

प्रदेश लोक सेवा आयोग
कोशी प्रदेश, विराटनगर, नेपाल
 प्रदेश निजामती सेवा तथा स्थानीय सरकारी सेवा अन्तर्गतका प्राविधिक तर्फ स्वास्थ्य सेवा, जनरल नर्सिङ्ग समूह, सातौं
 तहका पदको प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षाको पाठ्यक्रम
 पाठ्यक्रमलाई निम्नानुसार विभाजन गरिएको छ :

परीक्षाको चरण	परीक्षाको किसिम	पूर्णाङ्क
प्रथम	लिखित परीक्षा	२००
अन्तिम	कम्प्युटर सीप परीक्षण *, सामूहिक परीक्षण र अन्तर्वार्ता	५०

परीक्षा योजना (Examination Scheme)

१. प्रथम चरण (First Phase)

पत्र	विषय	पूर्णाङ्क	उत्तीर्णाङ्क	परीक्षा प्रणाली	प्रश्न संख्या X अङ्क	समय
प्रथम	सेवा सम्बन्धी सामान्य विषय	१००	४०	वस्तुगत: बहुवैकल्पिक प्रश्न (MCQs)	१०० प्रश्न X १ अंक	१ घण्टा १५ मिनेट
द्वितीय	सेवा सम्बन्धी प्राविधिक विषय	१००	४०	विषयगत (Subjective)	१० X १० अंक	३ घण्टा

२. अन्तिम चरण:- कम्प्युटर सीप परीक्षण*, सामूहिक परीक्षण र अन्तर्वार्ता

विषय	पूर्णाङ्क	परीक्षण प्रणाली	समय
कम्प्युटर सीप परीक्षण *	१०	प्रयोगात्मक (Practical)	२० मिनेट
सामूहिक परीक्षण (Group Test)	१०	सामूहिक छलफल (Group Discussion)	३० मिनेट
व्यक्तिगत अन्तर्वार्ता (Individual Interview)	३०	मौखिक (Oral)	-

द्रष्टव्य:-

- यो पाठ्यक्रम योजनालाई प्रथम चरण (लिखित परीक्षा) तथा अन्तिम चरण (कम्प्युटर सीप परीक्षण, सामूहिक परीक्षण र अन्तर्वार्ता) गरी दुई भागमा विभाजन गरिएको छ।
- प्रश्न पत्र अंग्रेजी वा नेपाली भाषामा हुनेछ।
- लिखित परीक्षाको माध्यम भाषा नेपाली वा अंग्रेजी अथवा नेपाली र अंग्रेजी दुवै हुनेछ।
- वस्तुगत बहुवैकल्पिक (Multiple Choice) प्रश्नहरूको गलत उत्तर दिएमा प्रत्येक गलत उत्तर बापत २० प्रतिशत अङ्क कट्टा गरिने छ। तर उत्तर नदिएमा त्यस बापत अङ्क दिइने छैन र अङ्क कट्टा पनि गरिने छैन।
- वस्तुगत प्रश्न हुने परीक्षामा क्यालकुलेटर तथा कुनै पनि परीक्षामा मोबाईल फोन, स्मार्ट वाच, हेडफोन तथा अन्य कुनै पनि प्रकारको विद्युतीय उपकरणहरूको प्रयोग गर्न पाइने छैन।
- विषयगत प्रश्नका लागि तोकिएका अङ्कका हकमा एउटा लामो प्रश्न वा एउटै प्रश्नका दुई वा दुईभन्दा बढी भाग (Two or more parts of a single question) वा एउटा प्रश्न अन्तर्गत दुई वा बढी टिप्पणीहरू (Short notes) सोध्न सकिनेछ।

प्रदेश लोक सेवा आयोग
कोशी प्रदेश, विराटनगर, नेपाल

प्रदेश निजामती सेवा तथा स्थानीय सरकारी सेवा अन्तर्गतका प्राविधिक तर्फ स्वास्थ्य सेवा, जनरल नर्सिङ्ग समूह, सातौं तहका पदको प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षाको पाठ्यक्रम

