

## सेवाग्राही सहजीकरण कक्ष तथा गुनासो सुनुवाईको लागि हटलाईन सेवा सम्बन्धी सूचना

यस नियोगबाट प्रदान गरिने सेवा प्रवाहलाई झन्झटरहित, छिटो र छरितो तरीकाले सम्पादन गर्नको लागि सेवाग्राहीको उपस्थिति आवश्यक नपर्ने सबै सेवा सेवाहरु अनलाइन माध्यामबाट प्रदान गरिएको छ। साथै, नियोगबाट हुने सेवा प्रवाहमा सहजीकरणको लागि सेवाग्राही सहजीकरण कक्ष र गुनासो सुनुवाईको लागि हट लाईन नम्बर +९१९७४८४६६९०० व्यवस्था गरिएको व्यहोरा सम्बन्धित सबैको जानकारीको लागि यो सूचना प्रकाशन गरिएको छ।

### **Notice Regarding the Service Facilitation Desk and Hotline Service for Grievance Handling**

In order to ensure that the services provided by this institution are carried out in a hassle-free, prompt, and efficient manner, all services that do not require the physical presence of service recipients are being offered through online platforms. Additionally, to facilitate service delivery and to address grievances, a **Service Facilitation Desk** has been established, and a **hotline number +919748466900** has been made available. This notice has been published for the information of all concerned.

नेपाली महावाणिज्यदूतावास  
कोलकाता