

नेपाल सरकार
शिक्षा तथा खेलकुद मन्त्रालय
शिक्षा विभाग

शिक्षा विकास तथा समन्वय एकाइ, सिन्धुपाल्चोक
नागरिक वडापत्र (Citizen Charter)

फोन नं. ०११-६२०११७, ९८५११९२११७, ९८५११०५७९६

Facebook page: Edcu Sindhupalchok

e-mail:edcusindhupalchok2074@gmail.com

कार्यालयको मुख्य उद्देश्य: सिन्धुपाल्चोक जिल्लाभित्र शैक्षिक योजना, विद्यालय प्रशासन, शिक्षक सेवा व्यवस्थापन, परीक्षा सञ्चालन तथा गुणस्तर अभिवृद्धि सम्बन्धी सेवाहरू सरलीकरण, पारदर्शी र प्रभावकारी रूपमा प्रदान गर्नु।

परीक्षा शाखा

क्र.सं.	सम्पादन गर्ने कार्यहरू	आवश्यक कागजात तथा सेवा लिने प्रक्रिया	कार्य सम्पादन कक्ष	शुल्क तथा राजस्व	कार्य सम्पादन समय	जिम्मेवार अधिकारी	गुनासो सुन्ने अधिकारी
२.१	कक्षा ८ को लब्धाङ्क पत्रमा नाम, थर र जन्ममिति संशोधन (२०७३ र अघि)	- विद्यालयको सिफारिस पत्र - परीक्षापूर्व जारी भएको जन्मदर्ता प्रमाणपत्र - सक्कल मार्कसिट	परीक्षा शाखा	नियमानुसार	आवश्यक कागजात पेस भएमा तुरुन्तै	परीक्षा शाखाको शाखा अधिकृत	एकाइ प्रमुख
२.२	कक्षा ९ को रजिष्ट्रेशन (विद्यालयगत)	- कक्षा ८ को ग्रेडसिट प्रतिलिपि, जन्मदर्ता प्रतिलिपि - रितपूर्वक भरिएको फाराम, राजस्व भौचर र समष्टिगत विवरण	परीक्षा शाखा	राष्ट्रिय परीक्षा बोर्डले तोके बमोजिम	तोकिएको समयानुसार	परीक्षा शाखाको शाखा अधिकृत	एकाइ प्रमुख
२.३	कक्षा १० परीक्षा आवेदन फाराम (विद्यालयगत)	कक्षा ८ को ग्रेडसिट प्रतिलिपि, जन्मदर्ता, रजिष्ट्रेशन स्लिप प्रतिलिपि र समष्टिगत विवरण, राजस्व भौचर	परीक्षा शाखा	राष्ट्रिय परीक्षा बोर्डले तोके बमोजिम	तोकिएको समयानुसार	परीक्षा शाखाको शाखा अधिकृत	एकाइ प्रमुख

क्र.सं.	सम्पादन गर्ने कार्यहरू	आवश्यक कागजात तथा सेवा लिने प्रक्रिया	कार्य सम्पादन कक्ष	शुल्क तथा राजस्व	कार्य सम्पादन समय	जिम्मेवार अधिकारी	गुनासो सुन्ने अधिकारी
२.४	माध्यमिक शिक्षा परीक्षा (SEE) सञ्चालन तथा DCC सचिवालय कार्य	• राष्ट्रिय परीक्षा बोर्ड (प.नि.का.) को निर्देशनानुसार परीक्षा केन्द्र निर्धारण, अनुगमन र उत्तरपुस्तिका ढुवानी	परीक्षा शाखा	राष्ट्रिय परीक्षा बोर्डको Norms अनुसार	परीक्षा कार्यतालिका बमोजिम	परीक्षा शाखाको शाखा अधिकृत	एकाइ प्रमुख
२.५	SEE परीक्षाको प्रमाणपत्र तथा लेजर वितरण (विद्यालयगत)	• तोकिएको राजस्व बुझाएको रसिद र विद्यालयको आधिकारिक पत्र	परीक्षा शाखा	तोकिएको राजस्व	नतिजा प्रकाशन भई प्राप्त भएको ७ दिनभित्र	परीक्षा शाखाको शाखा अधिकृत	एकाइ प्रमुख
२.६	SEE प्रमाणपत्रमा संशोधन सिफारिस (नतिजाको ६ महिनाभित्र)	• विद्यालयको सिफारिस, जन्मदर्ता, सक्कल प्रवेशपत्र/रजिष्ट्रेशन स्लिप • कक्षा ८ को ग्रेडसिट र सम्बन्धित वडाको सिफारिस पत्र	परीक्षा शाखा	निःशुल्क	निवेदन प्राप्त भएको सोही दिन	परीक्षा शाखाको शाखा अधिकृत	एकाइ प्रमुख
२.७	लब्धाङ्क पत्र / ग्रेडसिट तथा प्रमाणपत्र सत्यापन (Verification)	• सक्कल लब्धाङ्क पत्र तथा सत्यापन गर्नुपर्ने प्रमाणपत्रहरू र दस्तुर रसिद	परीक्षा शाखा	नियमानुसार	सोही दिन	परीक्षा शाखाको शाखा अधिकृत	एकाइ प्रमुख
२.८	कक्षा ८ को प्रतिलिपि (Duplicate) प्रमाणपत्र सिफारिस	• प्रमाणपत्र हराएको/नष्ट भएको निवेदन, विद्यालयको सिफारिस	परीक्षा शाखा	तोकिएको सिफारिस शुल्क	सोही दिन वा भोलिपल्ट	परीक्षा शाखाको शाखा अधिकृत	एकाइ प्रमुख
२.९	आधारभूत तह (BLE - Grade 8), माध्यमिक तह कक्षा १० तथा कक्षा ११/१२ परीक्षा समन्वय	• स्थानीय तह तथा राष्ट्रिय परीक्षा बोर्डका पत्र एवं तोकिएको कार्यतालिका	परीक्षा शाखा	निःशुल्क	कार्यतालिका अनुसार	परीक्षा शाखाको शाखा अधिकृत	एकाइ प्रमुख