गण्डकी प्रदेश सरकार
स्वास्थ्य मन्त्रालय
प्रादेशिक स्वास्थ्य निर्देशनालय
प्रदेश अस्पताल, गोरखा
नागरिक वडापत्र

क्र.स.	सेवाको किसिम	विवरण	समय	शुल्क	कोठा नं.	सर्म्पक व्यक्ति	गुनासो सुन्ने अधिकारी	अन्तिम गुनासो सुन्ने अधिकारी
१	नाम दर्ता	सेवा लिन आउने विरामीहरुले कोठा नं. १ को लाइनमा बसी टिकट काट्ने	आइतबार-विहिबार ८-१ शुक्रबार ८-१२	टिकट रु. ३०	१	शाखा प्रमुख		
२	ओ.पि.डी. (वहिरङ्ग सेवा)	कोठा नं. १ बाट टिकट लिई कोठा नं. ४,१३,१४,१५,१६,१७,१८,१९,२०,२१,२४ र २५ मा जाने	आइतबार-विहिबार १०-५ बजे शुक्रबार १०-३ बजे	अस्पताललेे निर्धारण गरे बमोजिम	४,१३,१४,१५,१६, १७,१८,२०,२१,२४,२५	चिकित्सकहरु		
३	दन्त सेवा	दाँत निकाल्ने, सफा गर्ने, दाँत भर्ने, दाँतको एक्स रे तथा दाँत, गिजा र मुख सम्बन्धी अन्य उपचार सेवाहरु			२१/२६	शाखा प्रमुख		
४	घाउ, ड्रेसिङ्ग,प्लाष्टर, सामान्य शल्यक्रिया सेवा	ड्रेसिङ्ग, इन्जेक्सन, प्लाष्टर एवं सामान्य शल्यक्रिया सेवा	सेवा लिन आउने विरामीहरुले कोठा नं. १ को लाइनमा शाल्तपुर्वक बसी टिकट काट्ने	अस्पताललेे निर्धारण गरे बमोजिम	१९	ड्रेसिङ्ग स्टाफ		
५	ए.आर.टी.सेवा	एच.आई.भी. संक्रमितहरुको लागि स्वास्थ्य परीक्षण, ल्याब परीक्षण, औषधी वितरण तथा परमार्श सेवा प्रदान		नि:शुल्क	३	ए.आर.टि स्टाफ		
६	फिजियोथेरापी उपचार सेवा	पक्षघात भएका, ढाडमा चोट लागि हिड्डुल गर्न समस्या भएका, जन्मजात हातगोडा लुलो हुने समस्या भएका, पोलिएका एवं कुनै भागको अप्रेसन पश्चात जोर्नीहरुमा समस्या आएको सेवाग्राहीलाई सेवा प्रदान		अस्पताललेे निर्धारण गरे बमोजिम	१०	फिजियोथरापिष्ट		
७	क्षयरोग तथा कुष्ठरोग उपचार सेवा	क्षयरोग एवं कुष्ठरोगको ल्याव परीक्षणवाट निदान गरि नि:शुल्क उपचार सेवा प्रदान		नि:शुल्क	२	क्षयरोग, कुष्ठरोग फोकल पर्सन		
८	खोप र परिवार नियोजन सेवा	खोप सेवा: हरेक मंगलबार (सार्वजनिक बिदाको दिन पनि साविककै समयमा सेवा प्रदान गरी) गर्भवती जाँच सेवा, हरेक सोमवार र विहिवार, परिवार नियोजन सेवा, हरेक आइतबार, बुधबार र शुक्रबार		नि:शुल्क	Block C	एम.सि.एच. फोकल पर्सन		
९	गर्भवती जाँच सेवा	गर्भवती जाँच सेवा: **ANC** कार्ड अनुसार सोमवार, विहीवार र विशेषज्ञ चिकित्सकद्वारा ओ.पि.डी मा दैनिक सेवा	हरेक दिन बुधबार बाहेक	ओ.पि.डी शुल्क अनुसार	१३	स्त्री तथा प्रसुती रोग विशेषज्ञ		
१०	आकस्मिक सेवा	शिघ्र जटिल अवस्थाका विरामी जस्तै वेहोस हुनु, मुर्छित, शरीरबाट अत्याधिक रक्तस्राव हुनु, उच्च ज्वरो, अत्याधिक छात्तीमा पिडा, शिघ्र र तिब्र पेट दुखाई, गम्भीर चोटपटक, सडक दुर्घटना, सर्पको टोकाइ, अन्य विशालु, किराहरुको टोकाई, जनावरहरुको टोकाई-पोलाई, विष सेवन लगाएतका कुनै पनि जिवन जोखिममा रहेका स्वास्थ्य समस्याहरु सम्बन्धी सेवा	२४ सै घण्टा	टिकट शुल्क रु ५०	Block A	शाखा प्रमुख		
११	अन्तरङ्ग सेवा (विरामी भर्ना) **(ICU/Post-OP/HDU)**	ओ.पि.डि. एवं आकस्मिक विभागबाट आएका अस्पतालमा राखेर उपचार गर्नुपर्ने विरामीहरुको भर्ना साथै विहान वेलुकी चिकित्सक एवं विशेषज्ञहरुबाट जाँच तथा डिस्चार्ज सेवा	२४ सै घण्टा	भर्ना शुल्क : रु.५० बेड चार्ज : रु.१०० **HDU** चार्ज : रु.५०० **ICU** चार्ज : रु.१०००	अन्तरङ्ग विभाग			