७. परीक्षामा सोधिने प्रश्न संख्या, अङ्क र अङ्कभार यथासम्भव सम्बन्धित पत्र/विषयमा दिइए अनुसार हुनेछ।
८. द्वितीय पत्र (विषयगत प्रश्न हुने पत्र) का हकमा प्रत्येक खण्डका लागि छुट्टाछुट्टै उत्तरपुस्तिकाहरू हुनेछन्। परीक्षार्थीले प्रत्येक खण्डका प्रश्नहरूको उत्तर सोही खण्डको उत्तर पुस्तिकामा लेख्नु पर्नेछ।
९. प्रथम र द्वितीय पत्रका पाठ्यक्रमका एकाईहरूबाट सोधिने प्रश्नहरूको अङ्क भार र संख्या देहाय अनुसार हुनेछः

प्रथम पत्रका ईकाई	१	२	३	४	५	६	७	जम्मा
प्रश्न संख्या	२०	१०	१५	२०	१५	१०	१०	१००
द्वितीय पत्रका खण्ड	A			B		C	D	
पाठ संख्या	१	२	३	४	५	६		
अंक भार	२०			३०	२०	३०		१००

१०. यस पाठ्यक्रम योजना अन्तर्गतका पत्र/विषयका विषयवस्तुमा जेसुकै लेखिएको भएतापनि पाठ्यक्रममा परेका कानून, ऐन, नियम तथा नीतिहरू परीक्षाको मिति भन्दा ३ महिना अगाडि (संशोधन भएका वा संशोधन भइ हटाइएका वा थप गरी संशोधन भएका) कायम रहेकालाई यस पाठ्यक्रममा परेको सम्झनु पर्दछ।
 ११. प्रथम चरणको लिखित परीक्षामा छनौट भएका उम्मेदवारहरूलाई मात्र अन्तिम चरणको कम्प्युटर सीप परीक्षण, सामूहिक परीक्षण र अन्तर्वार्तामा सम्मिलित गराइने छ।
 १२. प्रथम चरणको लिखित परीक्षा र अन्तिम चरणको कम्प्युटर सीप परीक्षण, सामूहिक परीक्षण र अन्तर्वार्ताको कूल अङ्क योगका आधारमा अन्तिम परीक्षाफल प्रकाशित गरिनेछ।
 १३. पाठ्यक्रम लागू हुने मिति: २०८०/०६/३
- (*आयोगको मिति २०८३/३/११ को निर्णय बमोजिम परिवर्द्धित । आ.व. ०८३/८४ को विज्ञापनदेखि लागू हुने)

प्रदेश लोक सेवा आयोग
कोशी प्रदेश, विराटनगर, नेपाल
प्रदेश निजामती सेवा तथा स्थानीय सरकारी सेवा अन्तर्गतका प्राविधिक तर्फ स्वास्थ्य सेवा, जनरल नर्सिङ्ग समूह, सातौं
तहका पदको प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षाको पाठ्यक्रम
प्रथम पत्र (Paper I): सेवा सम्बन्धी सामान्य विषय (General Subject)

1. Nursing Concept & Principles

- 1.1 Nursing Theory
 - 1.1.1. V. Henderson
 - 1.1.2. D. Orem
 - 1.1.3. Roy's
 - 1.1.4. Florence Nightingale
- 1.2. Nursing Process
 - 1.2.1. Steps of Nursing process
- 1.3. Pain and Stress management
 - 1.3.1. Nursing Management
 - 1.3.2. Medical Management
- 1.4. Holistic Health Care
 - 1.4.1. Components of holistic health care
 - 1.4.2. Methods of holistic care
 - 1.4.3. Alternative medicines
- 1.5. Creativity in Nursing
 - 1.5.1. Methods of creativity
 - 1.5.2. Barriers of creativity
- 1.6. Professional Development
 - 1.6.1. Nursing ethics
 - 1.6.2. Professional and clients' right
 - 1.6.3. Legal Right
 - 1.6.4. ICN code of Nursing
 - 1.6.5. ICM code of Nursing
 - 1.6.6. Nursing Association of Nepal (N.A.N.)
 - 1.6.7. Nepal Nursing Council (N.N.C.)
 - 1.6.8. Medical Education Commission
 - 1.6.9. Laws related to health and nursing
 - 1.6.9.1. Medico legal case
 - 1.6.9.2. Disposal of dead body
 - 1.6.9.3. Organ transplantation
 - 1.6.9.4. Narcotic Drugs
 - 1.6.9.5. Abortion legalization
 - 1.6.9.6. Safe motherhood and reproductive health rights act 2075

2. Behavioral Science and Psychology applied in Nursing

- 2.1. Major cultural groups and their health seeking behavior
- 2.2. Factors affecting health of the people.
 - 2.2.1. Socio economic conditions
 - 2.2.2. Education
 - 2.2.3. Politics
 - 2.2.4. Gender
 - 2.2.5. Physical environment
- 2.3. Social problems in Nepal

