

# वार्षिक प्रगति विवरण

आ.व.२०८१/०८२

२०८१ श्रावण १ गते देखि २०८२ असार ३२ गते सम्म



हुलाक निर्देशनालय,  
पोखरा, कास्की

नेपाल सरकार  
सञ्चार तथा सूचना प्रविधि मन्त्रालय  
हुलाक सेवा विभाग  
**हुलाक निर्देशनालय, पोखरा**

## १. परिचय

कास्की जिल्लाका नागरीकहरु लाई चिठीपत्र आदानप्रदान गर्न सहजता ल्याउन तत्कालीन समयमा पश्चिमाञ्चल क्षेत्रीय हुलाक को नाममा यो कार्यालय स्थापना भएको हो। नेपाल सरकार, सञ्चार तथा सूचना प्रविधि मन्त्रालय, हुलाक सेवा विभाग अन्तर्गतको हुलाक निर्देशनालय संघीय कार्यालय हो। यो कार्यालय पोखरा महानगरपालिका वडा नं. ७ मा आफ्नै भवनमा अवस्थित छ।

गण्डकी प्रदेशको राजधानी पोखरामा अवस्थित हुलाक निर्देशनालय पोखरा अन्तर्गत गण्डकी प्रदेशका १० जिल्ला हरूमा रहेका जिल्ला हुलाक कार्यालयहरु रहेका छन साथै कास्की जिल्लामा ४ वटा पालिका हुलाक कार्यालय, ३ वटा हुलाक काउन्टर, २२ वटा अतिरिक्त हुलाक कार्यालयहरु बाट हुलाक सेवा प्रवाह भैरहेको छ। हुलाक निर्देशनालय पोखराले कास्की जिल्लामा जिल्ला हुलाकको काम पनि गर्दै आएको छ।

## २. मातहतका हुलाक कार्यालयहरुको विवरण

| जिल्ला | कार्यालयको नाम                     | कार्यालयको ठेगाना         | कार्यालयको सम्पर्क नम्बर | PITS संचालन | कैफियत |
|--------|------------------------------------|---------------------------|--------------------------|-------------|--------|
| कास्की | हुलाक निर्देशनालय                  | पोखरा -७, शहिदचोक         | ०६१-४५५२३५               | भएको        |        |
|        | हुलाक कार्यालय अन्नपूर्ण गा.पा     | अन्नपूर्ण-२, माछापुच्छ्रे | ९७६९४९४००६               | भएको        |        |
|        | हुलाक कार्यालय माछापुच्छ्रे गा.पा. | माछापुच्छ्रे- ४, लाहाचोक  | ९७६९४९४००५               | भएको        |        |
|        | हुलाक कार्यालय रुपा गा.पा          | रुपा -६, रुपाकोट          | ९८४६०५८०२९               | नभएको       |        |
|        | हुलाक कार्यालय मादी गा.पा          | मादी-३ याङजाकोट           | ९७६९४९८८६६               | नभएको       |        |
|        | महेन्द्रपुल हुलाक काउन्टर          | पोखरा-४                   | ०६१-५७१८९६               | भएको        |        |
|        | गगनगौडा हुलाक काउन्टर              | पोखरा-३३                  | ९७६९४९४००२               | भएको        |        |

## ३. कार्यालयको काम, कर्तव्य र अधिकार

हुलाक ऐन २०१९, हुलाक सेवा नियमावली २०२० तथा अन्य प्रत्यायोजित अधिकार बमोजिम हुलाक निर्देशनालय पोखराको काम कर्तव्य र अधिकार निम्न बमोजिम हुनेछन्

- हुलाक वस्तुहरु जस्तै: रजिष्ट्रि, द्रुत, सादा चिठीपत्र, पार्सल, दर्ता चलानी र डेलिभरी गर्ने,
- यस क्षेत्र अन्तर्गत सञ्चालित एफ.एम केवल टिभिको इजाजत र लाईसेन्स नवीकरण गर्ने,
- पाँचसय वाटसम्मका एफ एम रेडियोको इजाजत नवीकरण र रोयल्टी बुझ्ने,
- सेवाग्राहीको माग बमोजिम टिकट विक्री तथा वितरण गर्ने,
- प्रेस प्रतिनिधि प्रमाणपत्र नविकरण, अनलाइन नविकरण, लोककल्याणकारी रकम भुक्तानी ,
- सेवाग्राहीको आवश्यकता बमोजिम पोष्ट बक्स सेवा उपलब्ध गराउने
- छापा माध्यम को लोक कल्याणकारी विज्ञापनको रकम भुक्तानी
- बिधुतिय माध्यमको लोक कल्याणकारी विज्ञापन प्रशारणको अनुगमन गरी विज्ञापन बापतको रकम भुक्तानी
- पोष्ट बक्स वितरण तथा नविकरण गर्ने
- नियमित डाँक आदानप्रदान गर्ने।




## ४. दरबन्दी सम्बन्धी विवरण

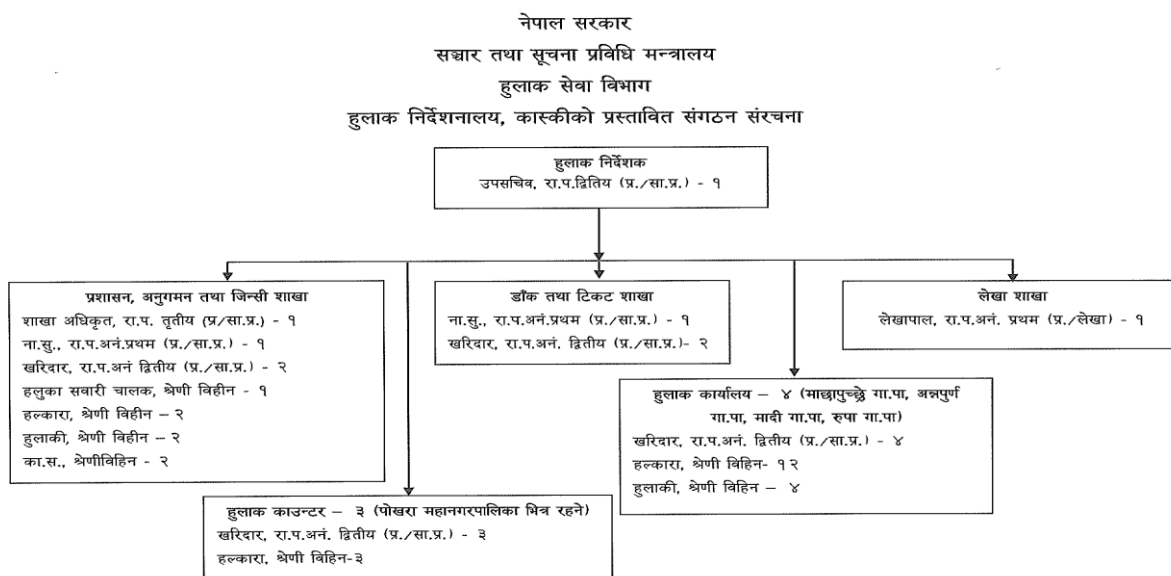
### ४.१ हुलाक निर्देशनालय र अन्तर्गतका हुलाक कार्यालयको

