User Manual

Of

Hello CM

(गुनासो व्यवस्थापन प्रणाली)

प्राविधिक समस्या समाधानको लागि

[सरोज आचार्य, कम्प्युटर इन्जिनियर]

[9811954099 (WhatsApp Only)]

Table of Content

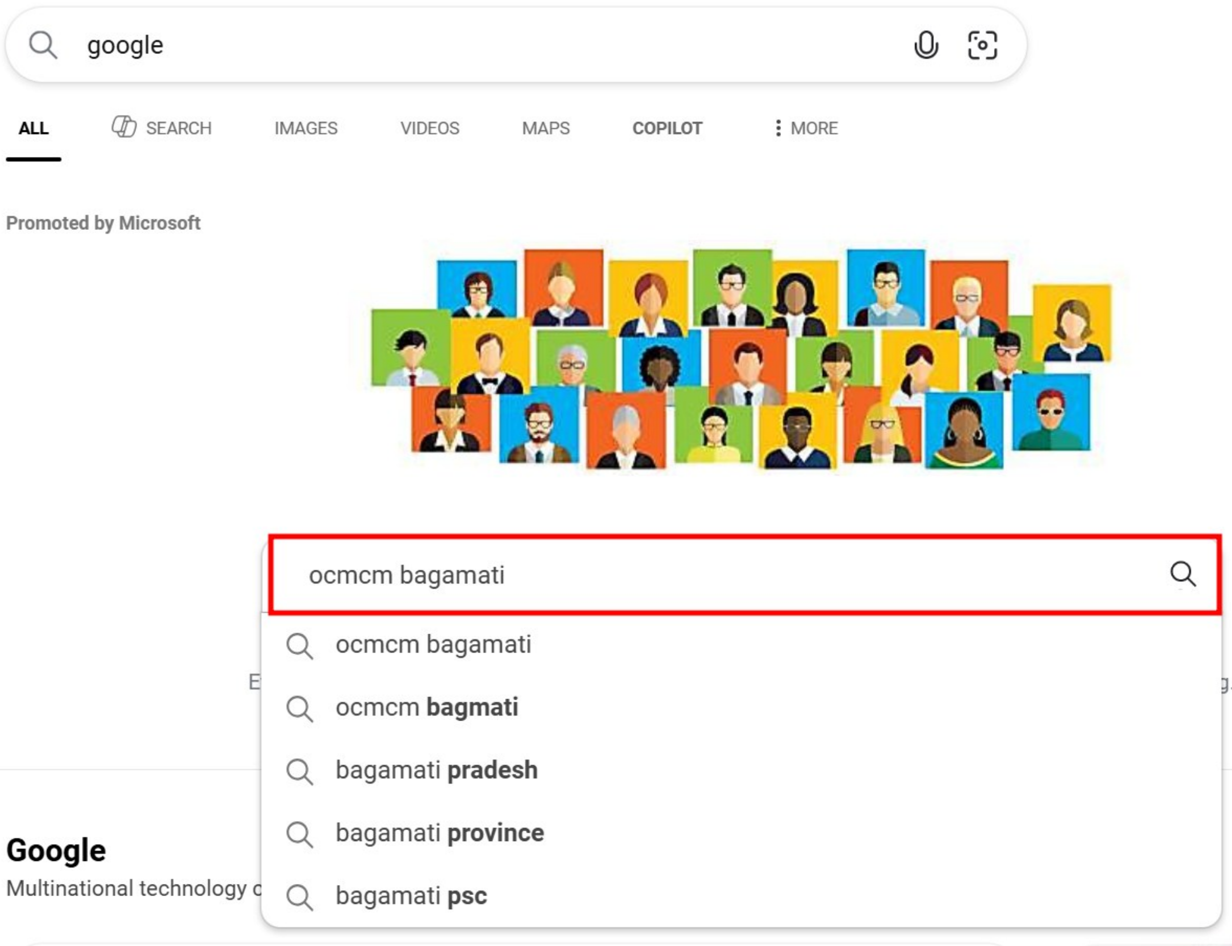
हेलो सिएममा गुनासो गर्ने तरिका......................................1

