



प्रदेश सरकार
स्वास्थ्य मन्त्रालय
स्वास्थ्य निर्देशनालय
स्वास्थ्य कार्यालय, ईलाम
कोशी प्रदेश, नेपाल

फोन: ०२७-५२३०३६
इमेल: dphoilam@gmail.com
वेबसाइट: dhoilam.gov.np

नागरिक वडापत्र (Citizen Charter)

क्र.सं.	सेवाको प्रकार	प्रक्रिया	सेवा प्राप्त गर्न लाग्ने शुल्क	समय	जिम्मेवार शाखा
१	आन्तरिक प्रशासन सम्बन्धी कार्य	दर्ता चलानी/आन्तरिक प्रशासन	निःशुल्क	कार्यालय समय	प्रशासन शाखा
२	आर्थिक प्रशासन सम्बन्धी कार्य	ऐन, नियममा तोकिए बमोजिम	ऐन, नियममा तोकिए बमोजिम	कार्यालय समय	आर्थिक प्रशासन शाखा
३	तालुक निकाय, जिल्लास्थित कार्यालयहरू र स्थानीय तहहरू बिच समन्वय	बैठक, कार्यशाला, गोष्ठी, अनुगमन, सुपरिवेक्षण, पृष्ठपोषण	निःशुल्क	निरन्तर	कार्यालय प्रमुख तथा कार्यक्रमगत विभिन्न शाखा
४	जनस्वास्थ्य सर्भिलेन्स र महामारी/विपद व्यवस्थापन	जानकारी भएपश्चात कर्मचारी उपलब्ध गराई रोकथाम तथा नियन्त्रण कार्यमा सहयोग गर्न सकिने	निःशुल्क	तुरुन्तै	महामारी तथा विपद व्यवस्थापन शाखा र प्रयोगशाला शाखा
५	जनस्वास्थ्य कार्यक्रम (बाल स्वास्थ्य, परिवार स्वास्थ्य, रोग नियन्त्रण, स्वास्थ्य शिविर आदि) सञ्चालन तथा समन्वय र सहजीकरण गर्ने कार्य	कार्यक्रम सञ्चालन निर्देशिकामा उल्लेख भए बमोजिम	निःशुल्क	तोकिएको अवधि भित्र	कार्यक्रमगत विभिन्न शाखा
६	स्वास्थ्य प्रवर्धन तथा स्वास्थ्य शिक्षा, सूचना तथा सञ्चार सम्बन्धि कार्य	जनस्वास्थ्य समस्या रोकथाम तथा स्वास्थ्य प्रवर्धन सम्बन्धी सामग्रीहरू प्रकाशन, प्रसारण तथा अभियान सञ्चालन	निःशुल्क	तोकिएको अवधि भित्र	कार्यक्रमगत विभिन्न शाखा
७	तथ्याङ्क रुजु र विश्लेषण, योजना तर्जुमा तथा पृष्ठपोषण	स्वास्थ्य सूचनाको रुजु र विश्लेषण, अध्ययन गरी विभिन्न आवधिक समीक्षाबाट योजना तर्जुमा गर्न सकिने	निःशुल्क	निरन्तर	योजना तथा तथ्याङ्क शाखा
८	औषधी तथा खोप लगायत स्वास्थ्य सामग्रीहरूको भण्डारण/वितरण	माग फाराम/हस्तान्तरण फाराम	निःशुल्क	कार्यालय समय	भण्डार शाखा
९	स्वास्थ्य संस्थाहरूको गुणस्तर सुधार सम्बन्धी कार्य	नियमित अनुगमन तथा पृष्ठपोषण	निःशुल्क	निरन्तर	कार्यालय प्रमुख तथा कार्यक्रमगत विभिन्न शाखा
१०	संस्थागत तथा जनशक्तिको प्राविधिक क्षमता अभिवृद्धि	स्थलगत अनुशिक्षण, तालिम, गोष्ठी, अनुगमन, सुपरिवेक्षण	निःशुल्क	निरन्तर	कार्यक्रमगत विभिन्न शाखा
११	जनस्वास्थ्य प्रयोगशाला सेवा तथा प्रयोगशालाहरूको अनुगमन	कार्यक्रम सञ्चालन निर्देशिकामा उल्लेख भए बमोजिम	निःशुल्क	निरन्तर	प्रयोगशाला शाखा
१२	कार्यालयसँग सम्बन्धित सूचना उपलब्ध गराउने	सूचनाको हक सम्बन्धी ऐन, २०६४मा उल्लेख भए बमोजिम	निःशुल्क	कार्यालय समय	सूचना अधिकारी
१३	निजी स्वास्थ्य संस्थाहरू तथा एम्बुलेन्सहरूको संचालन अनुमती, नविकरण, सिफारिस तथा नियमन	निर्देशिकामा उल्लेख भए बमोजिम	ऐन, नियममा तोकिए बमोजिम	निरन्तर	प्रशासन शाखा/तोकिएको कर्मचारी