| सि.नं. | पद नाम          | श्रेणी, समूह       | सेवा    | कायम भएको दरबन्दी | पदपूर्ति |      | रिक्त |
|--------|-----------------|--------------------|---------|-------------------|----------|------|-------|
|        |                 |                    |         |                   | स्थायी   | करार |       |
| १      | उप-सचिव         | रा.प. द्वितीय      | प्रशासन | १                 | १        |      |       |
| २      | शाखा अधिकृत     | रा.प. तृतीय        | प्रशासन | १                 | १        |      |       |
| ४      | नायब सुब्बा     | रा.प. अनं. प्रथम   | प्रशासन | २                 | २        |      |       |
| ५      | लेखापाल         | रा.प. अनं. प्रथम   | प्रशासन | १                 | १        |      |       |
| ६      | खरिदार          | रा.प. अनं. द्वितीय | प्रशासन | ११                | ८        |      | ३     |
| ७      | ह. सवारी चालक   | श्रेणी विहीन       | -       | १                 | १        | १    |       |
| ८      | कार्यालय सहयोगी | श्रेणी विहीन       | -       | २                 | ०        | १    | १     |
| ९      | हल्कारा         | श्रेणी विहीन       | -       | १७                | १०       | ५    | २     |
| १०     | हुलाकी          | श्रेणी विहीन       | -       | ६                 | ६        |      |       |

### ४.२ अतिरिक्त हुलाक र कर्मचारीको विवरण

| क्र.स. | जिल्ला | हुलाक कार्यालयको संख्या | हुलाक प्रतिनिधि | पत्र वितरक | डाँक वाहक | कैफियत |
|--------|--------|-------------------------|-----------------|------------|-----------|--------|
| १      | कास्की | २२                      | १४              | १५         | १९        |        |

### ४.३ स्वीकृत संगठन संरचना



नोट: १. हेभी/ हल्का सवारी साधनको व्यवस्था भएमा सवारी चालक पद सेवा करारमा व्यवस्थापन गर्नुपर्नेछ।

२. जिल्लाभित्रका स्थानीय तहमा रहने हुलाक कार्यालय र हुलाक काउन्टरमा कार्यवीर्यका आधारमा जिल्ला हुलाक कार्यालयले हुलाकी/हल्कारा खटाउन सक्नेछ।

*(Signatures)*

*(Signature)*



## ५. स्थानीय तह अनुसार रहेका हुलाक कार्यालयको विवरण

| क्र.सं. | स्थानीय तहको नाम      | हुलाक कार्यालय                   | स्थानीय तहको हुलाक रहने केन्द्र | खारेज भएका इलाका हुलाक कार्यालय                                                             |
|---------|-----------------------|----------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| १       | पोखरा महानगरपालिका    | हुलाक निर्देशनालय पोखरा कास्की   | पोखरा-७, शहिदचोक                | निर्मलपोखरी, चापाकोट, पुरुन्चौर, भलाम, माझठाना, गगनगौडा र पार्दीवाँध इलाका हुलाक कार्यालय । |
| २       | अन्नपूर्ण गाउँपालिका  | हुलाक कार्यालय अन्नपूर्ण गा.पा.  | अन्नपूर्ण गा.पा. २ ढीकुरपोखरी   | विरेठाँटी इलाका हुलाक (आफ्नै भवन भएको)                                                      |
| ३       | माछापुछ्रे गाउँपालिका | हुलाक कार्यालय माछापुछ्रे गा.पा. | माछापुछ्रे गा.पा. ४ लाहाचोक     | घाचोक इलाका हुलाक                                                                           |
| ४       | मादी गाउँपालिका       | हुलाक कार्यालय मादी गा.पा.       | मादी गा.पा ३ याङ्जाकोट          | सिल्दजुरे इलाका हुलाक (आफ्नै भवन भएको), मकैखोला इलाका हुलाक                                 |
| ५       | रुपा गाउँपालिका       | हुलाक कार्यालय रुपा गा.पा.       | रुपा गाउँपालिका ६ रुपाकोट       | -                                                                                           |

## ६. भवनको विवरण:

| क्र.सं. | कार्यालय                     | भवन भएको कार्यालय            | संख्या | भवनको प्रकृति (कच्ची/पक्की) | कैफियत                               |
|---------|------------------------------|------------------------------|--------|-----------------------------|--------------------------------------|
| १.      | हुलाक निर्देशनालय पार्दी     | हुलाक निर्देशनालय पार्दी     | १      | पक्की                       |                                      |
|         |                              | हुलाक भवन महेन्द्रपुल        | १      | पक्की                       | प्रदेश सरकारले २ तला प्रयोग गरिरहेको |
| २       | इलाका हुलाक सिल्दजुरे कास्की | मादी २ सिल्दजुरे कास्की      | १      | कच्ची                       |                                      |
| ३       | इलाका हुलाक विरेठाँटी कास्की | अन्नपूर्ण ८ विरेठाँटी कास्की | १      | कच्ची                       |                                      |

## ७. जग्गाको विवरण

| क्र.सं. | कार्यालय                     | जग्गा भएको कार्यालय/स्थान    | जग्गाको क्षेत्रफल | कैफियत |
|---------|------------------------------|------------------------------|-------------------|--------|
| १       | हुलाक निर्देशनालय कास्की     | पो म न पा ७                  | १५३२ वर्गफिट      |        |
|         |                              | पो म न पा ७                  | ५४०.४ वर्गफिट     |        |
|         |                              | पो.उ.म न पा ९                | १०३७.६ वर्गफिट    |        |
|         | इलाका हुलाक विरेठाँटी कास्की | विरेठाँटी अन्नपूर्ण गा.पा.   | ०-४-०-०           |        |
|         | इलाका हुलाक सिल्दजुरे कास्की | सिल्दजुरे तप्राड मादी गा.पा. | ०-१०-०-०          |        |