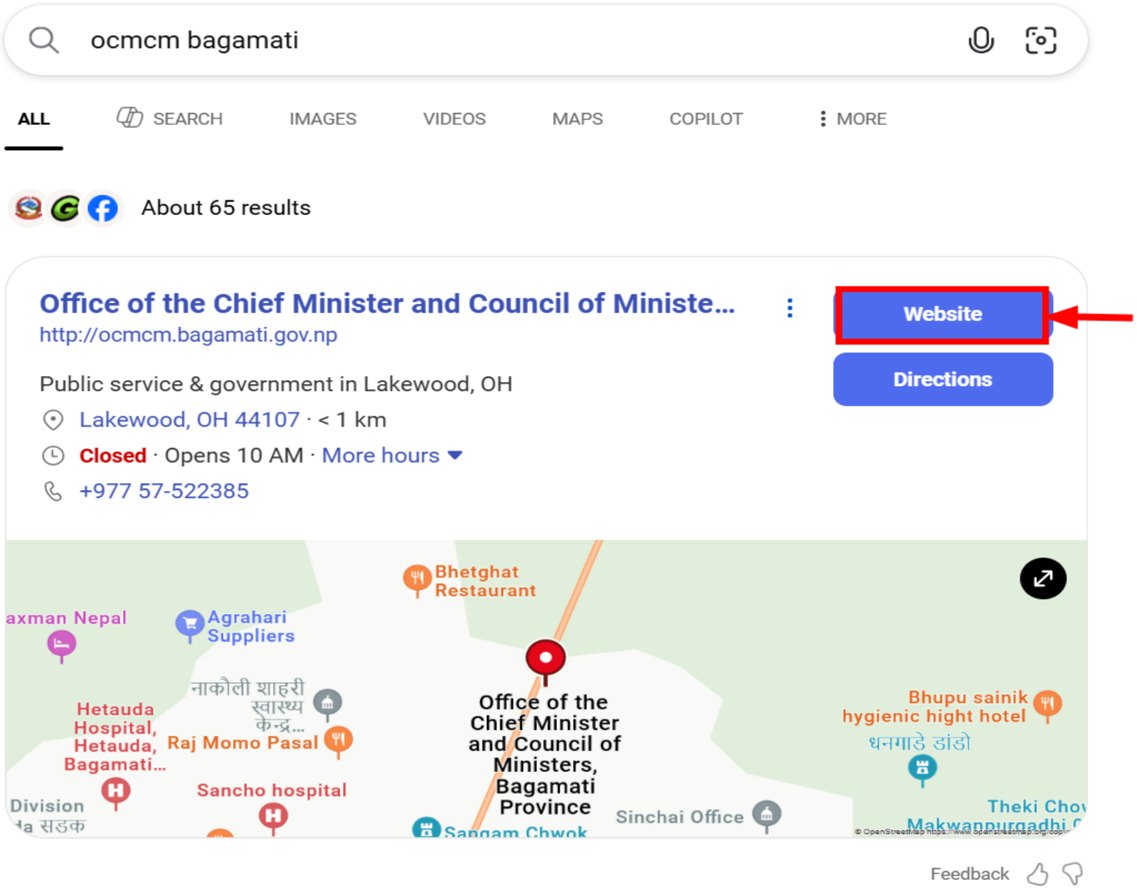
गुनासो ट्र्याक (Track) गर्ने तरिका 7

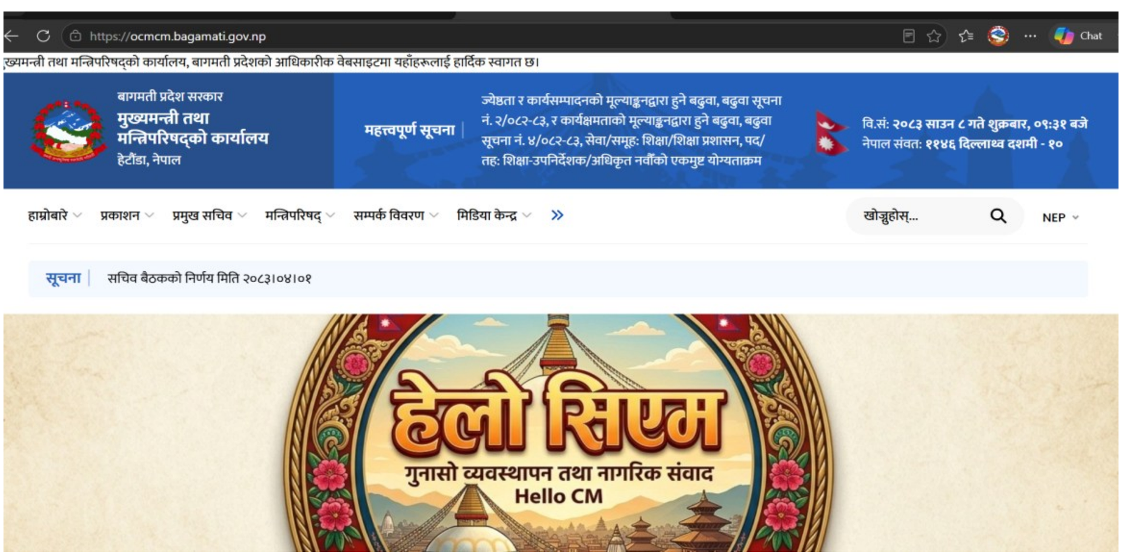
गुनासो आइडी बिर्सिएको खण्डमा......................................8