प्रदेश लोक सेवा आयोग
कोशी प्रदेश, विराटनगर, नेपाल
प्रदेश निजामती सेवा तथा स्थानीय सरकारी सेवा अन्तर्गतका प्राविधिक तर्फ स्वास्थ्य सेवा, जनरल नर्सिङ्ग समूह, सातौं
तहका पदको प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षाको पाठ्यक्रम

- 2.3.1. Migration
- 2.3.2. Poverty
- 2.3.3. Unemployment
- 2.3.4. Substance abuse
- 2.3.5. Prostitution
- 2.3.6. Domestic Violence and Gender based violence
- 2.3.7. Child abuse / Exploitation
- 2.3.8. Gender discrimination
- 2.3.9. Girl trafficking
- 2.4. Psychology applied to Nursing
 - 2.4.1. Characteristics of human behavior
 - 2.4.2. Causes of behavioral changes
 - 2.4.3. Emotional development
 - 2.4.4. Control of emotions
- 3. Education Science in Nursing**
 - 3.1. Teaching and Learning
 - 3.1.1. Principles and factors affecting teaching / Learning
 - 3.2. Roles and Responsibilities of a Teacher/facilitator
 - 3.3. Teaching Methods and Medias
 - 3.3.1. Teaching methods
 - 3.3.1.1. Microteaching problems
 - 3.3.1.2. Evidenced based learning
 - 3.3.1.3. Self directed learning
 - 3.3.1.4. Seminar/Symposium exhibition
 - 3.3.1.5. Case study
 - 3.3.2. Medias
 - 3.3.2.1. Audio Aids
 - 3.3.2.2. Video Aids
 - 3.3.2.3. Audio / Video Aids
 - 3.4. In-service Education
 - 3.4.1. Need Assessment
 - 3.4.2. Planning, organizing & conducting
 - 3.4.3. Class room teaching
 - 3.4.4. Clinical Teaching
 - 3.4.5. Clinical Mentoring
 - 3.4.6. Evaluation and Feedback
 - 3.5. Components of Curriculum Development
 - 3.6. Evaluation
 - 3.6.1. Types and characteristics of evaluation tools
- 4. Health Care Management**
 - 4.1. Management
 - 4.1.1. Concept, principles, theories of health care management
 - 4.1.2. Stakeholders analysis, SWOT Analysis
 - 4.2. Planning
 - 4.2.1. Elements, process

प्रदेश लोक सेवा आयोग
कोशी प्रदेश, विराटनगर, नेपाल
प्रदेश निजामती सेवा तथा स्थानीय सरकारी सेवा अन्तर्गतका प्राविधिक तर्फ स्वास्थ्य सेवा, जनरल नर्सिङ्ग समूह, सातौं
तहका पदको प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षाको पाठ्यक्रम

- 4.2.2. Benefits and Limitation
- 4.3. Organization
 - 4.3.1. Types, Principles, elements
- 4.4. Organizational behavior
 - 4.4.1. Group Dynamic
 - 4.4.2. Communication
 - 4.4.3. Organizational conflict and management (Problem solving)
- 4.5. Quality Assurance Management
- 4.6. Leadership
 - 4.6.1. Theories
 - 4.6.2. Types
 - 4.6.3. Functions
 - 4.6.4. Characteristics
- 4.7. Supervision and monitoring
 - 4.7.1. Concept
 - 4.7.2. Purpose
- 4.8. Personnel development
 - 4.8.1. Motivation
 - 4.8.2. Morale
 - 4.8.3. Leadership and decision making
- 4.9. Human Recourse Development
 - 4.9.1. Elements, steps
 - 4.9.2. Production/distribution
- 4.10. Health Economics
 - 4.10.1. Concepts
 - 4.10.2. Demand and supply
 - 4.10.3. Cost benefit and cost effectiveness in Nursing Management
 - 4.10.4. Application in Nursing service
- 4.11. Health Information Management
- 4.12. Disaster Management
- 4.13. Job description
- 4.14. National Policies and plans
 - 4.14.1. National Health Policy
 - 4.14.2. Nepal Health Sector Strategy
 - 4.14.3. Sustainable development goals (SDGs)
 - 4.14.4. The Constitution of Nepal
 - 4.14.5. Civil Service Acts and regulations (Federal, Provincial and Local Level)
 - 4.14.6. Public Health Services Act 2075 and Public Health Service regulation 2077
 - 4.14.7. Koshi Province Public Health Act 2077
 - 4.14.8. Local government operation Act 2074
 - 4.14.9. Right to Information Act, 2064 (2007)
 - 4.14.10. Provincial Good Governance (management and operation) act 2076 and regulations 2079
 - 4.14.11. Consumer protection act 2075