## ८. सवारी साधनको विवरण

| क्र.सं. | जिल्ला | सवारी साधनको किसिम          | कुल संख्या | चालु | मर्मत गर्नुपर्ने | लिलाम गर्नुपर्ने | कैफियत |
|---------|--------|-----------------------------|------------|------|------------------|------------------|--------|
| १       | कास्की | हेभी सवारी (प्रकार खुलाउने) |            |      |                  |                  |        |
|         |        | हलुका सवारी(प्रकार खुलाउने) | ४          | २    |                  | २                |        |
|         |        | मोटरसाईकल                   | ७          | ४    |                  | ३                |        |
|         |        | स्कुटर                      | १          | १    |                  |                  |        |
|         |        | साईकल                       | १२         | ३    |                  | ९                |        |
|         |        | अन्य                        |            |      |                  |                  |        |

## ९. मेशीनरी औजारको विवरण

| क्र.सं. | जिल्ला | औजारको किसिम         | कुल संख्या | चालु | मर्मत गर्नुपर्ने | लिलाम गर्नुपर्ने | कैफियत |
|---------|--------|----------------------|------------|------|------------------|------------------|--------|
| १       | कास्की | Desktop Computer     | ४५         | २०   |                  | २५               |        |
|         |        | Laptop Computer      | ७          | ३    |                  | ४                |        |
|         |        | Printer (All in One) |            |      |                  |                  |        |
|         |        | Printer (सादा)       | ९          | ७    |                  | २                |        |
|         |        | Scanner              | १          | १    |                  |                  |        |
|         |        | Barcode Printer      | १९         | ११   |                  | ८                |        |
|         |        | Barcode Scanner      | १३         | ९    |                  | ४                |        |
|         |        | Photocopy Machine    | १          | १    |                  |                  |        |
|         |        | Inverter ब्याट्री    | १३         | ४    |                  | ९                |        |
|         |        | अन्य                 |            |      |                  |                  |        |

## १०. वार्षिक बजेट तथा खर्चको विवरण

| क्र.सं. | कार्यालयको नाम     | विनियोजन |         |          | खर्च       |         |             |
|---------|--------------------|----------|---------|----------|------------|---------|-------------|
|         |                    | चालु     | पूँजीगत | जम्मा    | चालु       | पूँजीगत | जम्मा       |
| १       | हु.नि पोखरा कास्की | ४९८६०३३५ | ५३२०००० | ५५१८०३३५ | ४०१५७२१७९६ | २२३१३९२ | ४२३८८६०९.९६ |
|         | खर्च प्रतिशत       |          |         |          | ८०.५३      | ४१.९    | ७६.८१       |

## ११.आ.व. २०८१/०८२ मा संकलित राजश्वको विवरणः

| क्र.स. | राजश्व शिर्षक | राजश्वको विवरण                          | जम्मा राजश्व रकम रु |
|--------|---------------|-----------------------------------------|---------------------|
| १      | ११५११         | भन्सार महसुल आयात                       | २८०२२६६.९०          |
| २      | ११५६२         | भन्सार सम्बन्धी अन्य आय                 | १०९४९०९             |
| ३      | १४२१२         | सरकारी सम्पत्तीको बिक्रीबाट प्राप्त रकम | ३२३५०               |
| ४      | १४२२२         | हुलाक सेवा शुल्क                        | ९६५५५१६।४           |
| ५      | १४२२९         | अन्य प्रशासनिक सेवा शुल्क               | ९१३७०               |
| ६      | १४३१२         | प्रशासनिक दण्ड जरिवाना र जफत            | ७८८५                |
| ७      | १५१११         | बेरुजु                                  | २७५००               |
| ८      | ३३३१२         | मु.अ. कर-आयात                           | ००                  |
| जम्मा  |               |                                         | १३७११७९७.३          |

## १२.बेरुजुको अवस्था र विवरण

| क्र.सं. | कार्यालयको नाम | बेरुजु            |                    |       | फर्छौट भएको विवरण |                    |       | कैफियत |
|---------|----------------|-------------------|--------------------|-------|-------------------|--------------------|-------|--------|
|         |                | नियमित गर्नुपर्ने | असुलउपर गर्नुपर्ने | पेशकी | नियमित गर्नुपर्ने | असुलउपर गर्नुपर्ने | पेशकी |        |
| १.      | हु.नी पोखरा    | ६७०७८             | २३०९६४।५८          |       |                   | ३१५००              |       |        |

## १३.गुनासो र फर्छौटको अवस्थाः

| निकायको नाम                                        | गुनासो संख्या                    | फर्छौट संख्या          |
|----------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------|
| १.अख्तियार दुरुपयोग अनुसन्धान आयोग                 | १                                | १                      |
| २.राष्ट्रिय सतर्कता केन्द्र                        | ०                                |                        |
| ३.मन्त्रालयहरु                                     | ०                                |                        |
| ४.अन्य निकायहरु ( सूचनाको हक प्रयोग गरी सूचना माग) | ईमेल मार्फत-६<br>निवेदन मार्फत-१ | ७ (लिखित सूचना दिइएको) |

#### १४. सम्पादन भएका मुख्य कार्यहरु:

- कार्यालयको लागि कम्प्युटर, फर्निचर र मोटरसाईकल खरिद
- कार्यालय भित्र मार्बल र टायल बिछ्याउने कार्य
- डाक ढुवानी लाई थप ब्यबस्थित बनाइएको
- एकीकृत कार्यालय व्यवस्थापन प्रणाली, ई हाजीरी (GIOMS) सञ्चालन
- कार्यालयको Web-site निर्माण गरी नियमित अध्यावधिक गरीएको
- जिन्सी निरिक्षण प्रतिवेदनले लिलाम गर्नुपर्ने भनि उल्लेख गरेका पुराना जिन्सी मालसामानको लिलाम गरीएको
- कार्यालय परिसरमा फुलबारी निर्माण गरीएको
- खारेज भएका ईलाका हुलाक र अतिरिक्त हुलाक कार्यालयका जिन्सी मालसामानहरु निर्देशनालयमा जम्मा गरी राखीएको।
- कर्मचारी क्षमता विकास कार्यक्रम सञ्चालन गरीएको।

