

User Manual
Of
Hello CM
(गुनासो व्यवस्थापन प्रणाली)



प्राविधिक समस्या समाधानको लागि

[सरोज आचार्य, कम्प्युटर इन्जिनियर]

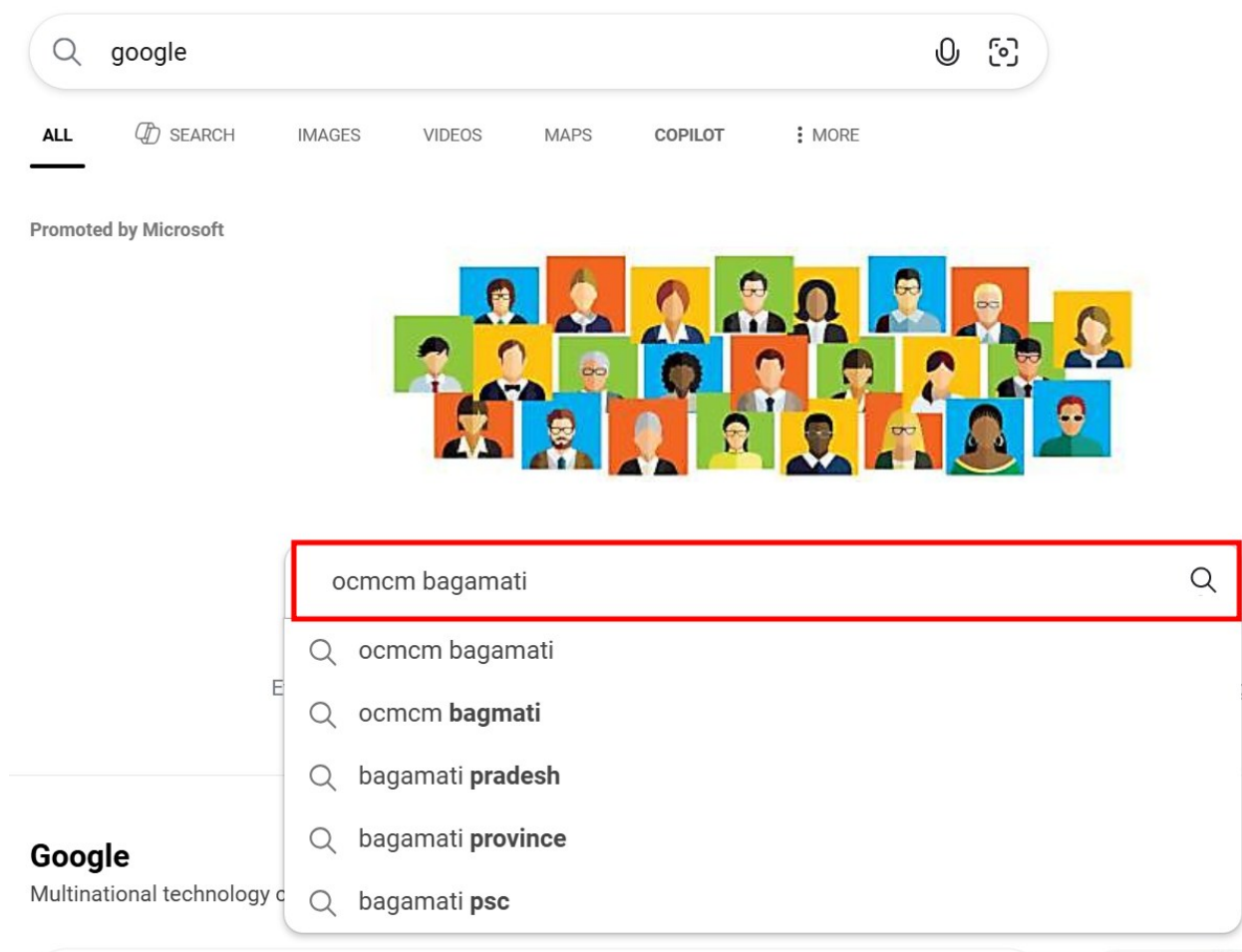
[9811954099 (WhatsApp Only)]