प्रदेश लोक सेवा आयोग
कोशी प्रदेश, विराटनगर, नेपाल
प्रदेश निजामती सेवा तथा स्थानीय सरकारी सेवा अन्तर्गतका प्राविधिक तर्फ स्वास्थ्य सेवा, जनरल नर्सिङ्ग समूह, सातौं
तहका पदको प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षाको पाठ्यक्रम

5. Research & Statistics

5.1. Research Terminology

- 5.1.1. Variables
- 5.1.2. Principles
- 5.1.3. Hypothesis
- 5.1.4. Operational definitions
- 5.1.5. Limitations & Delimitations
- 5.1.6. Validity & Reliability

5.2. Ethics & Regulations in Health & Nursing Research

- 5.2.1. Ethics in Research.
- 5.2.2. National Ethical guidelines in Health research in Nepal (NHRC)

5.3. Methodology

- 5.3.1. Types of research
- 5.3.2. Sources of health information, Health information system
- 5.3.3. Sampling Techniques
- 5.3.4. Method of data collection
- 5.3.5. Tabulation, graphic and diagrammatic presentation of data
- 5.3.6. Statistical methods: Measures of central tendency, Measures of variability
- 5.3.7. Development of Instrumentation
- 5.3.8. Statistical Data analysis (Parametric and Non-parametric test)
- 5.3.9. Report writing & Dissemination

5.4. Evidence based planning, implication of research policy and research design

5.5. Importance of Research in Nursing service

6. Applied Health Sciences

6.1. Anatomy and physiology

- 6.1.1. Cardiovascular System
- 6.1.2. Respiratory system
- 6.1.3. Digestive system
- 6.1.4. Muscular skeletal system
- 6.1.5. Nervous system
- 6.1.6. Special senses
- 6.1.7. Reproductive system
- 6.1.8. Endocrine system

6.2. Pharmacology

- 6.2.1. Principles of pharmacy kinetics and pharmacy dynamic
- 6.2.2. Important Drugs and their actions
- 6.2.3. List of essential Drugs as specified by WHO/ DDA (Department of Drug Administration)
- 6.2.4. Life-saving drugs

6.3. Patho- physiology

- 6.3.1. General concepts of necrosis
- 6.3.2. Inflammation, oedema
- 6.3.3. Thrombosis and Embolism
- 6.3.4. Fluid and electrolyte balance
- 6.3.5. wound – healing

प्रदेश लोक सेवा आयोग
कोशी प्रदेश, विराटनगर, नेपाल
प्रदेश निजामती सेवा तथा स्थानीय सरकारी सेवा अन्तर्गतका प्राविधिक तर्फ स्वास्थ्य सेवा, जनरल नर्सिङ्ग समूह, सातौं
तहका पदको प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षाको पाठ्यक्रम

- 6.3.6. Neoplasms
- 6.3.7. Antigens and antibodies
- 6.4. Microbiology
 - 6.4.1. Classification of Micro – organism
 - 6.4.2. Microbial Morphology and the process of:
 - 6.4.2.1. Drug sensitivity testing
 - 6.4.2.2. Opportunistic infections
 - 6.4.2.3. Pathogens
 - 6.4.2.4. Bacterial toxins
 - 6.4.3. Overview and methods of sterilization
- 6.5. Biochemistry
 - 6.5.1. Digestion and absorption of carbohydrate, protein and fat
 - 6.5.2. Malabsorption of micro and macronutrients
 - 6.5.3. Classifications of vitamins and requirement of different age group
- 6.6. Nutrition
 - 6.6.1. Assessment of Nutrition status
 - 6.6.2. Therapeutic diet in various medical conditions
 - 6.6.3. Menu planning & calculation of calorie for different age group
 - 6.6.4. Food belief & practice
 - 6.6.5. Common Nutritional deficiency disorders
- 7. Mental Health**
 - 7.1. Concept of mental health / Illness
 - 7.1.1. Neuroses
 - 7.1.2. Psychoses
 - 7.1.3. Mental Retardation
 - 7.1.4. Epilepsy
 - 7.1.5. Alcohols and Drug abuse
 - 7.1.6. Psychosexual problems
 - 7.2. Role and Responsibilities of Nurse in:
 - 7.2.1. Primordial Prevention
 - 7.2.2. Primary Prevention
 - 7.2.3. Secondary Prevention
 - 7.2.4. Tertiary prevention
 - 7.3. Modality of Treatment
 - 7.3.1. Drug therapy
 - 7.3.2. ECT
 - 7.3.3. Counseling
 - 7.3.4. Diversional Therapy
 - 7.3.5. Legal Responsibilities
 - 7.3.6. Emergency management of violent patient
 - 7.4. Common Mental Health problems in Nepal