१. हेलो सिएममा गुनासो गर्ने तरिका

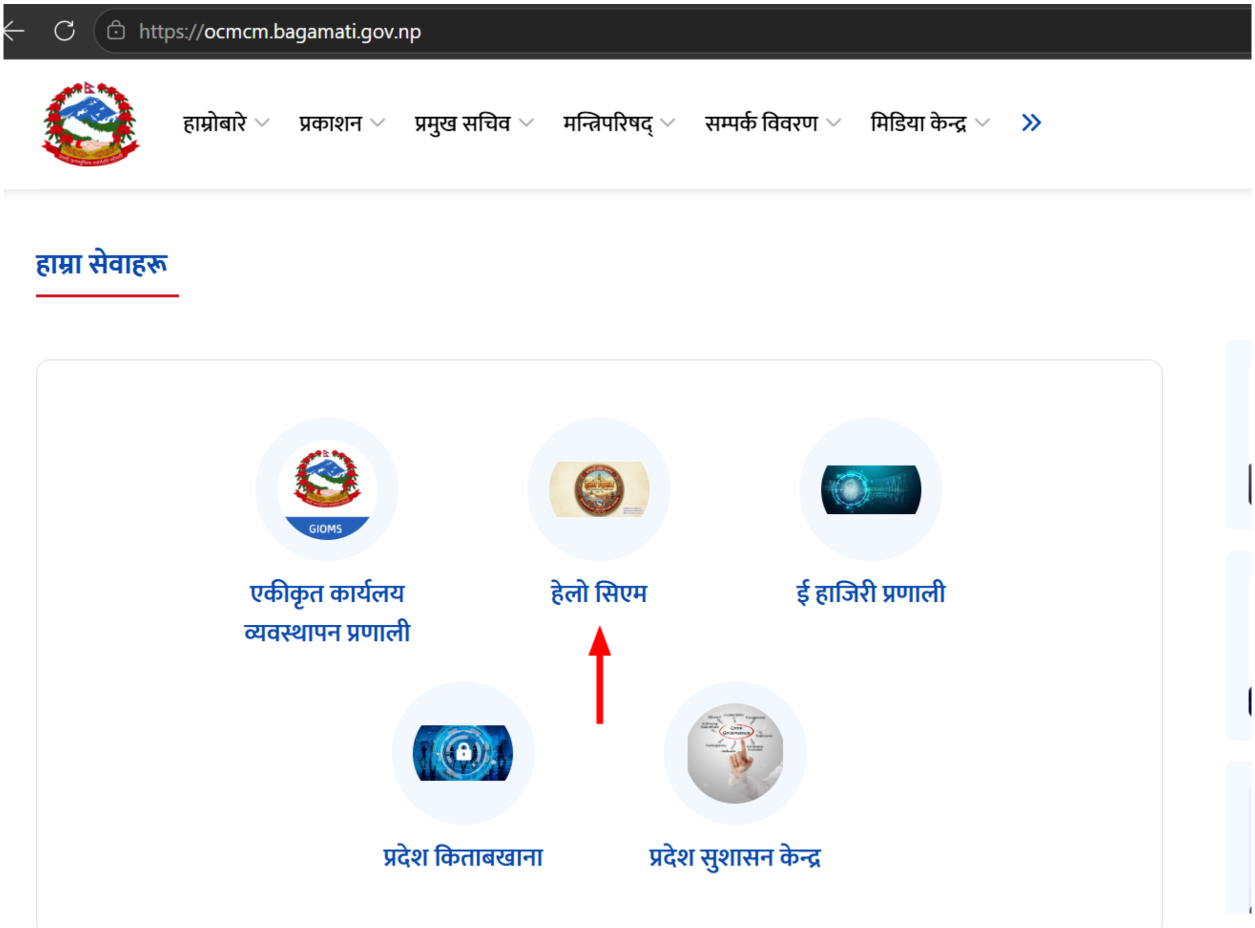
- मुख्यमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालयको वेबसाइट (https://ocmcm.bagamati.gov.np) मा जानुहोस्।