Table of Content

हेलो सिएममा गुनासो गर्ने तरिका.....	1
गुनासो ट्रयाक (Track) गर्ने तरिका	7
गुनासो आइडी बिसिएको खण्डमा.....	8

१. हेलो सिएममा गुनासो गर्ने तरिका

मुख्यमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालयको वेबसाइट (<https://ocmcm.bagamati.gov.np>) मा जानुहोस्।



ocmcm bagamati

ALL SEARCH IMAGES VIDEOS MAPS COPILOT MORE

About 65 results

Office of the Chief Minister and Council of Ministe...

http://ocmcm.bagamati.gov.np

Public service & government in Lakewood, OH

Lakewood, OH 44107 · < 1 km

Closed · Opens 10 AM · More hours ▼

+977 57-522385

Website

Directions



Feedback

https://ocmcm.bagamati.gov.np

ख्यमन्ती तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालय, बागमती प्रदेशको आधिकारीक वेबसाइटमा यहाँहरूलाई हार्दिक स्वागत छ।

बागमती प्रदेश सरकार
मुख्यमन्त्री तथा
मन्त्रिपरिषद्को कार्यालय
हेटौडा, नेपाल

महत्त्वपूर्ण सूचना

ज्योष्ठता र कार्यसम्पादनको मूल्याङ्कनद्वारा हुने बढुवा, बढुवा सूचना नं. २/०८२-८३, र कार्यक्षमताको मूल्याङ्कनद्वारा हुने बढुवा, बढुवा सूचना नं. ४/०८२-८३, सेवा/समुह: शिक्षा/शिक्षा प्रशासन, पद/तह: शिक्षा-उपनिर्देशक/अधिकृत नवीको एकमुष्ट योग्यताक्रम

वि.सं. २०८३ साउन ८ गते शुक्रबार, ०९:३९ बजे
नेपाल संवत: १९४६ दिस्लाथ्व दशमी - १०

हाम्रो बारे प्रकाशन प्रमुख सचिव मन्त्रिपरिषद् सम्पर्क विवरण मिडिया केन्द्र

खोज्नुहोस्...

सूचना सचिव बैठकको निर्णय मिति २०८३।०४।०९



वेबसाइटमा हाम्रो सेवाहरुमा गई “हेलो सिएम” मा क्लिक गर्नुहोस्।



हाम्रा सेवाहरू



बागमती प्रदेश सरकार
मुख्यमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालय
गुनासो व्यवस्थापन प्रणाली
हेटौडा, नेपाल



२०२६ जुलाई २४
०९:३७ पूर्वाह्न

गृहपृष्ठ

गुनासो पेश गर्नुहोस्

गुनासो ट्याक गर्नुहोस्

तथ्यांक विवरण

English

लमइन

हेलो सिएम

Loading...

→ गुनासो पेश गर्नुहोस् गुनासो ट्याक गर्नुहोस्

8	2	5	1	0
कुल गुनासोहरू	समाधान गरिएका	समाधान गर्न बाँके	समाधान हुदै	औसत दिनहरू

- “गुनासो पेश गर्नुहोस्” मा क्लिक गर्नुहोस्।
- यदि गुनासो गोप्य रूपमा पेश गर्न चाहनुहुन्छ भने “गोपनीय रूपमा पेश गर्नुहोस्” मा क्लिक गर्नुहोस्।



गुनासां व्यवस्थापन प्रणाली
हेटौडा, नेपाल

०९:४३ पूर्वाह्न

[गृहपृष्ठ](#) [गुनासो पेश गर्नुहोस्](#) [गुनासो ट्र्याक गर्नुहोस्](#) [तथ्यांक विवरण](#) [English](#) [लगइन](#)

गुनासो पेश गर्नुहोस्

कृपया आफ्नो गुनासो पेश गर्न तलको फारम भर्नुहोस्। * चिह्न लगाइएका सबै फिल्डहरू आवश्यक छन्।

९. व्यक्तिगत जानकारी ☒ गोपनीय रूपमा पेश गर्नुहोस्

पूरा नाम
अक्षम गरिएको (गोपनीय)