#### १५. हुलाक टिकट सम्बन्धी विवरण (टिकट मौज्दात विवरण २०८२ आषाढ मसान्त सम्मको उल्लेख गर्ने)

| क्र.सं. | कार्यालयको नाम          | उजराती सिमा:            | टिकटको प्रकार       | मौज्दात संख्या | रकम     | कैफियत |
|---------|-------------------------|-------------------------|---------------------|----------------|---------|--------|
| १       | हुलाक निर्देशनालय पोखरा | रु.अधिकतम रु १०००००००१- | रु. 500 को टिकट     | २००            | १०००००  |        |
|         |                         |                         | रु. 200 को टिकट     | ९२०            | १८४०००  |        |
|         |                         |                         | रु. 100 को टिकट     | ६०४०           | ६०४०००  |        |
|         |                         |                         | रु. 60 को टिकट      | ४३८०           | २६२८००  |        |
|         |                         |                         | रु.40 को टिकट       | १०२४०          | ४०९६००  |        |
|         |                         |                         | रु.35 को टिकट       | २६६८०          | ९३३८००  |        |
|         |                         |                         | रु.25 को टिकट       | ४०६०८          | १०१५२०० |        |
|         |                         |                         | रु.20 को टिकट       | २५३९६          | ५०७९२०  |        |
|         |                         |                         | रु.15 को टिकट       | ६३८५०          | ९५७७५०  |        |
|         |                         |                         | रु.11 को टिकट       | ४०००           | ४४०००   |        |
|         |                         |                         | रु.10 को टिकट       | ९०७३६          | ९०७३६०  |        |
|         |                         |                         | रु.8 को टिकट        | ०              | ०       |        |
|         |                         |                         | रु.5 को टिकट        | २८४४०          | १४२२००  |        |
|         |                         |                         | रु.3 को टिकट        | ५०८३०          | १५२४९०  |        |
|         |                         |                         | रु.2 को टिकट        | ५७८२०          | ११५६४०  |        |
|         |                         |                         | रु.1 को टिकट        | ५२०८०          | ५२०८०   |        |
|         |                         |                         | हवाईपत्र दर रु १०   | ८००            | ८०००    |        |
|         |                         |                         | हवाईपत्र दर रु 0.75 | ११०००          | ८२५०    |        |
|         |                         |                         | खाम रु ७.5          | ७२१०           | ५४०७५   |        |
|         |                         |                         | रु १को खाम          | ४०००           | ४०००    |        |
|         |                         |                         | रु १ को पोष्टकार्ड  | १०८००          | १०८००   |        |
|         |                         |                         | जम्मा               | ४९६०३०         | ६४७३९६५ |        |



## १६. हुलाक वस्तुको विवरण

अवधि : आ.व.२०८१/०८२ (मिति २०८१ श्रावण ०१ गते देखि मिति २०८२ साल आषाढ मसान्तसम्म)

१६.१. हुलाक वस्तु दर्ता संख्या:

| क्र.स | हुलाक वस्तुको प्रकार | जि.हु.का./पा.हु.का./अ.हु. मा भएको दर्ता (आन्तरीक) | विदेशको लागि दर्ता भएको (वैदेशिक) | कैफियत |
|-------|----------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------|--------|
| क.    | साधारण चिठी          | ७३०३                                              | ८४१                               |        |
|       | रजिष्ट्री चिठी       | ३३७२५                                             | २७८                               |        |
|       | बीमा चिठी            | ०                                                 | ०                                 |        |
|       | साना पाकेट           | ०                                                 | १                                 |        |
|       | हुलाक दर्ता          | ०                                                 | १                                 |        |
|       | समाचार पत्रपत्रिका   | ८२५९                                              | १                                 |        |
|       | अन्धा साहित्य        | ०                                                 | १                                 |        |
|       | बुक पोष्ट, छापा कागज | ५८                                                | १                                 |        |
|       | पोष्टकार्ड           | ०                                                 | १६६७०                             |        |
| ख.    | पुलिन्दा             | ५२                                                | ०                                 |        |
| ग.    | EMS By Land          | ०                                                 | ०                                 |        |
|       | EMS By Air           | १४९                                               | ७५                                |        |
| जम्मा |                      | ४९५४६                                             | १७८६५                             |        |

१६.२ हुलाक वस्तु आयात संख्या:

| क्र.स. | हुलाक वस्तुको प्रकार | आफ्नो जिल्लाभित्र वितरणको लागि अन्य जिल्लाबाट प्राप्त भएको | आफ्नो जिल्लाभित्र वितरणको लागि विदेशबाट प्राप्त भएको (वैदेशिक) | कैफियत |
|--------|----------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------|
| क.     | साधारण चिठी          | ९७५९                                                       | १०६९३                                                          |        |
|        | रजिष्ट्री चिठी       | ३३७५३                                                      | ९७२                                                            |        |
|        | बीमा चिठी            | ०                                                          | ०                                                              |        |
|        | साना पाकेट           | ०                                                          | २२२८                                                           |        |
|        | हुलाक दर्ता          | ०                                                          | ०                                                              |        |
|        | समाचार पत्रपत्रिका   | ५७४७                                                       | ०                                                              |        |
|        | अन्धा साहित्य        | ०                                                          | ०                                                              |        |
|        | बुक पोष्ट, छापा कागज | २५                                                         | ०                                                              |        |
|        | पोष्टकार्ड           | ०                                                          | ०                                                              |        |
| ख.     | पुलिन्दा/पार्सल      | ५०२                                                        | ३९                                                             |        |
| ग.     | EMS By Land          | ०                                                          | ५६०                                                            |        |
|        | EMS By Air           | ६८६                                                        | ६५५                                                            |        |
| जम्मा  |                      | ५०४७२                                                      | १५१४७                                                          |        |

१६.३ हुलाक वस्तु निर्यात तथा संख्या:

| क्र.स. | हुलाक वस्तुको प्रकार | आफ्नो जिल्लामा दर्ता भई अन्य जिल्ला हुलाकको लागि चलान भएको (आन्तरिक) | आफ्नो जिल्लामा दर्ता भई विदेशको लागि निर्यात भएको (वैदेशिक) | कैफियत |
|--------|----------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------|
| क.     | साधारण चिठी          | ४२९८                                                                 | ८४१                                                         |        |
|        | रजिष्ट्री चिठी       | २८९६९                                                                | २७८                                                         |        |
|        | बीमा चिठी            | ०                                                                    | ०                                                           |        |
|        | साना पाकेट           | ०                                                                    | १                                                           |        |
|        | हुलाक दर्ता          | ०                                                                    | ०                                                           |        |
|        | समाचार पत्रपत्रिका   | ४५१२                                                                 | ०                                                           |        |
|        | अन्धा साहित्य        | ०                                                                    | ०                                                           |        |
|        | बुक पोष्ट, छापा कागज | ४९                                                                   | ०                                                           |        |
|        | पोष्टकार्ड           | ०                                                                    | १६६७०                                                       |        |
| ख.     | पुलिन्दा             | ५२                                                                   | ०                                                           |        |
| ग.     | EMS By Land          | ०                                                                    | ०                                                           |        |
|        | EMS By Air           | १४९                                                                  | ७५                                                          |        |
| जम्मा  |                      | ३८०२९                                                                | १७८६५                                                       |        |