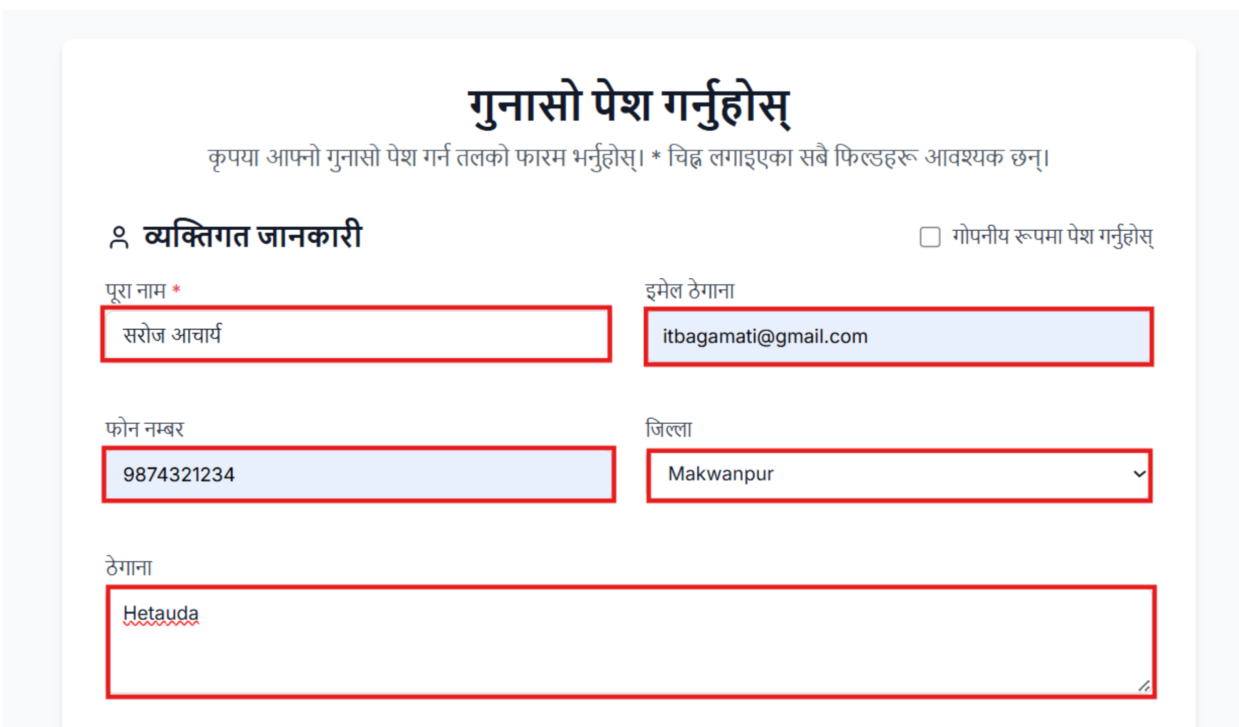
- वेबसाइटमा हाम्रो सेवाहरुमा गई **"हेलो सिएम"** मा क्लिक गर्नुहोस्।