इमेल ठेगाना
आफ्नो इमेल प्रविष्ट गर्नुहोस्

फोन नम्बर
आफ्नो फोन नम्बर प्रविष्ट गर्नुहोस्

जिल्ला
जिल्ला छान्नुहोस्

ठेगाना
आफ्नो पूरा ठेगाना प्रविष्ट गर्नुहोस्

- यदि गुनासो गर्दा व्यक्तिगत विवरण खुलाउन चाहनुहुन्छ “गोपनीय रूपमा पेश गर्नुहोस्” मा Unclick गरि फारममा राखिएको विवरण भर्नुहोस्।

गुनासो पेश गर्नुहोस्

कृपया आफ्नो गुनासो पेश गर्न तलको फारम भर्नुहोस्। * चिह्न लगाइएका सबै फिल्डहरू आवश्यक छन्।

९. व्यक्तिगत जानकारी ☐ गोपनीय रूपमा पेश गर्नुहोस्

पूरा नाम *
सरोज आचार्य

इमेल ठेगाना
itbagamati@gmail.com

फोन नम्बर
9874321234

जिल्ला
Makwanpur

ठेगाना
Hetauda

- व्यक्तिगत विवरण भरिसकेपछि स्क्रोल (Scroll) गर्दै जानुहोस्।
- CM को मार्फत अन्य मन्त्रालयमा गुनासो गर्न चाहनुहुन्छ भने “मन्त्रालय छान्नुहोस्” मा क्लिक गरेर गुनासो गर्ने मन्त्रालय छान्नुहोस्।
- गुनासो विवरणमा आफ्नो गुनासो सम्बन्धी विवरण भर्नुहोस्।
 - विषय: गुनासो सम्बन्धी विषय भए विषय लेख्नुहोस्।
 - प्रकार छान्नुहोस्।
 - प्राथमिकता छान्नुहोस्।
 - गुनासो सम्बन्धी आफ्नो विवरण संक्षिप्त रूपमा लेख्नुहोस्।
 - यदि गुनासो सम्बन्धी कुनै फोटो वा फाइल भए Choose file मा क्लिक गरि अपलोड गर्नुहोस्।
 - “गुनासो पेश गर्नुहोस्” मा क्लिक गर्नुहोस्।

सम्बन्धित मन्त्रालय/कार्यालय

मन्त्रालय

मुख्यमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालय

कार्यालय

कार्यालय छान्नुहोस्

गुनासो विवरण

विषय

आफ्नो गुनासोको संक्षिप्त विवरण

प्रकार *

प्रकार छान्नुहोस्

प्राथमिकता

मध्यम

① श्रेणी आवश्यक छ

विवरण *

मकवानपुर जिल्ला स्थित सेवाग्राहीको भिडभाड हुने अदालत मार्ग हुँदै आवतजावत गर्ने मुख्य बाटो लामो समयदेखि निर्माण सम्पन्न हुन नसकेको हुँदा सर्वसाधारण तथा कार्यालयमा सेवा लिन आउने सेवाग्राहीहरूलाई आवतजावतमा कठिनाई भइरहेको छ। बाटोको लामो समयसम्म निर्माण सम्पन्न हुन नसक्दा वर्षायाममा थप समस्या उत्पन्न हुनुका साथै सवारी साधन सञ्चालन तथा पैदल यात्रामा समेत असहज अवस्था सिर्जना भएको छ।
अतः यस विषयलाई आवश्यक प्राथमिकताका साथ सम्बोधन गरी सम्बन्धित निकायबाट आवश्यक निरीक्षण तथा अनुगमन गराई बाटोको निर्माण कार्य सञ्चालन भएपछि तत्पश्चात् आवतजावतमा कठिनाई नभएको सुनिने।

संलग्नकहरू (अधिकतम ३, प्रत्येक २ MB)

Choose Files सूचना १.pdf

छानिएका फाइलहरू:

सूचना १.pdf

गुनासो पेश गर्नुहोस्

- “गुनासो पेश गर्नुहोस्” मा क्लिक गरिसकेपछि पेस गर्न पुष्टि गर्नुहोस् मा विवरण Verify गरि ठिक भए “ठिक छ/ पेश गर्नुहोस्” मा क्लिक गर्नुहोस्।