#### १६.४ हुलाक वस्तु वितरण संख्या:

| क्र.स. | हुलाक वस्तुको प्रकार | आफ्नै जिल्लामा दर्ता भई जिल्लाभित्र नै वितरण भएको | अन्य जिल्लाबाट प्राप्त भई वितरण भएको | विदेशबाट प्राप्त भई वितरण भएको | कैफियत |
|--------|----------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|--------|
| क.     | साधारण चिठी          | ३००५                                              | ९७५९                                 | १०६९३                          |        |
|        | रजिष्ट्री चिठी       | ४७५६                                              | ३३७५३                                | ९७२                            |        |
|        | बीमा चिठी            | ०                                                 | ०                                    | ०                              |        |
|        | साना पाकेट           | ०                                                 | ०                                    | २२२८                           |        |
|        | हुलाक दर्ता          | ०                                                 | ०                                    | ०                              |        |
|        | समाचार पत्रपत्रिका   | ३७४७                                              | ५७४७                                 | ०                              |        |
|        | अन्धा साहित्य        | ०                                                 | ०                                    | ०                              |        |
|        | बुक पोष्ट, छापा कागज | ९                                                 | २५                                   | ०                              |        |
|        | पोष्टकार्ड           | ०                                                 | ०                                    |                                |        |
| ख.     | पुलिन्दा             | ०                                                 | ५०२                                  | ३९                             |        |
| ग.     | EMS By Land          | ०                                                 | ०                                    | ५६०                            |        |
|        | EMS By Air           | ०                                                 | ६८६                                  | ६५५                            |        |
| जम्मा  |                      | ११५१७                                             | ५०४७२                                | १५१४७                          |        |

## १७. डाँक रेखाको पुनरावलोकन पछि कायम भएको डाँक रेखाहरु

### १७.१ कास्की जिल्ला भित्र मात्र

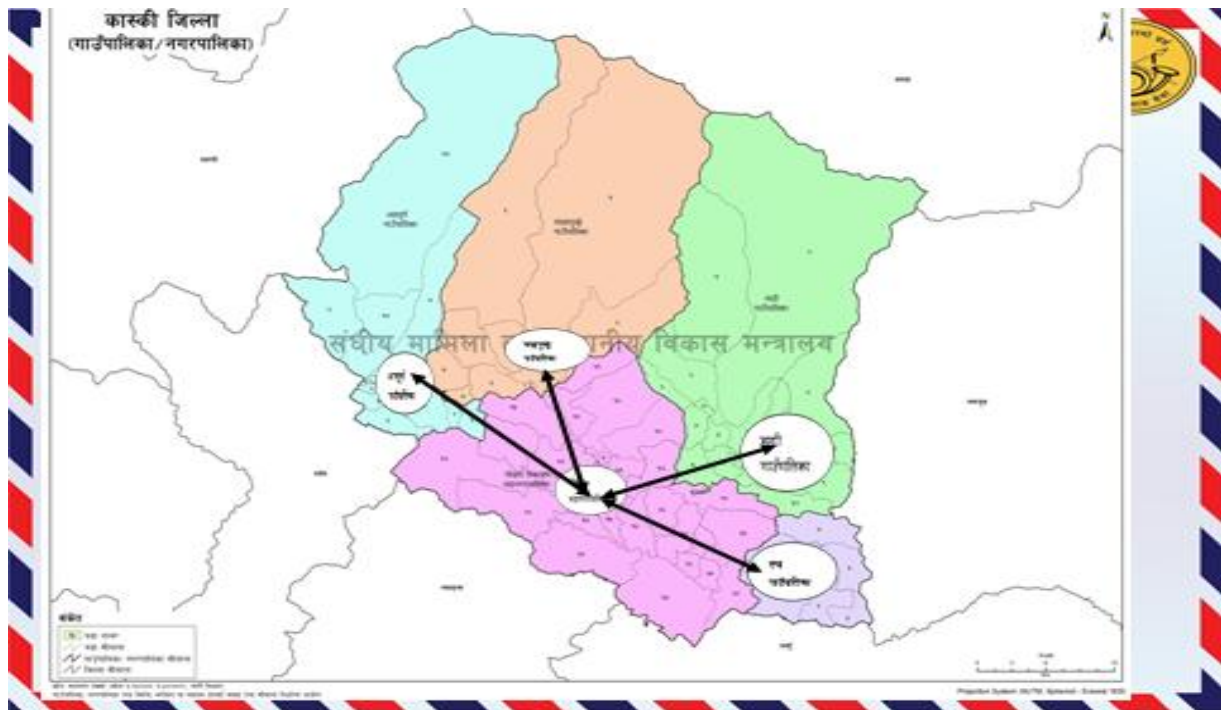
| क्र.सं. | डाँक रेखाको नाम             | हुलाक रहेको पालिका    | शुरु        | अन्त्य                 | दुरी कि.मी./कोष | पैदल/सवारी साधन | समावेश हुने साविक गा.वि.स                                                                       |
|---------|-----------------------------|-----------------------|-------------|------------------------|-----------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| १       | हुलाक निर्देशनालय-रुपाकोट   | रुपाकोट गाउँपालिका    | हु.नि.पोखरा | रुपा.गा.पा. मुकाम      | २६.९ कि.मी.     | सवारी साधन      | थुम्की, देउराली, सिद्ध, रुपाकोट हंसपुर                                                          |
| २       | हुलाक निर्देशनालय-लाहाचोक   | माछापुछ्रे गाउँपालिका | हु.नि.पोखरा | माछापुछ्रे गा.पा.मुकाम | १६.३ कि.मी.     | सवारी साधन      | लाहाचोक, घाचोक, माछापुछ्रे, रिभान, ल्वाङघलेल, धिताल, धम्पुस, सार्दिखोला                         |
| ३       | हुलाक निर्देशनालय-याङ्जाकोट | मादी गाउँपालिका       | हु.नि.पोखरा | मादी गा.पा.मुकाम       | २३.५ कि.मी.     | सवारी साधन      | मिजुरेडाँडा, भाचोक, , सैमराङ, नामार्जुङ, थुमाकोडाँडा, सिल्दजुरे, कालिका माझठाना, हंसपुर, पार्चे |
| ४       | हुलाक निर्देशनालय-अन्नपूर्ण | अन्नपूर्ण गाउँपालिका  | हु.नि.पोखरा | अन्नपूर्ण गा.पा.मुकाम  | २४.२ कि.मी.     | सवारी साधन      | ढिकुरपोखरी, भदौरेतमागी, सल्यान, दाङ सिङ, घान्द्रुक, लुम्ले                                      |