https://ocmcm.bagamati.gov.np
हाम्रोबारे
प्रकाशन
प्रमुख सचिव
मन्त्रिपरिषद्
सम्पर्क विवरण
मिडिया केन्द्र
हाम्रा सेवाहरू
GIOMS
एकीकृत कार्यलय व्यवस्थापन प्रणाली
हेलो सिएम
ई हाजिरी प्रणाली
प्रदेश किताबखाना
प्रदेश सुशासन केन्द्र

बागमती प्रदेश सरकार
मुख्यमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालय
गुनासो व्यवस्थापन प्रणाली
हेटौंडा, नेपाल
२०२६ जुलाई २४
०९:३७ पूर्वाह्न
गृहपृष्ठ
गुनासो पेश गर्नुहोस्
गुनासो ट्र्याक गर्नुहोस्
तथ्यांक विवरण
English
लगइन
हेलो सिएम
Loading...
गुनासो पेश गर्नुहोस्
गुनासो ट्र्याक गर्नुहोस्
8
कुल गुनासोहरू
2
समाधान गरिएका
5
समाधान गर्न बाँकि
1
समाधान हुदै
0
औसत दिनहरू

- **"गुनासो पेश गर्नुहोस्"** मा क्लिक गर्नुहोस्।
- यदि गुनासो गोप्य रुपमा पेश गर्न चाहनुहुन्छ भने **"गोपनीय रुपमा पेश गर्नुहोस्"** मा क्लिक गर्नुहोस।

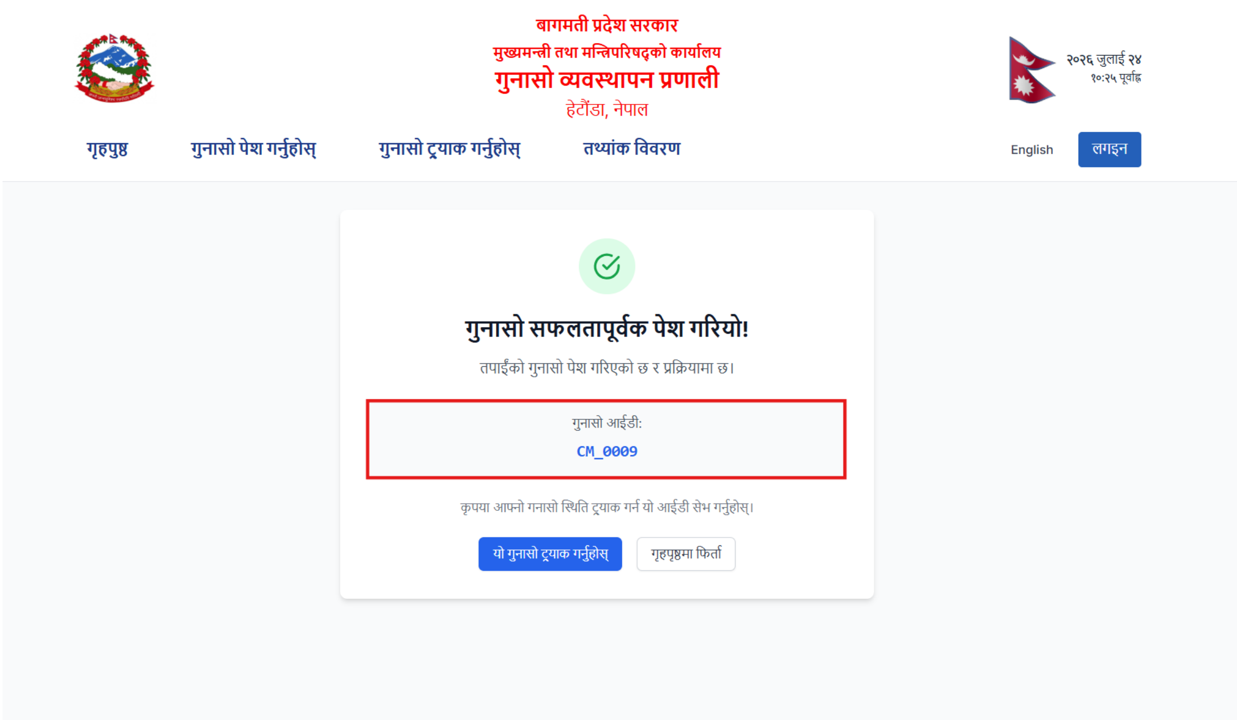
- यदि गुनासो गर्दा व्यक्तिगत विवरण खुलाउन चाहनुहुन्छ **"गोपनीय रुपमा पेश गर्नुहोस्"** मा Unclick गरि फारममा राखिएको विवरण भर्नुहोस्।



