



निजामती कर्मचारी अस्पताल (Civil Service Hospital)

मीनभवन, काठमाडौं

प्रेस विज्ञप्ति

मिति: २०८३/०१/१५

विषय: प्रकाशित समाचारप्रति अस्पतालको ध्यानाकर्षण र स्पष्टीकरण।

मिति २०८३।०१।१२ मा 'सेतोपाटी' अनलाइन पत्रिकामा "८० वर्षे वृद्धाको लागि केको कोटा, केको टिकट, केको लाइन?" शीर्षकमा प्रकाशित समाचारप्रति निजामती कर्मचारी अस्पतालको गम्भीर ध्यानाकर्षण भएको छ। अस्पतालको सेवा प्रवाहका क्रममा ८० वर्षीया वृद्धाले टिकटका लागि सास्ती भोग्नुपरेको र टिकट नपाएको भन्ने विषयमा अस्पताल प्रशासन क्षमाप्रार्थी छ।

यस विषयलाई अस्पतालले अत्यन्त गम्भीर रूपमा लिएको छ। घटनाको सत्य तथ्य छानबिन गर्न अस्पताल प्रशासनले एक छानबिन समिति गठन गरेको छ र छानबिनमा दोषि देखिएमा कर्मचारीहरूलाई आवश्यक कारबाही समेत गरिने व्यहोरा जानकारी गराउँदछौं।

निजामती कर्मचारी अस्पताल दैनिक ३०० देखि ४०० बिरामीलाई ओपिडी (OPD) सेवा दिने पुर्वाधारका बाबजुद हाल दैनिक १००० देखि १२०० बिरामीहरूलाई सेवा प्रदान गर्दै आइरहेको छ। क्षमताभन्दा झण्डै तेब्बर बढी बिरामीको चापका कारण व्यवस्थापनमा चुनौती थपिएको यथार्थ जानकारी गराउँदछौं।

अस्पतालले सेवालाले व्यवस्थित बनाउन सार्वजनिक बिदा बाहेकका दिनमा प्रत्येक चिकित्सकका लागि कुल ३५ वटा नयाँ ओपिडी टिकट निर्धारण गरेको छ। ओपिडी टिकट मध्ये २० वटा टिकट अनलाइन माध्यमबाट र १५ वटा टिकट अस्पतालको काउन्टरबाट प्रत्यक्ष वितरण गरिन्छ। टिकटको अभाव र लाइन बस्ने झन्झट कम गर्न सम्पूर्ण सेवाग्राहीलाई प्रविधिको प्रयोग गरी अनलाइन माध्यमबाट टिकट काट्नुहुन निजामती कर्मचारी अस्पताल हार्दिक अनुरोध गर्दछ।

अस्पतालले जेष्ठ नागरिक, अपाङ्गता भएका व्यक्ति, सुत्केरी, गर्भवती तथा असक्त बिरामीहरूलाई सधैं प्राथमिकतामा राखेर सेवा दिने नीति लिएको छ। उपलब्ध स्रोत, साधन र जनशक्तिको अधिकतम प्रयोग गर्दै बिरामीलाई गुणस्तरीय सेवा दिन अस्पताल सदैव प्रतिबद्ध छ। बिरामीको बहूदो चापलाई मध्यनजर गर्दै भौतिक पूर्वाधार, प्रविधि र सेवा विस्तारका लागि अस्पतालले नेपाल सरकारसँग निरन्तर समन्वय र पहल गरिरहेको छ। निजामती कर्मचारी अस्पताल भविष्यमा यस्ता समस्या दोहोरिन नदिन थप सचेत र प्रयत्नशील रहने विश्वास दिलाउन चाहन्छ।

यस अस्पतालको कुनैपनि विषयमा असन्तुष्टि वा गुनासोहरू भएमा सूचना अधिकारीको फोन नं. 9768542141, कार्यकारी निर्देशक ज्यूको सचिवालयको फोन नं. 9768542142 मा कल, म्यासेज, WhatsApp, Viber मा सम्पर्क र info@csh.gov.np मा Email साथै अस्पतालको गुनासो पेटिकामा लिखित गुनासो गर्न सक्नुहुनेछ। अन्त्यमा, अस्पतालको सेवालाले थप प्रभावकारी र जनमैत्री बनाउन प्राप्त रचनात्मक सुझावहरूको हामी सदैव स्वागत गर्दछौं।

निजामती कर्मचारी अस्पताल,
मीनभवन, काठमाडौं।