### १७.२ डाँक रेखाको पुनरावलोकन पछि कायम भएको कास्की जिल्लावाट बाहीरी जिल्लाको डाँकलाइन

| क्र. सं. | डाँक रेखाको नाम                                           | शुरु         | अन्त्य                           | समावेश हुने जिल्लाहरु                                                                   | साधन                               | कैफियत |
|----------|-----------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------|
| १        | हुलाक निर्देशनालय पोखरा- गोश्वरा हुलाक कार्यालय काठमाण्डौ | हु. नि पोखरा | गोश्वरा हुलाक कार्यालय काठमाण्डौ | भक्तपुर, ललितपुर, संखुवा सभा, काभ्रेपलान्चोक, दोलखा, रसुवा, धादिङ, सोलुखुम्बु र वैदेशिक | हु नि र गोश्वरा हुलाकको सवारी साधन |        |
| २        | हुलाक निर्देशनालय पोखरा- चितवन                            | हु. नि पोखरा | चितवन                            | चितवन र चितवनवाट पूर्व र पश्चिम तर्फका सबै जिल्लाहरु                                    | हु नि र गोश्वरा हुलाकको सवारी साधन |        |
| ३        | हुलाक निर्देशनालय पोखरा- बाग्लुङ                          | हु. नि पोखरा | वाग्लुङ्ग                        | पर्वत, वाग्लुङ,                                                                         | पृथ्वी वस व्यवसायी कम्पनी          |        |
| ४        | हुलाक निर्देशनालय पोखरा- म्याग्दी                         | हु. नि पोखरा | मुस्ताङ                          | म्याग्दी, मुस्ताङ                                                                       | पृथ्वी वस व्यवसायी कम्पनी          |        |



|   |                                                         |              |                                             |                          |                                                |  |
|---|---------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------|--|
| ५ | हुलाक निर्देशनालय<br>पोखरा- स्याङ्जा                    | हु. नि पोखरा | स्याङ्जा                                    | स्याङ्जा,                | पृथ्वी वस व्यवसायी<br>कंपनी                    |  |
| ६ | हुलाक निर्देशनालय<br>पोखरा- गोरखा                       | हु. नि पोखरा | गोरखा                                       | गोरखा                    | पृथ्वी वस व्यवसायी<br>कंपनी                    |  |
| ७ | हुलाक निर्देशनालय<br>पोखरा- लमजुङ                       | हु. नि पोखरा | लमजुङ                                       | लमजुङ र<br>मनाङ्ग        | पृथ्वी वस व्यवसायी<br>कंपनी                    |  |
| ८ | हुलाक निर्देशनालय<br>पोखरा- पिठौली                      | हु. नि पोखरा | कावासोती                                    | नवलपरासी<br>(व.सु.पूर्व) | हु नि पोखरा र गोश्वरा<br>हुलाकको सवारी<br>साधन |  |
| ९ | हुलाक निर्देशनालय<br>पोखरा- शुक्लागण्डकी<br>न.पा. तनहुँ | हु. नि पोखरा | शुक्लागण्ड<br>की न.पा.<br>खैरनीटार<br>तनहुँ | भिमाद,रिसिङ्ग,<br>घिरिङ  | हु नि पोखराको<br>सवारी साधन                    |  |



*[Handwritten signature]*

१७.३ ड्यूमेल सूची (२०८१ श्रावण देखि लागु हुने गरी स्वीकृत)

| क्र. स. | डाँक रेखा(प्रस्तावित) | डाँक बाधने जिल्ला /कार्यालय                          | समावेश हुने जिल्ला                                                                                                 | हुवानी व्यवस्था                                                                                                         |
|---------|-----------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| १       | पोखरा-काठमाण्डौ       | क.गोश्वरा हुलाक कार्यालय<br>डिल्लीवजार<br>काठमाण्डौ  | वाग्मती प्रदेशका चितवन मकवानपुर जिल्ला बाहेकका सबै जिल्ला र विदेश जाने हुलाक वस्तु                                 | पोखरा देखि मुग्लिङ्गसम्म निर्देशनालयको गाडी र मुग्लिङ्ग देखि काठमाण्डौ सम्म गोश्वरा हुलाक कार्यालयको गाडी               |
|         |                       | ख).जिल्ला हुलाक कार्यालय तनहुँ                       | तनहुँ जिल्ला भित्रका सबै पालिकाहरु                                                                                 | हुलाक निर्देशनालय पोखराको सवारी साधन                                                                                    |
| २       | पोखरा-चितवन           | क)चितवन जिल्ला हुलाक कार्यालय                        | चितवन-मकवानपुर जिल्ला भित्रका सबै पालिकाहरु                                                                        | मुग्लिनसम्म पोखराको गाडी, मुग्लिन-चितवन गोश्वराको गाडी चितवन देखि पूर्व जिल्ला हुलाक कार्यालय चितवनको सवारी साधन        |
|         |                       | ख.जिल्ला हुलाक कार्यालय नवलपरासी (व.सु.पु.) कावासोती | नवलपरासी (वर्दघाट सुस्तापूर्व) जिल्लाका सबै पालिकाहरु                                                              | चितवन -कावासोती जिल्ला हुलाक कार्यालय चितवनको सवारी साधन                                                                |
|         |                       | ग.) पर्सा जिल्ला हुलाक कार्यालय                      | मधेश प्रदेशका वारा र पर्सा जिल्लाका सबै पालिकाहरु                                                                  | मुग्लिनसम्म पोखराको गाडी, मुग्लिन-चितवन गोश्वराको गाडी चितवन देखि पूर्व जिल्ला हुलाक कार्यालय चितवनको सवारी साधन        |
|         |                       | घ)हुलाक निर्देशनालय धनुषा                            | मधेश प्रदेशका बाँकी ६ जिल्ला (वारा र पर्सा जिल्ला बाहेक)                                                           | पोखरा-मुग्लिनसम्म पोखराको गाडी, मुग्लिन-चितवन गोश्वराको गाडी चितवन देखि पूर्व जिल्ला हुलाक कार्यालय चितवनको सवारी साधन  |
|         |                       | ङ) हुलाक निर्देशनालय विराटनगर                        | कोशी प्रदेशका सबै जिल्ला                                                                                           |                                                                                                                         |
|         |                       | च) रुपन्देही जिल्ला हुलाक कार्यालय                   | लुम्बिनी प्रदेशका रुपन्देही गुल्मी अर्घाखाँची नवलपरासी(व.सु.प.),कपिलवस्तु, पाल्पा                                  | पोखरा-मुग्लिनसम्म पोखराको गाडी, मुग्लिन-चितवन गोश्वराको गाडी चितवन देखि पश्चिम जिल्ला हुलाक कार्यालय चितवनको सवारी साधन |
|         |                       | छ) हुलाक निर्देशनालय दाङ्ग                           | लुम्बिनी प्रदेशका बाँकी जिल्लाहरु (रुपन्देही,गुल्मी,अर्घाखाँची नवलपरासी(व.सु.प.),कपिलवस्तु र पाल्पा बाहेकका जिल्ला |                                                                                                                         |
|         |                       | ज)बाँके जिल्ला हुलाक कार्यालय                        | बाँके र वर्दिया तथा कर्णाली प्रदेशमा हुम्ला, डोल्पा, जुम्ला मुगु जिल्लाका सबै पालिकाहरु                            | पोखरा-मुग्लिनसम्म पोखराको गाडी, मुग्लिन-चितवन गोश्वराको गाडी चितवन देखि पश्चिम जिल्ला हुलाक कार्यालय चितवनको सवारी साधन |
|         |                       | झ) हुलाक निर्देशनालय सुर्खेत                         | मुगु, जुम्ला, हुम्ला, डोल्पा बाहेकका कर्णाली प्रदेशका सबै जिल्लाहरु                                                | हुम्ला जुम्ला मुगु र डोल्पा जिल्ला जाने हुलाक वस्तु नेपालगंजबाट हवाईजहाज मार्फत                                         |