प्रदेश लोक सेवा आयोग
कोशी प्रदेश, विराटनगर, नेपाल
प्रदेश निजामती सेवा तथा स्थानीय सरकारी सेवा अन्तर्गतका प्राविधिक तर्फ स्वास्थ्य सेवा, जनरल नर्सिङ्ग समूह, सातौं
तहका पदको प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षाको पाठ्यक्रम
द्वितीय पत्र (Paper II) : सेवा सम्बन्धी प्राविधिक विषय (Technical Subject)

Section A

1. Advanced Nursing

- 1.1. Developmental tasks of different age groups
- 1.2. Problem solving approach in care of patient
- 1.3. Application of holistic approach in care of patient
- 1.4. Advancement in the diagnostic procedures for different illnesses
- 1.5. Case study and case presentation

2. Nursing care of geriatric patients

- 2.1. Physiological and physical changes in different body systems
- 2.2. Common health problems
- 2.3. Cognitive changes, their diagnosis and management methods in use.
- 2.4. Support system / family support / community support.
- 2.5. Mental preparation for adaptations to changing needs.

3. Communicable diseases

- 3.1. Water borne diseases
- 3.2. Air borne diseases
- 3.3. Vector borne diseases
- 3.4. Sexual Transmitted Infections (STIs)
- 3.5. Trans-placental infections

Section B

4. Medical Surgical Nursing (Adult+ Child): Nursing Care & Management of clients suffering with diseases related to following systems

- 4.1. Respiratory problems
- 4.2. Cardiovascular problems
- 4.3. Gastrointestinal problems
- 4.4. Muscular-Skeletal problems
- 4.5. Hepatobiliary problems
- 4.6. Endocrine problems
- 4.7. Neurological problems
- 4.8. Reproductive problems
- 4.9. Genitourinary problems
- 4.10. Special Senses problems

Section C

5. Critical care

- 5.1 Nursing Management of Patient in Burn Unit and OT
 - 5.1.1. Pain Management
 - 5.1.2. Fluid & electrolyte balance
 - 5.1.3. Infection preventions
 - 5.1.4. Reconstructive surgery / Rehabilitation
 - 5.1.5. Preparation for surgical procedure
 - 5.1.6. Pre and post operative care
- 5.2. Role of the Nurse in ICU/ CCU and Emergency Nursing

प्रदेश लोक सेवा आयोग
कोशी प्रदेश, विराटनगर, नेपाल
प्रदेश निजामती सेवा तथा स्थानीय सरकारी सेवा अन्तर्गतका प्राविधिक तर्फ स्वास्थ्य सेवा, जनरल नर्सिङ्ग समूह, सातौँ
तहका पदको प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षाको पाठ्यक्रम

- 5.2.1. Advance nursing
- 5.2.2. Management of clients with critical conditions / cardiac conditions
- 5.2.3. Resuscitation
- 5.2.4. Use of various monitors
- 5.2.5. Specific Investigation and treatment.
- 5.2.6. Emergency preparedness
- 5.2.7. Emergency Resuscitations
- 5.2.8. Mass casualty management

Section D

6. Obstetric Nursing (Midwifery)

- 6.1. Prenatal Nursing
 - 6.1.1. Preconception and parental Preparedness
 - 6.1.2. Prenatal assessment and management
 - 6.1.3. Preparation of child birth
 - 6.1.4. Management of High-risk pregnancy
- 6.2. Intra- partum (Labor)
 - 6.2.1. Assessment of client during Labor
 - 6.2.2. Care required during different stages of Labor
 - 6.2.3. Immediate care of new born / mother
 - 6.2.4. Management of complications of labor.
- 6.3. Newborn / Neonate Management
 - 6.3.1. Assessment of newborn
 - 6.3.2. Physiological needs of a newborn & neonate
 - 6.3.3. Management of minor / major disorders.
- 6.4. Post partum
 - 6.4.1. Physiology of puerperium & need of postnatal mother.
 - 6.4.2. Lactation & trends in breast feeding
 - 6.4.3. Minor discomforts in puerperium & their management
 - 6.4.4. Major disorders of puerperium & their management.
 - 6.4.5. Follow up and advice on Family Planning