१२	सुत्केरी सेवा	सुत्केरी सेवा लिन भर्ना भएको गर्भवती महिलाहरुलाई सामान्य तथा जटिल सुत्केरी सेवा प्रदान	२४ सै घण्टा	नि:शुल्क	१२ (क)			
१३	गर्भपतन सेवा	अनिश्चित गर्भ रही गर्भपतन गराउन चाहने महिलाहरुको लागि १२ हप्ता भित्रको गर्भ औषधी एवं शल्यक्रियाको माध्यमबाट गर्भपतन सेवा प्रदान गरिने	२४ सै घण्टा	नि:शुल्क	१२ (ख)			
१४	नवजात शिशु सेवा	नवजात शिशु (२८ दिनभित्रका शिशु) हरुको लागि नि:शुल्क उपचार सेवा	२४ सै घण्टा	नि:शुल्क	१२ (क)			
१५	अप्रेसन सेवा (शल्यक्रिया)	जनरल सर्जरी (पित्तथैली) हर्निया, हाड्रोसिल एपेन्डिक्स गाँठा गुठी	मंगलबार/शुक्रबार	अस्पताललेे निर्धारण गरे बमोजिम	२२			
		हाडजोर्नी तथा नसाको शल्यक्रिया	सोमबार/विहिबार					
		स्त्री तथा प्रसुति शल्यक्रिया	बुधबार					
		आकस्मिक शल्यक्रिया	२४ सै घण्टा					
१६	एक्स रे	हात गोडा, छाती र शरीरका अन्य भागको एक्स रे	२४ सै घण्टा		७			
१७	भिडियो एक्स रे	ओ.पि.डी. आकस्मिक, अन्तरङ्ग विभाग र गर्भ जाँज सेवाबाट सिफारिस भई आएका विरामी एवं गर्भवती महिलाहरुलाई सेवा प्रदान	आइतबार-विहिबार १०-५ शुक्रबार १०-३	नि:शुल्क, स-शुल्क औषधीको हकमा अस्पताललेे तोके अनुसार	२३	चिकित्सकहरु		
१८	फार्मेसी सेवा	नेपाल सरकारले तोकेका नि:शुल्क औषधीहरु नेपाल सरकारले उपलब्ध गराएमा प्रदान गरिने र अन्य औषधीहरु सस्तो र सुलभ मुल्यमा अस्पताल फर्मुलरीमा तोकेअनुसारको अस्पताल फार्मेसीबाट स:शुल्क विक्रि वितरण गरिने	२४ सै घण्टा	अस्पताललेे निर्धारण गरे बमोजिम	२	शाखा प्रमुख		
१९	प्रयोगशाला सेवा	रगत जाँच, खकार परीक्षण, पिसाव जाँच, दिसा जाँच, विर्य परीक्षण, रगत खकार, दिसा, पिसाव, पिपको कल्चर, सेनसीटीभिटी सेवा	२४ सै घण्टा		कोठा नं. ५			
२०	एकद्वार संकट व्यवस्थापन केन्द्र	जवरजस्ती करणी, घरेलु हिंसा, यौनजन्य हिंसा एवं लैङ्गिक हिंसा पिडित महिलाहरुका लागि एकै ठाउँबाट सम्पुर्ण सेवा प्रदान गरिने	२४ सै घण्टा	नि:शुल्क/आशिंक छुट	Block B	एकद्वार संकट व्यवस्थापन फोकल पर्सन		
२१	सामाजिक सेवा इकाई/जेष्ठ नागरिक लाई सेवा प्रदान	नेपाल सरकारले तोकेका लक्षित वर्गहरुलाई आवश्यक प्रक्रिया पुऱ्याई नि:शुल्क सेवा प्रदान गरिने	२४ सै घण्टा	नि:शुल्क	११	सामाजिक सेवा इकाई प्रमुख		
२२	स्वास्थ्य विमा सेवा	विमित सेवाग्राहीहरुलाई अस्पतालमा उपलब्ध भएका सेवाहरु स्वास्थ्य विमाको दायरामा रही नि:शुल्क सेवा प्रदान गरिने	२४ सै घण्टा	नि:शुल्क	६	स्वास्थ्य विमा फोकल पर्सन		
२३	मेडिकोलिगल सेवा	पोष्टमार्टम सेवा, घाउँ जाँच सेवा, मा.प.से. जाँच सेवा	पोष्टमार्टम विहान १०:०० बजे देखी दिउसो ५:०० बजे सम्म अन्य सेवा २४ सै घण्टा	अस्पताललेे निर्धारण गरे बमोजिम	Block B	चिकित्सकहरु		
२४	एम्बुलेन्स सेवा	अस्पतालको एम्बुलेन्सद्वारा २४ सै घण्टा स:शुल्क विरामी ओसारपसार	२४ सै घण्टा			एम्बुलेन्स चालक		
२५	विस्तारीत स्वास्थ्य सेवा **(EHS)**	विशेषज्ञ सेवा प्रदान	विहान: ९ बजे अघि साँझ: ५ बजे पछि	आईतबार-बिहिबार	**OPD**	अस्पताललेे निर्धारण गरे बमोजिम		
			विहान: ९ बजे अघि साँझ: ३ बजे पछि	शुक्रबार				
			विहान ६ बेलुकी ६	सार्वजनिक बिदामा				