|   |                   |                                           |                                     |                                                                                        |
|---|-------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                   | ज) हुलाक निर्देशनालय कैलाली               | सुदुर पश्चिम प्रदेशका सवै जिल्लाहरु |                                                                                        |
| ३ | पोखरा -वाग्लुङ    | क)पर्वत जिल्ला हुलाक कार्यालय             | पर्वत जिल्लाका सवै पालिकाहरु        | पृथ्वी राजमार्ग वस सन्चालक कम्पनी प्रा.लि. वा अन्य यातायात सेवा कम्पनीसंग सम्झौता गरेर |
|   |                   | ख)वाग्लुङ्ग जिल्ला हुलाक कार्यालय         | वाग्लुङ्ग, जिल्लाका सवै पालिकाहरु   |                                                                                        |
|   |                   | ग)जिल्ला हुलाक कार्यालय म्याग्दी          | म्याग्दी जिल्लाका सवै पालिकाहरु     |                                                                                        |
|   |                   | घ)जिल्ला हुलाक कार्यालय मुस्ताङ           | मुस्ताङ्ग जिल्लाका सवै पालिकाहरु    |                                                                                        |
|   |                   | ड)अन्नपूर्ण स्थानीय हुलाक कार्यालय कास्की | अन्नपूर्ण गा.पा.का सवै वडाहरु       |                                                                                        |
| ४ | पोखरा- स्याङ्जा   | स्याङ्जा जिल्ला हुलाक कार्यालय            | स्याङ्जा जिल्लाका सवै पालिकाहरु     | पृथ्वी राजमार्ग वस सन्चालक कम्पनी प्रा.लि. वा अन्य                                     |
| ५ | पोखरा लमजुङ       | क)लमजुङ जिल्ला हुलाक कार्यालय             | लमजुङ जिल्लाका सवै पालिकाहरु        | पृथ्वी राजमार्ग वस सन्चालक कम्पनी प्रा.लि. वा अन्य                                     |
|   |                   | ख)मनाङ जिल्ला हुलाक कार्यालय              | मनाङ जिल्लाका सवै पालिकाहरु         |                                                                                        |
| ६ | पोखरा-गोरखा       | गोरखा जिल्ला हुलाक कार्यालय               | गोरखा जिल्लाका सवै पालिकाहरु        | पृथ्वी राजमार्ग वस सन्चालक कम्पनी प्रा.लि. वा अन्य                                     |
| ७ | पोखरा- याङ्जाकोट  | मादी स्थानीय हुलाक कार्यालय याङ्जाकोट     | मादी गा.पा.का सवै वडाहरु            | पोखरा नगर वस व्यवसायी प्रा.लि. वा अन्य                                                 |
| ८ | पोखरा- रुपाकोट    | रुपा स्थानीय हुलाक कार्यालय रुपाकोट       | रुपा गा.पा.का सवै वडाहरु            | सार्वजनिक सवारी साधनवाट                                                                |
| ९ | पोखरा- माछापुछ्रे | माछापुछ्रे स्थानीय हुलाक कार्यालय लाहाचोक | माछापुछ्रे गा.पा.का सवै वडाहरु      | पृथ्वी राजमार्ग वस सन्चालक कम्पनी प्रा.लि. वा अन्य                                     |

## १८. हुलाक व्यवस्थापनमा रहेका समस्याहरु

| समस्या             | विवरण                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| जनशक्ति व्यवस्थापन | <ul style="list-style-type: none"> <li>अहिलेको दरबन्दी संरचनामा ना.सु., खरिदार, हल्कारा, हुलाकीहरुको दरबन्दी कम हुँदा लामो समयसम्म बिदा बस्दा, सुत्केरी विदामा हुँदा तथा कर्मचारी लामो समयको तालिममा जादाँ जनशक्ति व्यवस्थापन गर्न कठिन</li> <li>हल्करा पदका कर्मचारीहरुको दरबन्दी कम हुदाँ हुलाक बस्तु वितरण समस्या</li> </ul> |
| सवारी व्यवस्थापन   | <ul style="list-style-type: none"> <li>चिठीपत्र वितरकलाई भरपर्दो सवारी साधनको अभाव</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                   |
| इन्धन व्यवस्थापन   | <ul style="list-style-type: none"> <li>सवारी साधनको तुलनामा पर्याप्त बजेटको अभाव</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                     |
| तालिम व्यवस्थापन   | <ul style="list-style-type: none"> <li>हुलाक सेवामा कार्यरत कर्मचारीको उत्प्रेरणा, मनोवृत्ति एवं व्यवसायिक मैत्री बनाउन आवश्यक तालिम सेमिनार र गोष्ठीको अभाव</li> </ul>                                                                                                                                                         |
| प्रविधि व्यवस्थापन | <ul style="list-style-type: none"> <li>हुलाक सेवालार्इ प्रविधिमैत्री एवं छिटो छरितो सेवा प्रवाहलाई घर घरमा सेवा उपलब्ध गराउन पर्याप्त श्रोत साधन (गाडी, अटो, कम्प्यूटर, विद्युतिय मेसिन, इन्टरनेट) को अभाव</li> </ul>                                                                                                           |
| विविध व्यवस्थापन   | <ul style="list-style-type: none"> <li>पार्शल दर्ता गर्न नसिकएको (Authorized valid) शिलिङ्ग प्रणालीको आवश्यकता</li> </ul>                                                                                                                                                                                                       |