The screenshot shows a web form titled "गुनासो विवरण" (Complaint Details). The form has several sections: "विषय" (Subject) with a text input field containing "आफ्नो गुनासोको संक्षिप्त विवरण"; "प्रकार *" (Category) with a dropdown menu showing "आधारभूत संरचना समस्या"; and "विवरण *" (Details) with a text area containing a complaint about a road construction issue in Makawanpur. A modal dialog box is overlaid on the form, asking for confirmation to submit the complaint. The modal has a yellow warning icon and the text: "पेश गर्न पुष्टि गर्नुहोस्" (Confirm to submit), "के तपाईं यो गुनासो पेश गर्न निश्चित हुनुहुन्छ? एक पटक पेश गरेपछि, तपाईं यसलाई सम्पादन गर्न सक्नुहुन्न।" (Are you sure you want to submit this complaint? Once submitted, you cannot edit it.). There are two buttons: "रद्द गर्नुहोस्" (Cancel) and "ठिक छ / पेश गर्नुहोस्" (Yes / Submit), with the latter highlighted by a red rectangle. Below the modal, there is a file upload section titled "संलग्नकहरू (अधिकतम ३, प्रत्येक २ MB)" with a "Choose Files" button and a file named "सूचना १.pdf". At the bottom, there is a section for "छानिएका फाइलहरू:" (Selected files:) showing the same file "सूचना १.pdf".

- फारम Successfully पेश भईसकेपछि तपाईंको Screen मा गुनासो सफलतापूर्वक पेश गरियो Tab खुल्छ।
- तपाईंले आफ्नो गुनासोको Further ट्र्याकिङ्ग को लागि Screen मा आयको “गुनासो आइडी” सुरक्षीत साथ Save वा Screenshort गरि राख्नुहोला।



गुनासो सफलतापूर्वक पेश गरियो!

तपाईंको गुनासो पेश गरिएको छ र प्रक्रियामा छ।

गुनासो आईडी:

CM_0009

कृपया आफ्नो गुनासो स्थिति ट्र्याक गर्न यो आईडी सेभ गर्नुहोस्।

यो गुनासो ट्र्याक गर्नुहोस्

गृहपृष्ठमा फिर्ता

२. गुनासो ट्र्याक (Track) गर्ने तरिका

- गुनासो ट्र्याक गर्न Hello CM को Web Portal or “gunaso.bagamati.gov.np” मा गई “गुनासो ट्र्याक गर्नुहोस्” मा क्लिक गर्नुहोस्।



आफ्नो गुनासो ट्र्याक गर्नुहोस्

स्थिति र अपडेटहरू ट्र्याक गर्न आफ्नो गुनासो आईडी प्रविष्ट गर्नुहोस्

CM_0009



पेश गरेपछि प्राप्त भएको गुनासो आईडी प्रयोग गर्नुहोस्।

PENDING ID: CM_0009

पेश गरिएको
२०२६ जुलाई २४: १०:२४

अन्तिम अपडेट
२०२६ जुलाई २४: १०:२४

अनुमानित समाधान

गुनासो विवरण

श्रेणी

सम्पर्क जानकारी

नाम

- आफ्नो गुनासो सम्बन्धी विवरण हेर्न गुनासो आईडी Type गरि Search icon मा क्लिक गर्नुहोस्।

- Screen मा Scroll गरि गुनासो सम्बन्धी आफ्नो विवरण र गुनासो सम्बन्धी स्थिति समयरेखा (Status Timeline) मा आफ्नो गुनासो सम्बन्धी कार्य भए नभएको जानकारी हेर्नुहोस्। यदि गुनासो सम्बन्धी कुनै Status Timeline नदेखाएमा तपाईंको गुनासो सम्बन्धी कार्य नभएको बुझ्नुहोस्।

३. गुनासो आइडी बिसर्पिएको खण्डमा

- यदि गुनासो आइडी बिसर्पिएको खण्डमा Hello CM निम्न सम्पर्क नम्बरहरूमा आफ्नो गुनासोको विवरण हरू सहित सम्पर्क गरि गुनासो आइडी लिगनुहोस्।

निम्न:

- WhatsApp Number: 9855089456
- Toll Free Number: 16605752898
- Hotline Number: 16605752898
- eMail: itbagamati@gmail.com