Model questions:

1. The test instrument measures what it is intended to measure is called:
A) Validity B) Reliability C) Objectivity D) Positive predictive value
2. While planning of in-service education program, focus should be on –
A) Need of staff B) Specific program C) Orientation D) Evaluation
3. Adaptation theory is created by:
A) Henderson B) Orem C) Roy's D) Florence Nightingale
4. Physical, Mental, Social and spiritual care provide is called
A) Primary care B) Secondary care C) Holistic health care D) Health for all
5. 10. Assessment is one of the components of:
A) Nursing Theory B) Creativity of Nursing
C) Professional Development D) Nursing process

Model Questions

1. Explain the importance of Fluid and Electrolyte balance in burn injury. 10
2. Write short notes on the followings. 5+5=10
 - Resuscitation
 - Pain management

प्रदेश लोक सेवा आयोग
कोशी प्रदेश, विराटनगर, नेपाल
 प्रदेश निजामती सेवा तथा स्थानीय सरकारी सेवा अन्तर्गतका प्राविधिक तर्फ स्वास्थ्य सेवा, जनरल नर्सिङ्ग समूह, सातौं
 तहका पदको प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षाको पाठ्यक्रम

विषय:- कम्प्युटर सीप परीक्षण (Computer Skill Test)

प्रयोगात्मक परीक्षा योजना (Practical Examination Scheme)

विषय	पूर्णाङ्क	विषयवस्तु शिर्षक	अङ्क	समय
कम्प्युटर सीप परीक्षण (Computer Skill Test)	१०	Devanagari Typing	२.५ अङ्क	५ मिनेट
		English Typing	२.५ अङ्क	५ मिनेट
		Word Processing	२ अङ्क	१० मिनेट
		Electronic Spreadsheet	१ अङ्क	
		Presentation System	१ अङ्क	
		Windows basic, Email and Internet	१ अङ्क	
जम्मा			१० अङ्क	२० मिनेट

Contents

1. Windows basic, Email and Internet

- Introduction to Graphical User Interface
- Use & Update of Antivirus
- Concept of virus, worm, spam etc.
- Starting and shutting down Windows
- Basic Windows elements - Desktop, Taskbar, My Computer, Recycle Bin, etc.
- Concept of file, folder, menu, toolbar
- Searching files and folders
- Internet browsing & searching the content in the web
- Creating Email ID, Using email and mail client tools
- Basic Network troubleshooting (checking network & internet connectivity)

2. Word processing

- Creating, saving and opening documents
- Typing in Devanagari and English
- Copying, Moving, Deleting and Formatting Text
- Paragraph formatting (alignment, indentation, spacing etc.)
- Creating lists with Bullets and Numbering
- Creating and Manipulating Tables
- Borders and Shading
- Creating Newspaper Style Documents Using Column
- Security Techniques of Document
- Inserting header, footer, page number, Graphics, Pictures, Symbols
- Page setting, previewing and printing of documents
- Mail merge

3. Presentation System

- Introduction to presentation application
- Creating, Opening & Saving Slides
- Formatting Slides, Slide design, Inserting header & footer
- Slide Show
- Animation
- Inserting Built-in picture, Picture, Table, Chart, Graphs, and Organization Chart etc.

4. Electronic Spreadsheet

- Organization of Electronic Spreadsheet applications (Cells, Rows, Columns, Worksheet, Workbook and Workspace)
- Creating, Opening and Saving Work Book

प्रदेश लोक सेवा आयोग
कोशी प्रदेश, विराटनगर, नेपाल
प्रदेश निजामती सेवा तथा स्थानीय सरकारी सेवा अन्तर्गतका प्राविधिक तर्फ स्वास्थ्य सेवा, जनरल नर्सिङ्ग समूह, सातौं
तहका पदको प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षाको पाठ्यक्रम