|                             |                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| सेवा सुविधा र अवसर सम्बन्धि | <ul style="list-style-type: none"> <li>हुलाकमा कार्यरत कर्मचारीलाई दोश्रो दर्जाको व्यवहार गरिनु</li> <li>शैक्षिक वृत्ति तालिम भ्रमण जस्ता अवसरबाट विमुख गर्दा हुलाक सेवालार्ई प्रभावकारी बनाउन मनोबल नबढ्नु ।</li> </ul> |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## १९. नीतिगत समस्या/कानुनी समस्या

- पुरानो ऐन, नियम तथा कानून,
- हुलाक सम्बन्धी नीतिको अभाव,
- हुलाकको दिर्घकालिन र पंचबर्षीय रणनीति नहुनु
- SOP भएन ।
- विभागीय नेतृत्व छिटो परिवर्तन हुनु
- मन्त्रालयमा हुलाक को सम्पर्क शाखा नहुनु
- योजना र बजेटमा आएका सुधारका कुरा कार्यान्वयन नहुनु, तालमेल नहुनु ।

## २०. कार्यगत समस्याहरु:

- दक्ष, निपूर्ण र प्रविधिमैत्री जनशक्तिको कमी
- सार्वजनिक सवारी साधनमा भर पर्नुपर्ने वाध्यता
- सार्वजनिक सवारी साधनसँग डाँक दुवानी सम्झौता गर्न निश्चित मापदण्डको अभाव
- सेवाको गुणस्तरको मापदण्डको अभाव
- हुलाक वस्तुको चाप एकतर्फी भएको
- PITS अपुरो तथा अध्यावधिक नभएको
- हुलाकलाई समयसापेक्ष आधुनिकिकरण गर्न सकिएन
- डाक लाइन समसामयिक नबनाइनु
- परम्परागत काममा मात्र सिमित हुनु( रजिस्ट्री मेल)
- पालिका केन्द्र सम्म पुगियो वडा सम्म पुग्ने कसरि( ठुलो गाउपलिका eg. अन्नपुर्ण )
- डाँक विनिमय हुलाकको सबलिक्करण एबम ब्यबस्थापन
- डाँक दुवानी र हुलाक बस्तु प्राप्ति को पूर्वानुमान गर्न नसकिनु(आन्तरिक)
- दक्ष जनशक्तिको कमी र टिकाउपनको अभाव
- भएको जनशक्ति लाई पनि प्रविधिमैत्री बनाउन सकिएन
- जनशक्ति लाई उत्प्रेरणा मनोबल बनाउन आवश्यक तालिम, गोष्ठी, सेमिनारको अभाव
- भूगोल, जनसङ्ख्याको आधारमा जनशक्ति व्यवस्थापन नहुनु (विशेष गरि हल्कारा र हुलाकी )
- एक जनाकर्मचारीले कति जनसंख्या लाई सेवा गर्ने मापदण्ड नतोकिदा समस्या
- एउटा हल्काराले कति पत्र बाड्नु पर्ने नतोकिएको
- व्यक्ति करार र संस्था करार ,ज्यालादारीमा सुबिधा फरक
- अतिरिक्त हुलाकको जनशक्ति ब्यबस्थापन ( कहीं १ जना मात्र)

## २१. जनशक्ति सम्बन्धी समस्या

- दक्ष जनशक्तिको कमी र टिकाउपनको अभाव
- भएको जनशक्ति लाई पनि प्रविधिमैत्री बनाउन सकिएन
- जनशक्ति लाई उत्प्रेरणा मनोबल बनाउन आवश्यक तालिम, गोष्ठी, सेमिनारको अभाव
- भूगोल, जनसङ्ख्याको आधारमा जनशक्ति व्यवस्थापन नहुनु (विशेष गरि हल्कारा र हुलाकी )
- एक जना कर्मचारीले कति जनसंख्या लाई सेवा गर्ने मापदण्ड नतोकिदा समस्या
- एउटा हल्कारा ले कति पत्र बाड्नु पर्ने नतोकिएको
- व्यक्ति करार र संस्था करार ,ज्यालादारीमा सुबिधा फरक
- अतिरिक्त हुलाकको जनशक्ति ब्यबस्थापन( कहिँ १ जना मात्र)

## २२. पूर्वाधार सम्बन्धि समस्या

- पुरानो र जिर्ण भवन
- भएका भवन पनि कार्यालयको कामको प्रकृति अनुसार को नहुनु
- कतिपय जिल्लामा भवन र जग्गाको उपयोग भएन(भाडामा नलगाउनु) पोखरा, बागलुंग आदि
- जग्गामा सटर बनाएर लाभ लिन नसक्नु
- जग्गा को अतिक्रमण (तनहुँ, नवलपुर, स्याङ्जा)
- इलाका हुलाक को भवन बन्यो अहिले खारेज , उपयोग हुन नसक्ने देखियो
- पोखरा बाट वैदेशिक पार्श्वल दर्ता हुन पुर्बाधारको कमि (भन्सार सुबिधा,एक्सरे मेशिन आदि )
- भन्सार महशुल, मु.अ.कर निर्धारणमा सेवाग्राही को गुनासो सम्बोधन गर्न कठिन , अशुल र दाखिलामा सजिलो भएन
- बैदेशिक हुलाक बस्तु दर्ता हुने देश संख्या थपघट भैरहनु (EMS.....
- बैदेशिक हुलाक बस्तु आउन लाग्ने दिन एकिन नहुनु
- बैदेशिक हुलाक बस्तु को फाइनल इन्ट्री गर्न समस्या(युजर १ वटा , जिल्ला बाट समय मा विवरण आइ नपुग्नु)

