application) को नाम.....
- ख. ठेगाना: प्रदेश..... जिल्ला:.....गा.पा./न.पा.....
टोल.....गल्ली/मार्ग.....वडा नं.....
- ग. कम्पनी/संस्था दर्ता नं. र दर्ता मिति:.....
- घ. कम्पनी/संस्थाको स्थायी लेखा नम्बर/मु.अ.क. नम्बर.....
- ङ. प्रमुख कार्यकारी अधिकृतको नाम:.....सम्पर्क नम्बर.....
- च. कार्यालय सम्पर्क नम्बर.....
- छ. ईमेल..... वेबसाईट.....
- ज. मुख्य सम्पर्क व्यक्तिको नाम.....
- झ. मुख्य सम्पर्क व्यक्तिको नम्बर..... ईमेल.....
- ञ. गुनासो सुन्ने अधिकारीको नाम:
- ट. सम्पर्क नम्बर..... ईमेल.....
- ठ. कम्पनी/संस्थाको सञ्चालक समितिको विवरण:

क्र.स.	सञ्चालकको नाम	नागरिकता नं.	मोवाईल नं.	ईमेल	कैफियत
१					
२					

ड. शेयरधनीहरूको विवरण:

क्र.स.	शेयरधनीहरूको नाम	नागरिकता नं.	मोवाईल नं.	ईमेल	किता संख्या
१					
२					

२. डिजिटल मोविलिटी सेवाको ईजाजतको लागि संलग्न गर्नुपर्ने कागजातहरू:

- क. कम्पनी/संस्थाको प्रवन्धपत्र वा नियमावली,
- ख. कम्पनी/संस्था दर्ताको प्रमाणपत्र,
- ग. कम्पनी/संस्थाको स्थायी लेखा नम्बर/मु.अ.क. नम्बर,
- घ. वैदेशिक लगानीका लागि सम्बन्धित निकायबाट स्वीकृति लिनु पर्ने भए सो स्वीकृति लिएको प्रमाणपत्र,
- ङ. कम्पनी अद्यावधिक भएको प्रमाणपत्र,
- च. पछिल्लो कर चुक्ता प्रमाणपत्र,
- छ. ईजाजत लिने सम्बन्धमा कम्पनीको निर्णय,
- ज. सामाजिक सुरक्षा कोषमा आवद्ध भएको प्रमाणपत्र,
- झ. नियामकले तोकेको न्यूनतम सीमा अनुसार यात्री दुर्घटना तथा तेस्रो पक्ष दायित्व बीमा अनिवार्य ।
- ञ. शेयरधनीको लगत विवरण,
- ट. विदेशी लगानीकर्ताले शेयर लगानी गरेको भए सो सम्बन्धी विवरण,
- ठ. कम्पनी/संस्थाको सञ्चालक समितिको विवरण,
- ड. नेपाली नागरिक भए नागरिकताको प्रमाणपत्र र विदेशी नागरिक भए राहदानीको प्रतिलिपि,
- ढ. तथ्याङ्क सुरक्षा तथा गोपनीयता नीति, सूचना सुरक्षा नीति,
- ण. प्राविधिक क्षमता र पेशागत दक्षतासँग सम्बन्धित दस्तावेज,
- त. अनलाईन मार्फत् हुने आवेदनको हकमा आधिकारिक प्रतिनिधिको भिडियो के.वाई.सी.,
- थ. सेवा प्रदायकले प्रयोगकर्ताका सम्बन्धमा निर्धारण गरेको मापदण्ड,
- द. गुनासो सुनुवाई प्रक्रिया,
- ध. अन्य आवश्यक विवरण ।

निवेदकको,-

नाम:

कम्पनी/संस्थामा जिम्मेवारी/पद:

ठेगाना:

मिति:

हस्ताक्षर:

व्यक्ति/कम्पनी/संस्थाको हस्ताक्षर/छाप:

अनुसूची-२
(दफा ३ को उपदफा (३) सँग सम्बन्धित)
डिजिटल मोबिलिटी सेवा सञ्चालन अनुमतिपत्र

अनुमतिपत्र नं.

श्री.....