- व्यक्तिगत विवरण भरिसकेपछि स्क्रोल (Scroll) गर्दै जानुहोस्।
- CM को मार्फत अन्य मन्त्रालयमा गुनासो गर्न चाहनुहुन्छ भने **"मन्त्रालय छान्नुहोस्"** मा क्लिक गरेर गुनासो गर्ने मन्त्रालय छान्नुहोस्।
- गुनासो विवरणमा आफ्नो गुनासो सम्बन्धी विवरण भर्नुहोस्।
  - विषय: गुनासो सम्बन्धी विषय भए विषय लेख्नुहोस।
  - प्रकार छान्नुहोस्।
  - प्राथमिकता छान्नुहोस्।
  - गुनासो सम्बन्धी आफ्नो विवरण संक्षिप्त रुपमा लेखुहोस्।
  - यदि गुनासो सम्बन्धी कुनै फोटो वा फाइल भए Choose file मा क्लिक गरि अपलोड गर्नुहोस्।
  - "गुनासो पेश गर्नुहोस्" मा क्लिक गर्नुहोस्।

- “गुनासो पेश गर्नुहोस्” मा क्लिक गरिसकेपछि पेस गर्न पुष्टि गर्नुहोस् मा विवरण Verify गरि ठिक भए “ठिक छ/ पेश गर्नुहोस्” मा क्लिक गर्नुहोस्।

- फारम Successfully पेश भईसकेपछि तपाईको Screen मा गुनासो सफलतापूर्वक पेश गरियो Tab खुल्छ।
- तपाईले आफ्नो गुनासोको Further ट्र्याकिङ् को लागि Screen मा आयको “गुनासो आइडी” सुरक्षीत साथ Save वा Screenshort गरि राख्नुहोला।



२. गुनासो ट्र्याक (Track) गर्ने तरिका

- गुनासो ट्र्याक गर्न Hello CM को Web Portal or "gunaso.bagamati.gov.np" मा गई "गुनासो ट्र्याक गर्नुहोस्" मा क्लिक गर्नुहोस्।

- आफ्नो गुनासो सम्बन्धी विवरण हेर्न गुनासो आइडी Type गरि Search icon मा क्लिक गर्नुहोस्।

- Screen मा Scroll गरि गुनासो सम्बन्धी आफ्नो विवरण र गुनासो सम्बन्धी स्थिति समयरेखा (Status Timeline) मा आफ्नो गुनासो सम्बन्धी कार्य भए नभएको जानकारी हेर्नुहोस्। यदि गुनासो सम्बन्धी कुनै Status Timeline नदेखाएमा तपाईको गुनासो सम्बन्धी कार्य नभएको बुझ्नुहोस्।

३. गुनासो आइडी बिर्सिएको खण्डमा

- यदि गुनासो आइडी बिर्सिएको खण्डमा Hello CM निम्न सम्पर्क नम्बरहरुमा आफ्नो गुनासोको विवरण हरु सहित सम्पर्क गरि गुनासो आइडी लिनुहोस्।

  निम्न:

  - WhatsApp Number: 9855089456
  - Toll Free Number: 16605752898
  - Hotline Number: 16605752898
  - eMail: itbagamati@gmail.com