- Editing, Copying, Moving, Deleting Cell Contents
- Formatting Cells (Font, Border, Pattern, Alignment, Number, Protection, Margins and text wrap)
- Formatting Rows, Column and Sheets
- Using Formula with Relative and Absolute Cell Reference
- Using Basic Functions (IF, SUM, MAX, MIN, AVERAGE etc.)
- Sorting and Filtering Data
- Inserting Header and Footer
- Page Setting, Previewing and Printing

अंग्रेजी वा देवनागरी Typing Skill Test को लागि निर्देशन:-

1. देवनागरी Typing Skill Test को लागि १५० शब्दहरूको एउटा Text दिइनेछ र देहाय अनुसार अंक प्रदान गरिनेछ:-

शुद्ध शब्द प्रति मिनेट (Correct Words/Minute)	पाउने अङ्क
५ भन्दा कम शुद्ध शब्द प्रति मिनेट बापत	० अङ्क
५ वा सोभन्दा बढी ७.५ भन्दा कम शुद्ध शब्द प्रति मिनेट बापत	०.५० अङ्क
७.५ वा सोभन्दा बढी र १० भन्दा कम शुद्ध शब्द प्रति मिनेट बापत	०.७५ अङ्क
१० वा सोभन्दा बढी र १२.५ भन्दा कम शुद्ध शब्द प्रति मिनेट बापत	१.०० अङ्क
१२.५ वा सोभन्दा बढी र १५ भन्दा कम शुद्ध शब्द प्रति मिनेट बापत	१.२५ अङ्क
१५ वा सोभन्दा बढी र १७.५ भन्दा कम शुद्ध शब्द प्रति मिनेट बापत	१.५० अङ्क
१७.५ वा सोभन्दा बढी र २० भन्दा कम शुद्ध शब्द प्रति मिनेट बापत	१.७५ अङ्क
२० वा सोभन्दा बढी र २२.५ भन्दा कम शुद्ध शब्द प्रति मिनेट बापत	२.०० अङ्क
२२.५ वा सोभन्दा बढी र २५ भन्दा कम शुद्ध शब्द प्रति मिनेट बापत	२.२५ अङ्क
२५ वा सोभन्दा बढी शुद्ध शब्द प्रति मिनेट बापत	२.५० अङ्क

2. English Typing Skill Test को लागि २०० शब्दहरूको एउटा Text दिइनेछ र देहाय अनुसार अंक प्रदान गरिनेछ:-

शुद्ध शब्द प्रति मिनेट (Correct Words/Minute)	पाउने अङ्क
६ भन्दा कम शुद्ध शब्द प्रति मिनेट बापत	० अङ्क
६ वा सोभन्दा बढी ९ भन्दा कम शुद्ध शब्द प्रति मिनेट बापत	०.५० अङ्क
९ वा सोभन्दा बढी र १२ भन्दा कम शुद्ध शब्द प्रति मिनेट बापत	०.७५ अङ्क
१२ वा सोभन्दा बढी र १५ भन्दा कम शुद्ध शब्द प्रति मिनेट बापत	१.०० अङ्क
१५ वा सोभन्दा बढी र १८ भन्दा कम शुद्ध शब्द प्रति मिनेट बापत	१.२५ अङ्क
१८ वा सोभन्दा बढी र २१ भन्दा कम शुद्ध शब्द प्रति मिनेट बापत	१.५० अङ्क
२१ वा सोभन्दा बढी र २४ भन्दा कम शुद्ध शब्द प्रति मिनेट बापत	१.७५ अङ्क
२४ वा सोभन्दा बढी र २७ भन्दा कम शुद्ध शब्द प्रति मिनेट बापत	२.०० अङ्क
२७ वा सोभन्दा बढी र ३० भन्दा कम शुद्ध शब्द प्रति मिनेट बापत	२.२५ अङ्क
३० वा सोभन्दा बढी शुद्ध शब्द प्रति मिनेट बापत	२.५० अङ्क

3. अंग्रेजी वा देवनागरी Typing मा दिइएको Text लाई आधार मानी टाइप गरेको Text सँग भिडाई चेक गरिनेछ । दिइएको अंग्रेजी वा देवनागरी Text मा उल्लिखित स्थान बमोजिम परीक्षार्थीहरूले आफ्नो Text मा Punctuation टाइप नगरेको पाइएमा त्यसको शब्दमा गणना गरिने छैन । तत्पश्चात निम्न Formula प्रयोग गरी शुद्ध शब्द प्रति मिनेट (Correct Words/minute) निकालिनेछ ।