..... ।

तपाईंलाई डिजिटल मोबिलिटी सेवा सञ्चालन सम्बन्धी मापदण्ड, २०८२ को दफा-३ को उपदफा-३ बमोजिम तपशिल अनुसारको डिजिटल मोबिलिटी सेवा सञ्चालन गर्न अनुमति प्रदान गरिएको छ।

तपशिल:

सेवाको नाम र ठेगाना:	
सेवाको किसिम:	
सेवाको क्षेत्र:	
सेवामा आवद्ध सवारीको संख्या:	
सेवामा आवद्ध चालकको संख्या:	
प्रमाणपत्रको बहाल अवधि:	

विभागको छाप

अनुमति प्रदान गर्ने अधिकारीको,-

नाम:

दस्तखत:

पद:

मिति:

अनुसूची-३

दफा ३ को उपदफा (५) सँग सम्बन्धित

विवरण अद्यावधिक गर्नको लागि दिईने निवेदको ढाँचा

श्री यातायात व्यवस्था विभाग
मीनभवन, काठमाडौं ।

विषय: विवरण अद्यावधिक गरीदिन हुन ।

म.....कम्पनी/संस्थाले डिजिटल मोविलिटी सेवा सञ्चालन सम्बन्धी मापदण्ड, २०८२ को दफा ३ को उपदफा (५) गरेको व्यवस्था अनुसार देहाय बमोजिमको डिजिटल मोविलिटी सेवा सञ्चालनका गर्नका लागि तहाँ विभागबाट प्राप्त भएको अनुमतिमा यस कम्पनी/संस्थाको विवरण अद्यावधिक गरी दिनुहुन देहाय बमोजिमको आवश्यक विवरण, थप कागजात समेत संलग्न गरी यो निवेदन पेश गरेको छु। यस निवेदनसाथ संलग्न विवरण तथा कागजात सही छन्। झुट्टा ठहरे कानून बमोजिम सहुँला, बुझाँउला ।

ईजाजत प्राप्त डिजिटल मोविलिटी सेवाको विवरण:

सेवाको नाम र ठेगाना:	
सेवाको किसिम:	
सेवाको क्षेत्र:	
सेवामा आवद्ध सवारीको संख्या:	
सेवामा आवद्ध चालकको संख्या:	
प्रमाणपत्रको बहाल अवधि:	

अद्यावधिक गर्नुपर्ने विवरण:

विवरण	साविकमा भएको	हाल कायम हुनुपर्ने

निवेदकको,-

नाम:

कम्पनी/संस्थामा जिम्मेवारी/पद:

ठेगाना:

मिति:

हस्ताक्षर:

व्यक्ति/कम्पनी/संस्थाको हस्ताक्षर/छाप:

अनुसूची-४
(दफा २१ को उपदफा (५) संग सम्बन्धित)
अभिमुखीकरण तथा पुनर्ताजगी तालिम पाठ्यक्रम र मुल्याङ्कनको प्रारूप

(क) पाठ्यक्रमको तालिका

क्र.सं.	प्रशिक्षणको विषय	विषयवस्तु	अवधि (घण्टा)	Delivery Mode
१	Road Safety & Traffic Rules (सडक सुरक्षा)	ट्राफिक नियम, defensive driving, दुर्घटना न्यूनीकरण, seatbelt/helmet	२	Physical + Online
२	Customer Service & Professional Conduct	व्यवहार, समयपालन, route discipline, conflict handling	१.५	Physical
३	Gender Sensitivity & Social Inclusion	महिला सुरक्षा र सामाजिक समावेशीकरण, harassment रोकथाम, disability awareness	१	Physical + Online
४	Digital Literacy & App Usage	App use, GPS, trip management, digital payment, fraud awareness	१.५	Physical+Online
५	Legal & Regulatory Awareness	लाइसेन्स, दर्ता, बीमा, कर, aggregator नियम	१	Online
६	Emergency Response & Safety Tools	accident response, SOS, emergency coordination	१	Physical
७	Data Privacy & Cyber Safety	data protection, OTP सुरक्षा, misuse रोकथाम	०.५	Online
सम्पूर्ण तालिम अवधि			८.५ घण्टा	Hybrid Model

(ख) मुल्याङ्कनका आधार

Component	विवरण	Passing Criteria
Written Test (MCQ)	20–30 प्रश्न	न्यूनतम 60%
Behaviour Assessment	Role play / interaction	Satisfactory
Practical Test	Driving + App usage	Pass/Fail
Certificate	Certified Digital Mobility Driver	2 वर्ष वैध