Formula:

$$\text{शुद्ध शब्द प्रति मिनेट (Correct words/minute)} = \frac{\text{Total words typed} - \text{Wrong words}}{5}$$

प्रदेश लोक सेवा आयोग
कोशी प्रदेश, विराटनगर, नेपाल
प्रदेश निजामती सेवा तथा स्थानीय सरकारी सेवा अन्तर्गतका प्राविधिक तर्फ स्वास्थ्य सेवा, जनरल नर्सिङ्ग समूह, सातौं
तहका पदको प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षाको पाठ्यक्रम
सामूहिक परीक्षण (Group Test)

सामूहिक परीक्षण परीक्षा व्यक्तित्व परीक्षण (Personality Test) को एक महत्वपूर्ण परीक्षण विधि हो। निजामती सेवाको क्षेत्र विस्तार तथा कार्य पद्धति परिवर्तन समेत भैरहेको सन्दर्भमा संघ तथा प्रदेश सरकारका नीति, योजना, कार्यक्रम आदि माथि विचार-विमर्श, छलफल गरी प्रभावकारी तथा कार्यान्वयनयोग्य समाधान पहिल्याउन सक्ने उम्मेदवारहरूको सक्षमता (Competencies) पहिचान गर्नु यस परीक्षणको मूल उद्देश्य हो।

सामूहिक छलफल (Group Discussion) प्रयोजनको लागि गरिने परीक्षण १० पूर्णाङ्क र ३० मिनेटसम्म (प्रतिव्यक्ति ५ मिनेटका दरले हुने समय) अवधिको नेताविहिन सामूहिक छलफल (Leaderless Group Discussion) को रूपमा सञ्चालन गरिने छ। समूहमा एक वा सो भन्दा बढी विज्ञापनका कम्तीमा तीन जना र बढीमा छ जना सहभागी रहनेछन्। तीन जना भन्दा कम उम्मेदवार भएको अवस्थामा समान योग्यता भएको अन्य विज्ञापनको उम्मेदवारलाई समावेश गराइने तथा त्यस्तो अवस्था पनि नरहेमा डमी उम्मेदवार सहभागी गराइ परीक्षा सञ्चालन हुनेछ।

सामूहिक छलफल परीक्षाका विधि बारे छलफल शुरु हुनु अघि समूहमा जानकारी दिई विषय (topic) दिइन्छ। विषय (topic) पाएपछि बढीमा तीन मिनेट प्रस्तुत गर्ने विषयमा सोच्ने समय दिइन्छ। सो पछि कुनै उम्मेदवारले दिइएको निर्देशन बमोजिम छलफल शुरु गरी पालैपालोसँग निर्दिष्ट समयभित्र समूहबीच छलफल गर्दै प्रत्येक उम्मेदवारले व्यक्तिगत प्रस्तुति (Individual Presentation) गर्नु पर्नेछ। उम्मेदवारहरू दिइएको समसामयिक विषय/सवाल/समस्यामा सामूहिक छलफल गरी प्रभावकारी र कार्यान्वयनयोग्य समाधानतर्फ उन्मुख हुनु पर्नेछ।

यस परीक्षामा समूहगत रूपमा उम्मेदवारले प्रस्तुत गरेको छलफल तथा विचार-विमर्शबाट परिस्थिति बुझ्न सक्ने, निर्णय दिने, सरोकारवालालाई क्रियाशील बनाउने, निर्धारित लक्ष्य अनुसार काम गर्ने/गराउनेजस्ता कामका सन्दर्भमा समस्यालाई यथार्थपरक ढंगले प्रस्तुतीकरण गर्नुपर्नेछ। समस्या वा विषयवस्तु पहिचान गर्न सक्ने, वाकपटुता, शिष्टता एवं तर्कशक्तिका आधारमा उम्मेदवारहरूको बौद्धिक क्षमता, संचार सीप, समूह गतिशीलता, व्यवहार, व्यक्तित्व, मनोवृत्ति, क्रियाशीलता, निर्णयशक्ति, समस्या समाधान क्षमता, नेतृत्व क्षमता, समय व्यवस्थापन तथा व्यक्तित्वमा भएका गुणहरूको आंकलन गरी व्यक्तिगत रूपमा मूल्याङ्कन हुनेछ।

यस परीक्षामा गरीबी निवारण, सामूहिक सौदावाजी, महिला सशक्तीकरण आदि जस्ता सामान्य विषय (general topic) छलफलका लागि दिइनेछ।